DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

PASAPORT MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

EKİM - 2026

İÇİNDEKİLER

DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ VE SİSTEME GİRİŞ 1
- E-Hizmetler ve E-İşlemler Üzerinden Erişim 1
- Destek Yönetim Sistemi Uygulamasına Erişim 2
- E-Devlet ve E-İmza ile Giriş 3
- Aktif Görev Seçimi 4
- Yararlanıcı Ana Sayfası 5
- Duyurular, Talimatlar ve Bildirimler 5

PORTAL HAKKINDA 6

HUSUSİ DAMGALI PASAPORT KULLANICI ROLLERİ 7
- Pasaport İşlemleri Modülü / Yeni Başvuru 7

FİRMA PASAPORT BAŞVURUSU / YENİ BAŞVURU MENÜSÜ 8

HİZMET İHRACATI PASAPORT BAŞVURULARI 10
- Pasaport Hak Tanımı Başvurusu 11
- Başvuru Evrakları 13
- Başvurunun Gönderilmesi 18
- Başvuru Takibi 20
- Pasaport Yeni Başvurusu 24
- Pasaport Hak Bilgisi 25
- Kişi Bilgilerinin Eklenmesi 29
- Başvuru Evrakları ve Gönderim 31
- Pasaport Başvurusunun Takibi 35

MAL İHRACATI PASAPORT BAŞVURULARI 39
- Pasaport Yeni Başvurusu 39
- Pasaport Hak Bilgisi 44
- Kişi Bilgilerinin Eklenmesi 45
- Başvuru Evrakları ve Gönderim 47
- Pasaport Başvurusunun Takibi 51

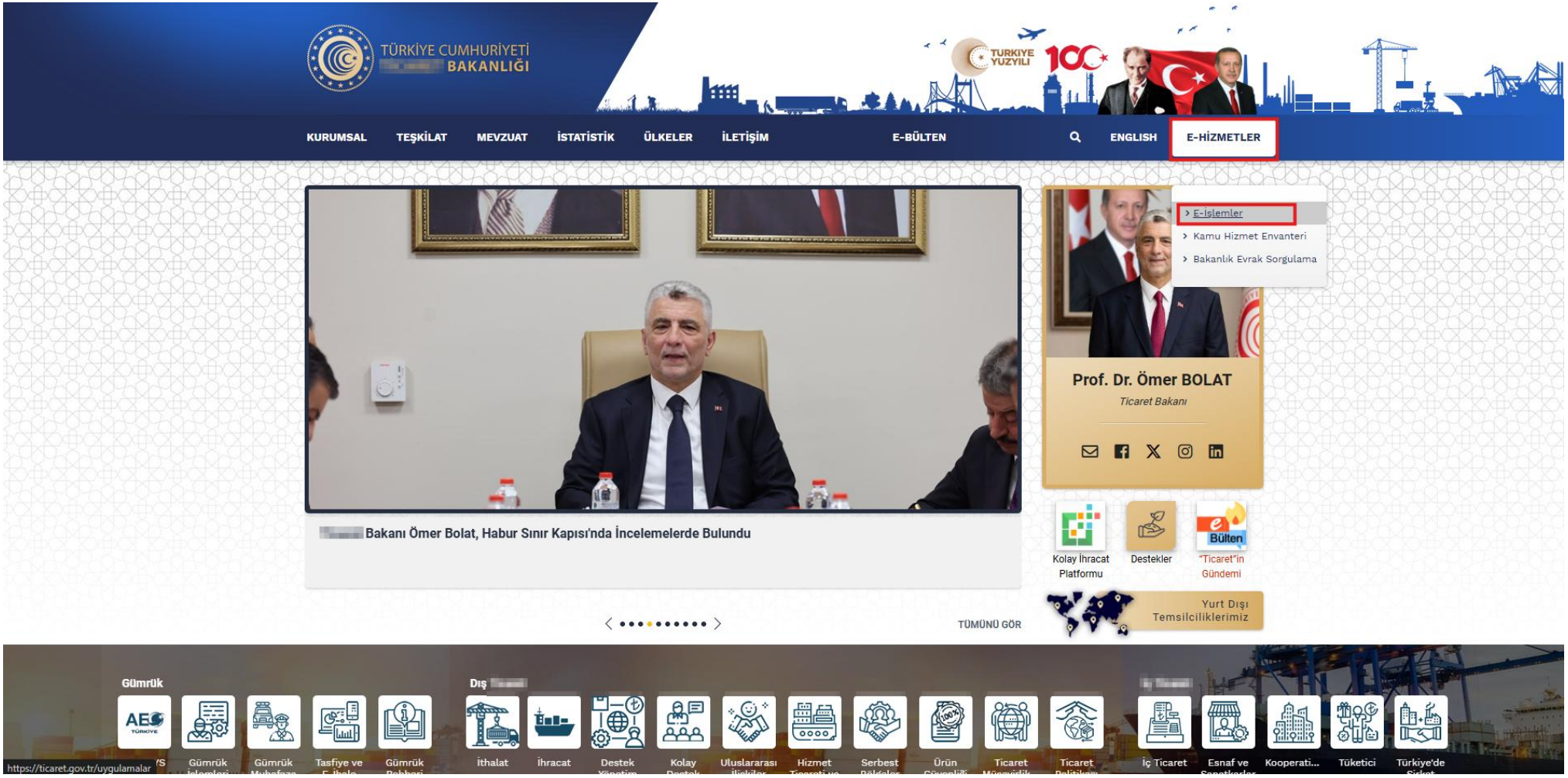
MAL VE HİZMET İHRACATI İÇİN ORTAK PASAPORT İŞLEMLERİ 57

Pasaport İptal Başvurusu (Mal ve Hizmet İhracatı) 57
İptal Başvurusunun Oluşturulması 58
NACE Kodunun Seçilmesi 59
NACE Kaydı ve Hak Bilgisi 60
İptal Nedeni Alanı 61
İptal Nedeninin Seçilmesi 62
İptal Edilecek Kişinin Seçilmesi 63
İptal Başvurusunun Gönderilmesi 64
İptal Başvurusunun İletilmesi 65
İptal Başvurusunun Sonuçlandırılması ve Hak Kontrolü 66
Güncel Pasaport Haklarının Kontrolü 67
Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu (Mal ve Hizmet İhracatı) 68
Pasaport Yeni Başvuru Menüsüne Erişim 68
Başvuru Türünün Seçilmesi 69
NACE Kodunun Başvuruya Eklenmesi 70
NACE Kodunun Seçilmesi 71
NACE Kaydının Tamamlanması 72
Yenilenecek Kişinin Seçilmesi 73
Başvuru Evrakları ve Gönderim 74
Gönderim Onayı 75
Başvurunun İletildiği Birim 76
Sonuç Bildirimi ve Başvuru Listesine Erişim 77
Başvuruların Listelenmesi 78
Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusunun Görüntülenmesi 79
Başvuru Detayları ve Tarihçe 80
Sevk Tarihçesinin Görüntülenmesi 81
Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu Sonrası Hak Bilgisinin Kontrol Edilmesi 82

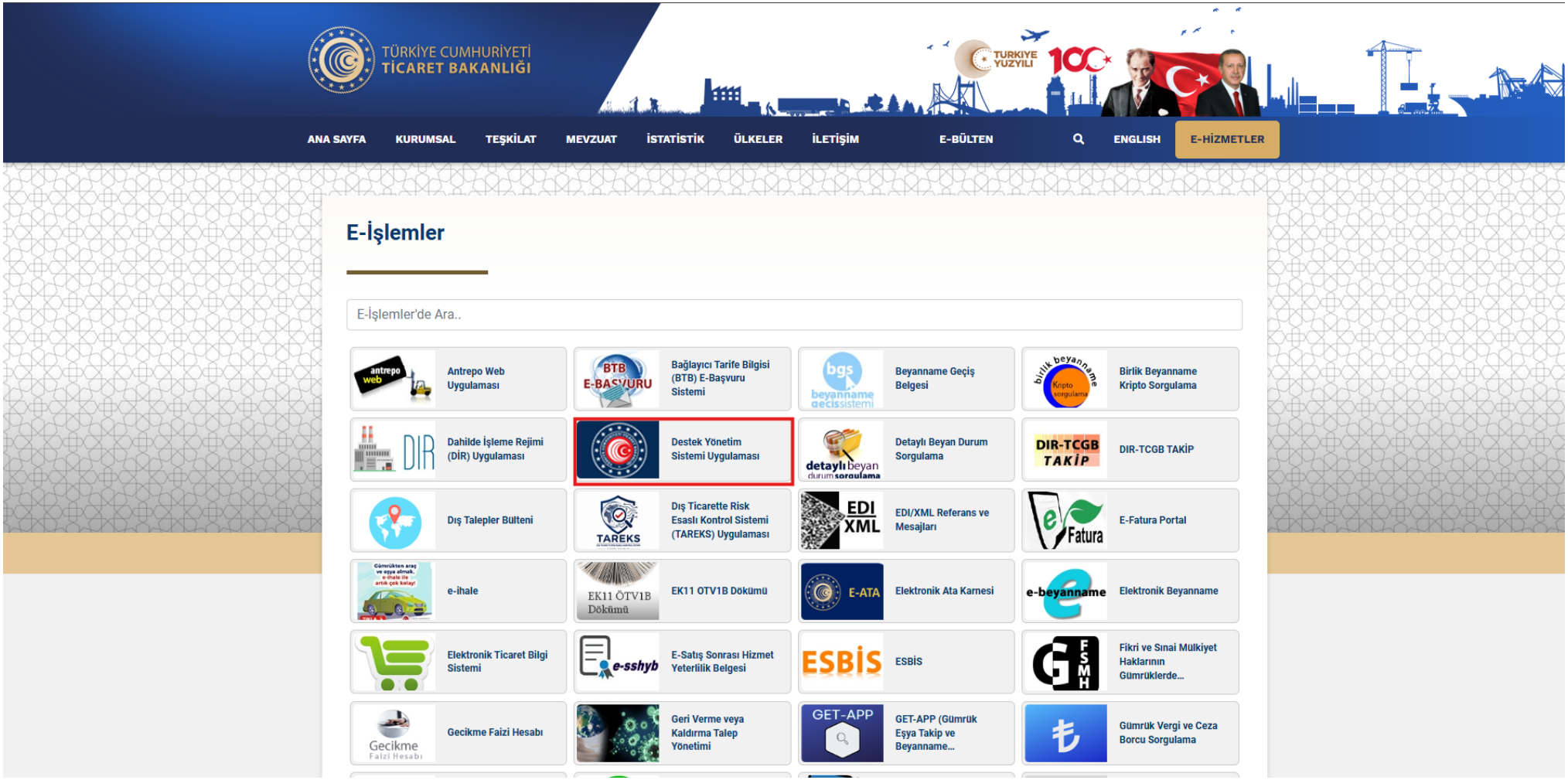
DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

Destek Yönetim Sistemine giriş yapmak için, öncelikle www.ticaret.gov.tr adresinden Ticaret Bakanlığı web sayfasına girilir.

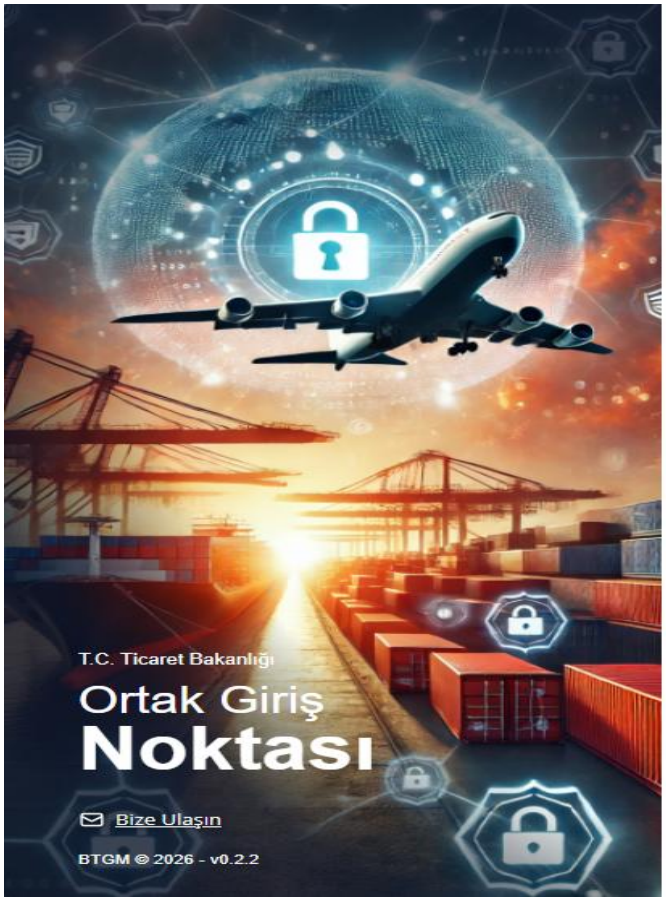
Ardından sağ üstte yer alan E-HİZMETLER yazan buton tıklanır. Açılan menüden E-İşlemler butonuna tıklanır.



Açılan ekrandan Destek Yönetim Sistemi Uygulaması butonuna tıklanır.

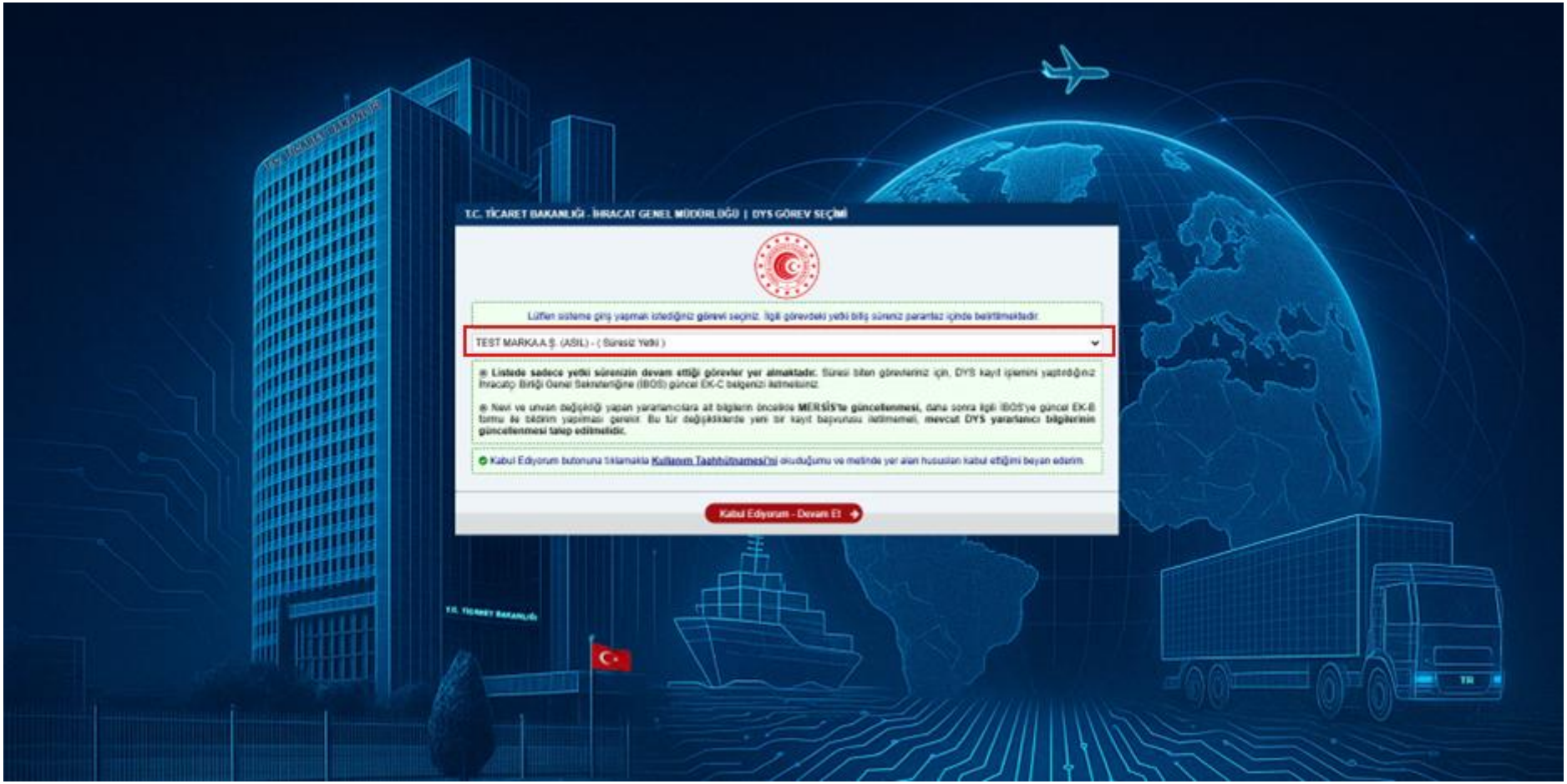


Açılan ekandan E-Devlet İle Giriş veya E-İmza ile Giriş seçeneklerinden hangisi yararlanıcıya uygunsa seçilir. Ve gerekli bilgiler doldurulup giriş yapılır.

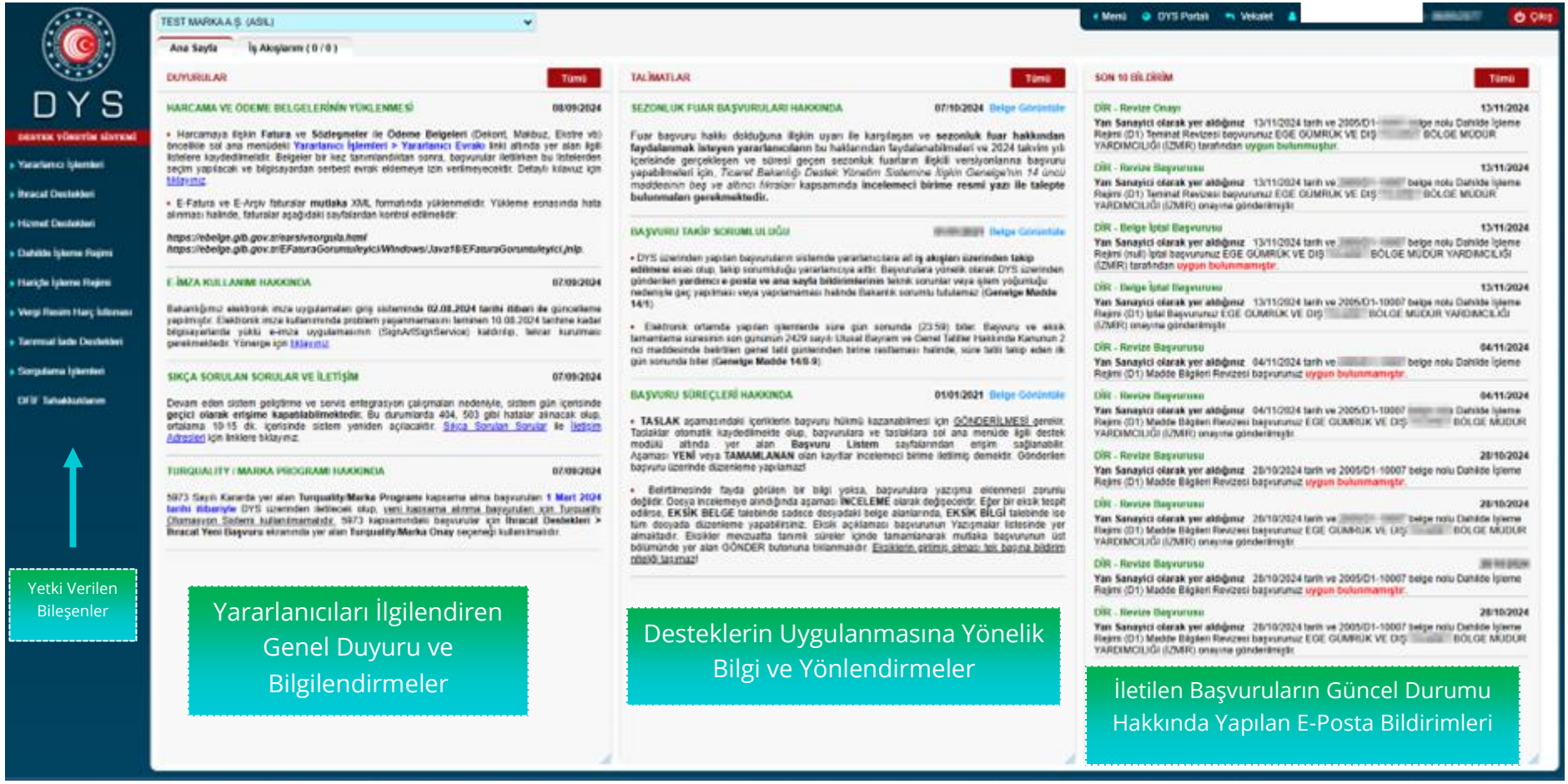




Sisteme giriş yapıldığında, kullanıcının yetkilendirildiği aktif görevler listelenir. Kullanıcı bu görevlerden birini seçerek işlemlerine devam edebilir. Birden fazla görevi olan kullanıcılar, sistem açıldıktan sonra diğer görevlere geçiş yapabilir.



Açılan ekran yararlanıcı firmanın ana sayfasıdır. Yararlanıcı Firma buradan; yetkisi olan destek türleri, duyurular, talimatlar ve firmaya gönderilen son 10 bildirim gibi bilgileri görüntüleyebilir.



PASAPORT İŞLEMLERİ-PORTAL HAKKINDA

Hususi Damgalı Pasaport Uygulaması; 20/2/2017 tarihli ve 2017/9962 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan İhracatçılara Hususi Damgalı Pasaport Verilmesine İlişkin Esaslar Hakkında Karar kapsamında, belirlenen tutarda mal veya hizmet ihracatı gerçekleştiren firmaların sahipleri, ortakları veya çalışanları adına hususi damgalı pasaport başvuru süreçlerinin yürütülmesini sağlayan uygulamadır.

Uygulama kapsamında, mal ihracatı ve hizmet ihracatı bakımından farklı yöntemlerle belirlenen pasaport kontenjanları çerçevesinde firma yetkilileri adına hususi damgalı pasaport başvuruları yapılır. Mal ihracatına yönelik başvurularda, Karar'da belirtilen tutarda mal ihracatı yapan firmalar, Türkiye İstatistik Kurumunca işlenen resmî dış ticaret istatistikleri esas alınarak her yılın 15 Şubat tarihine kadar Bakanlıkça belirlenir ve bu belirleme sonrasında müracaatlar alınabilir.

Hizmet ihracatına yönelik başvurularda ise hizmet ihracatçısı firma tarafından, Genelge ekinde yer alan başvuru belgeleri ile DYS üzerinden pasaport kontenjan tanımlama başvurusu yapılır. Yapılan inceleme sonucunda uygun görülen firmalar için, hizmet ihracatı tutarları çerçevesinde Genel Müdürlükçe DYS üzerinde pasaport kontenjanı tanımlanır.

Bu uygulama kapsamında DYS üzerinden; başvuru belgelerinin ibrazı, eksiklik bildirimlerinin takip edilmesi, genel sekreterlik inceleme süreçleri, Bölge Müdürlüğü onay işlemleri, talep formu ve eklerinin elektronik ortamda izlenmesi, pasaport yenileme, pasaport iptali, iade ve bildirim yükümlülükleri ile kontenjanın yeniden açılmasına ilişkin işlemler yürütülür.

Mal ihracatına yönelik süreçte başvurunun değerlendirilebilmesi için gerekli belgelerin DYS üzerinden ibraz edilmesi gerekir. Eksiklik bildirimi yapılması hâlinde eksik bilgi ve belgeler yine DYS üzerinden sunulur. Bununla birlikte talep formunun aslı, ilgili genel sekreterliğe fiziki olarak iletilir.

Hizmet ihracatına yönelik süreçte de DYS üzerinden yapılan başvuruya ek olarak talep formunun aslının genel sekreterliğe iletilmesi gerekir. Talep formu genel sekreterlikçe imzalanıp Bölge Müdürlüğünce onaylandıktan sonra firma yetkilisi, onaylanmış talep formu ile İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne şahsen başvuru yapar.

Bu nedenle uygulama tamamen kâğıtsız bir başvuru sistemi değildir. DYS, başvuru ve takip süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesini sağlar; ancak ıslak imzalı talep formu, genel sekreterlik ve Bölge Müdürlüğü onay süreçleri ile İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne şahsen başvuru aşamaları devam eder.

HUSUSİ DAMGALI PASAPORT KULLANICI ROLLERİ

Tam Yetkili Kullanıcı: Hususi damgalı pasaport başvurularında ilgili alanları doldurabilen, başvuru belgelerini sisteme yükleyebilen, kayıtları taslak olarak kaydedebilen ve başvuruyu ilgili inceleme/onay merciine gönderebilen kullanıcıdır.

Kısıtlı Yetkili Kullanıcı: Hususi damgalı pasaport başvurularında ilgili alanları doldurabilen ve kayıtları taslak olarak kaydedebilen; ancak başvuruyu onaya gönderme yetkisi bulunmayan kullanıcıdır.

Pasaport İşlemleri Modülü

Firma kullanıcısının bu menüde, Hususi Damgalı Pasaport Modülü kapsamında mal ihracatı veya hizmet ihracatı yönünden yararlanmak istediği başvuru türüne göre yeni başvuru oluşturmasına ilişkin işlemler yer almaktadır.

Yeni başvuru ekranı üzerinden aşağıdaki işlemler yapılır:

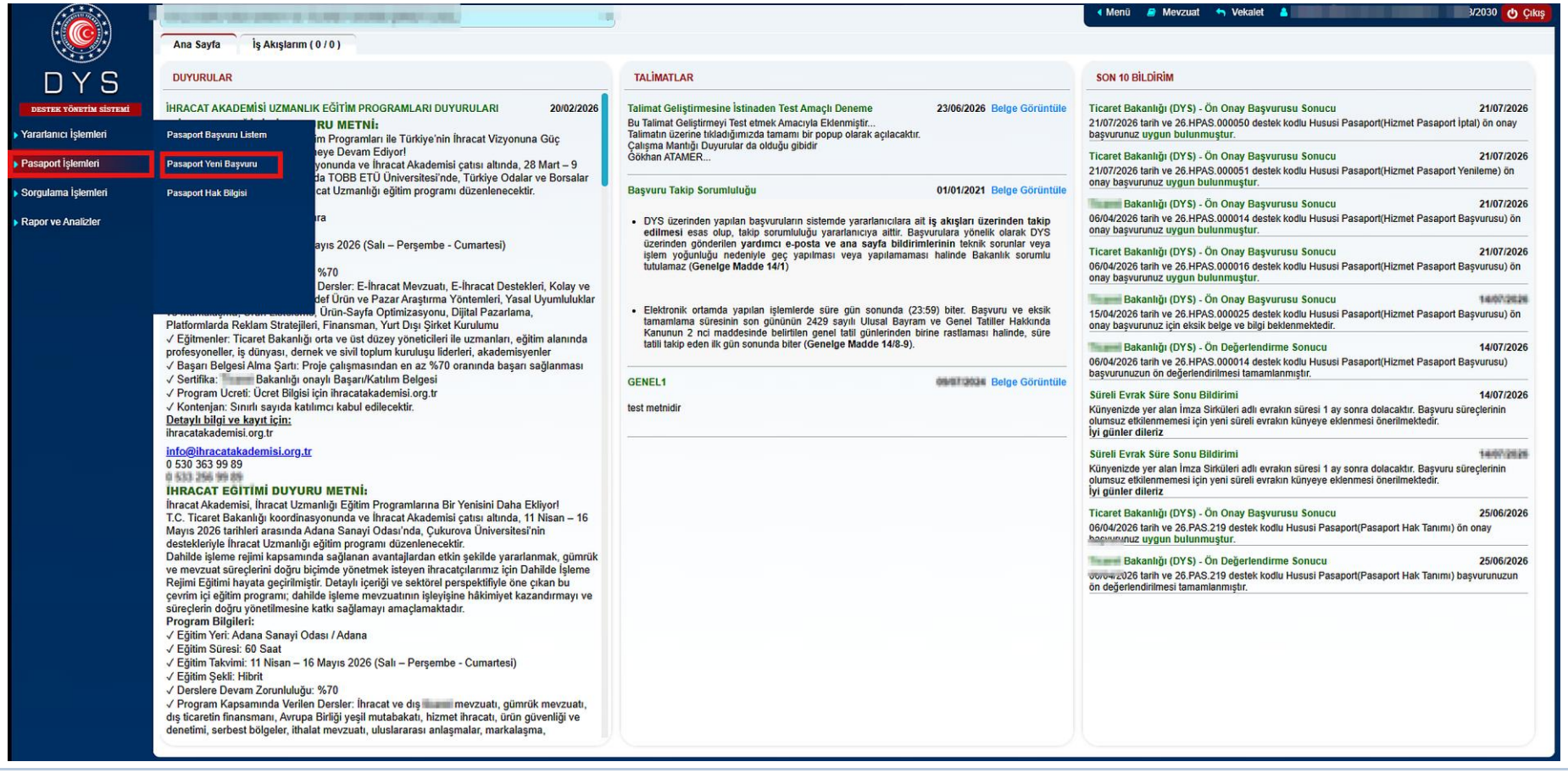
- Mal ihracatı kapsamında firma yetkilisi adına hususi damgalı pasaport başvurusu,
- Hizmet ihracatı kapsamında pasaport kontenjan tanımlama başvurusu,
- Hizmet ihracatı kapsamında tanımlanan kontenjan sonrasında firma yetkilisi adına hususi damgalı pasaport başvurusu.

Hizmet ihracatı başvurularında süreç iki aşamalıdır. İlk aşamada hizmet ihracatçısı firma tarafından DYS üzerinden pasaport kontenjan tanımlama başvurusu yapılır. Yapılan inceleme sonucunda uygun görülen firmalar için Genel Müdürlükçe DYS'de kontenjan tanımlanır.

Mal ihracatı başvurularında ise firma kontenjanı, Türkiye İstatistik Kurumunca işlenen resmî dış ticaret istatistikleri esas alınarak Bakanlıkça belirlenir. Bu belirleme sonrasında firma yetkilileri adına hususi damgalı pasaport müracaatı yapılabilir.

FİRMA PASAPORT BAŞVURUSU / YENİ BAŞVURU MENÜSÜ

Adım 1: Portalda yer alan “Pasaport İşlemleri” menüsünden “Yeni Başvuru” butonuna tıklanır.



Başvuru Türünün Seçilmesi

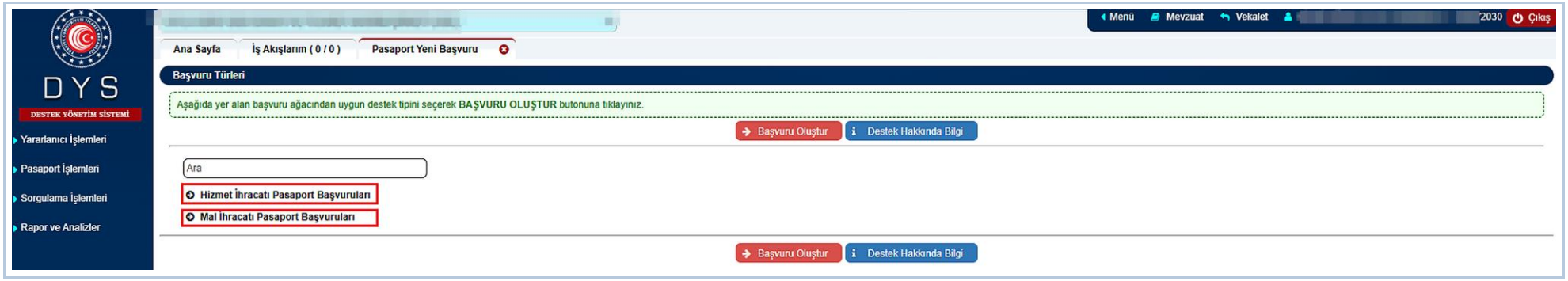
Adım 2: Kullanıcı, Pasaport Yeni Başvuru ekranında yer alan başvuru türlerinden, firmanın başvuru yapmak istediği ihracat türüne uygun olan seçeneği işaretler.

Bu ekranda iki başvuru türü yer almaktadır:

Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları: Hizmet ihracatı kapsamında pasaport kontenjanı tanımlama veya tanımlı kontenjan kapsamında firma yetkilisi adına pasaport başvurusu yapılacaksa seçilir.

Mal İhracatı Pasaport Başvuruları: Mal ihracatı kapsamında Bakanlıkça belirlenen pasaport hakkı çerçevesinde firma yetkilisi adına pasaport başvurusu yapılacaksa seçilir.

Firma hangi kapsamda başvuru yapacaksa ilgili başvuru türü seçilir.



HİZMET İHRACATI PASAPORT BAŞVURULARI

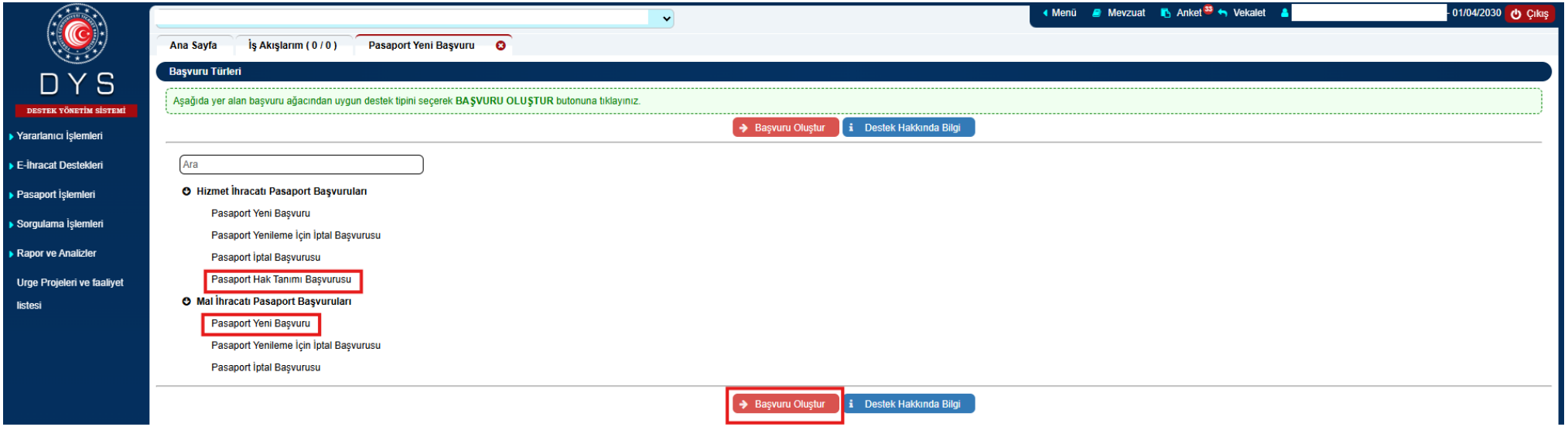
Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları: Hizmet ihracatı kapsamında süreç öncelikle Pasaport Hak Tanımı Başvurusu ile başlar. Hizmet ihracatçısı firma adına doğrudan pasaport başvurusu yapılmadan önce, firmanın hususi damgalı pasaport uygulamasından yararlanıp yararlanamayacağının ve varsa kaç kişilik kontenjan hakkı bulunduğunun tespit edilmesi gerekir.

Hizmet ihracatı kapsamında firma yetkilisi adına Pasaport Yeni Başvuru işlemi, ancak firma adına kontenjan tanımlandıktan sonra yapılır.

Mal İhracatı Pasaport Başvuruları: Mal ihracatı tarafında, pasaport hakkından yararlanabilecek firmalar, TÜİK tarafından işlenen resmî dış ticaret istatistikleri esas alınarak her yılın 15 Şubat tarihine kadar Bakanlıkça belirlenir. Bu belirleme sonrasında müracaatlar alınabilir.

Bu nedenle mal ihracatı başvurularında firma için ayrıca hizmet tarafındaki gibi bir hak tanımı başvurusu yapılmaz. Firma, Bakanlıkça belirlenen pasaport hakkı kapsamında doğrudan Pasaport Yeni Başvuru işlemini başlatır.

Uygun başvuru türü seçildikten sonra “Başvuru Oluştur” butonuna tıklanır.

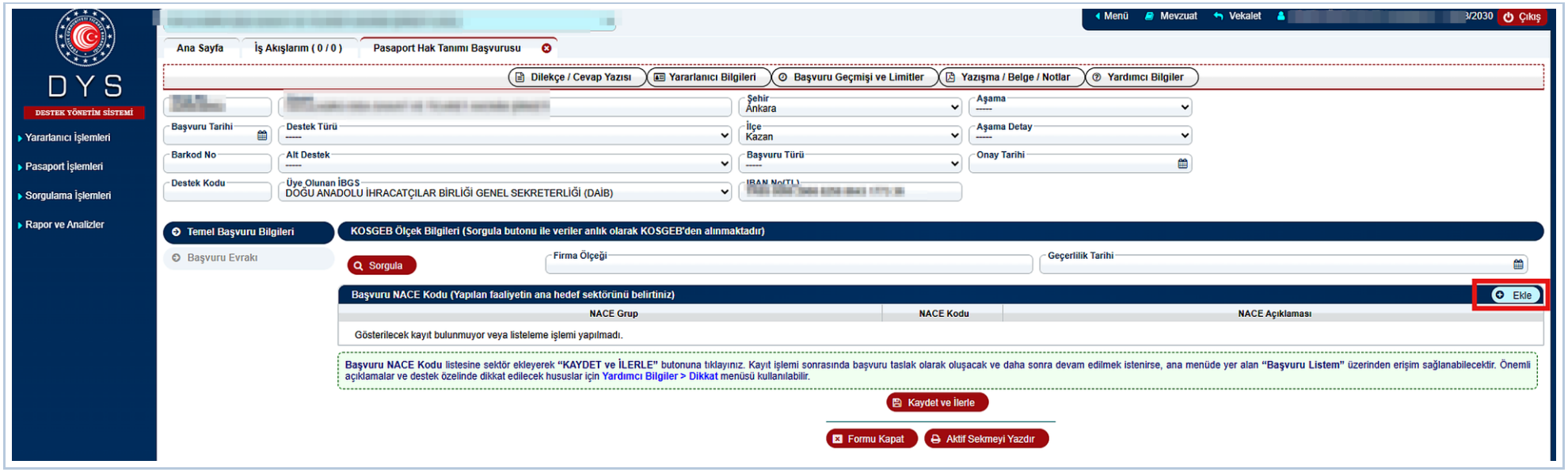


Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları - Pasaport Hak Tanımı Başvurusu

Pasaport Hak Tanımı Başvurusunda, firmanın başvuruya esas faaliyet alanını temsil eden NACE kodunun sisteme tanımlanması gerekmektedir.

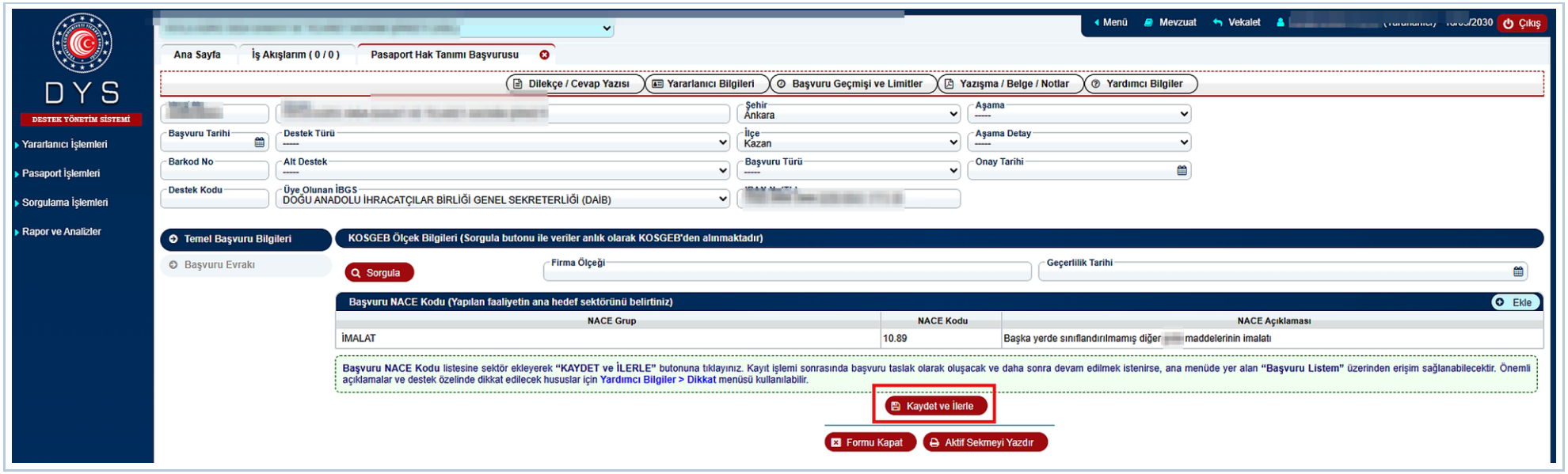
Bu amaçla "Ekle" butonuna tıklanarak firmanın başvuru kapsamında esas alınacak NACE kodu seçilir ve başvuruya eklenir. Seçilecek NACE kodu, firmanın hizmet ihracatına konu faaliyetini doğru şekilde temsil etmelidir. Seçilen NACE kodunun EK-1 Hizmetler Sınıflandırması ile Faaliyet Alanı Eşleştirmesi, EK-4 Hizmet İhracatının Tespitine İlişkin Yeminli Mali Müşavir Raporu ve EK-9 Hizmet İhracatı Sektör Doğrulama ve Beyan Formu ile uyumlu olması gerekir.

Birden fazla NACE koduna sahip firmalarda, başvuruya esas hizmet ihracatını temsil eden NACE kodu seçilmelidir.



NACE Seçiminin Tamamlanması

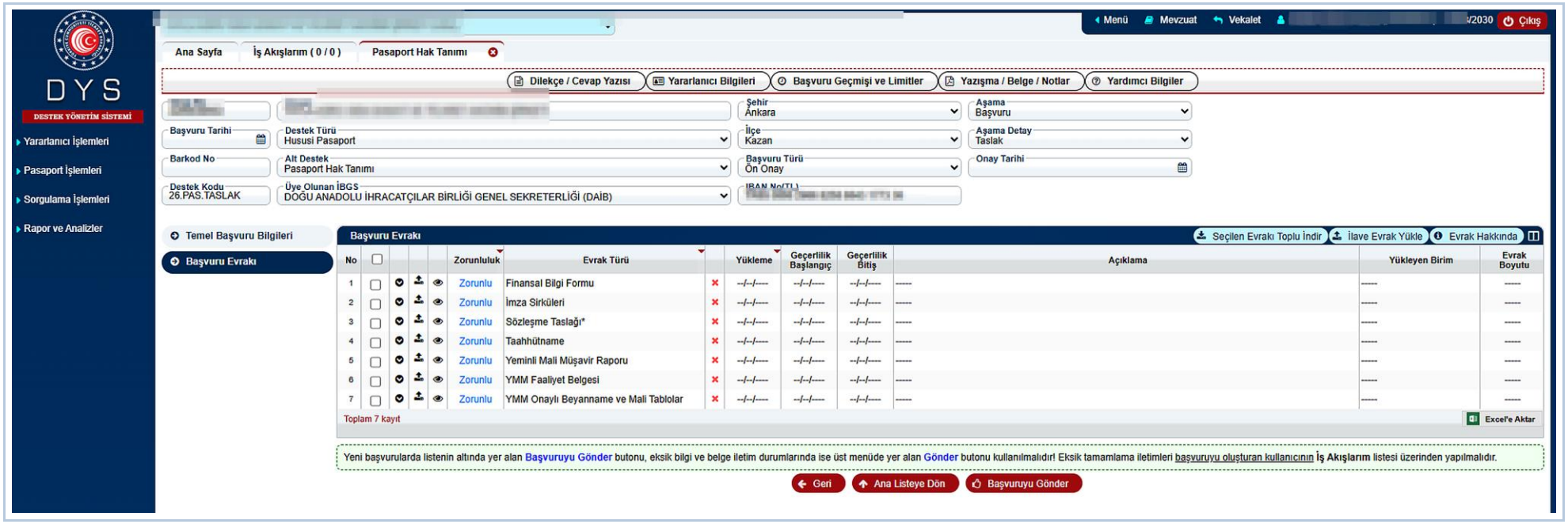
Seçim tamamlandıktan sonra “Kaydet ve İlerle” butonuna tıklanarak bir sonraki aşamaya geçilir.



Başvuru Evrakları

Bu ekranda, başvuru türüne göre sistem tarafından zorunlu olarak tanımlanan evraklar listelenmektedir. Başvuru sahibi, her bir evrak türüne ilişkin belgeyi ilgili satır üzerinden sisteme yükler.

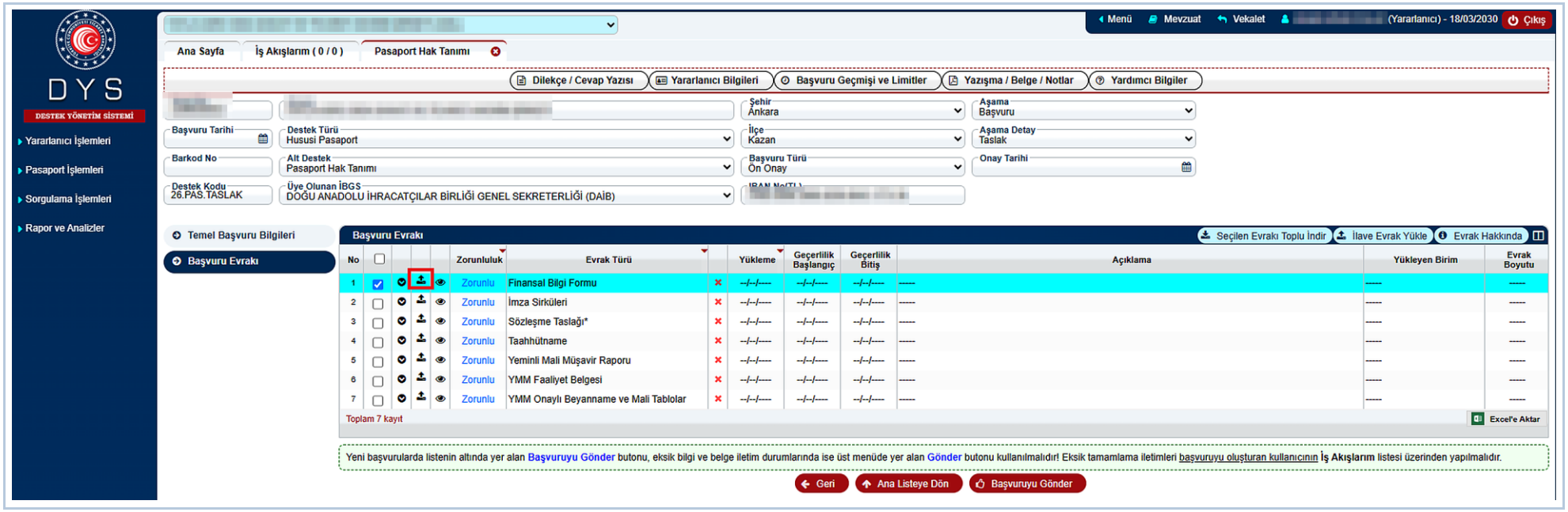
Hizmet ihracatı kapsamında yapılacak Pasaport Hak Tanımı Başvurularında başvuru belgeleri, Genelge eki EK-2/A'da belirtilen bilgi ve belgelerden oluşmaktadır.



Evrak Yükleme İşlemi

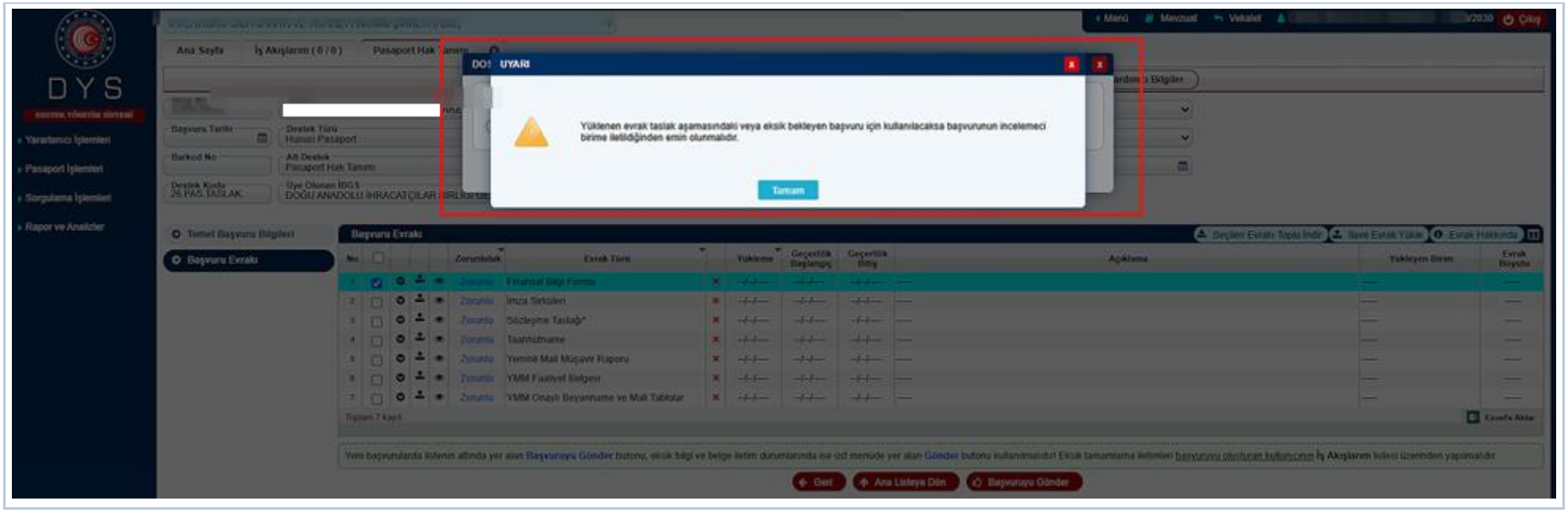
Belge yüklemek için aşağıdaki adımlar izlenir.

- Yüklenmek istenen evrakın bulunduğu satır seçilir.
- İlgili evrak satırında “Yükle” simgesine tıklanır.



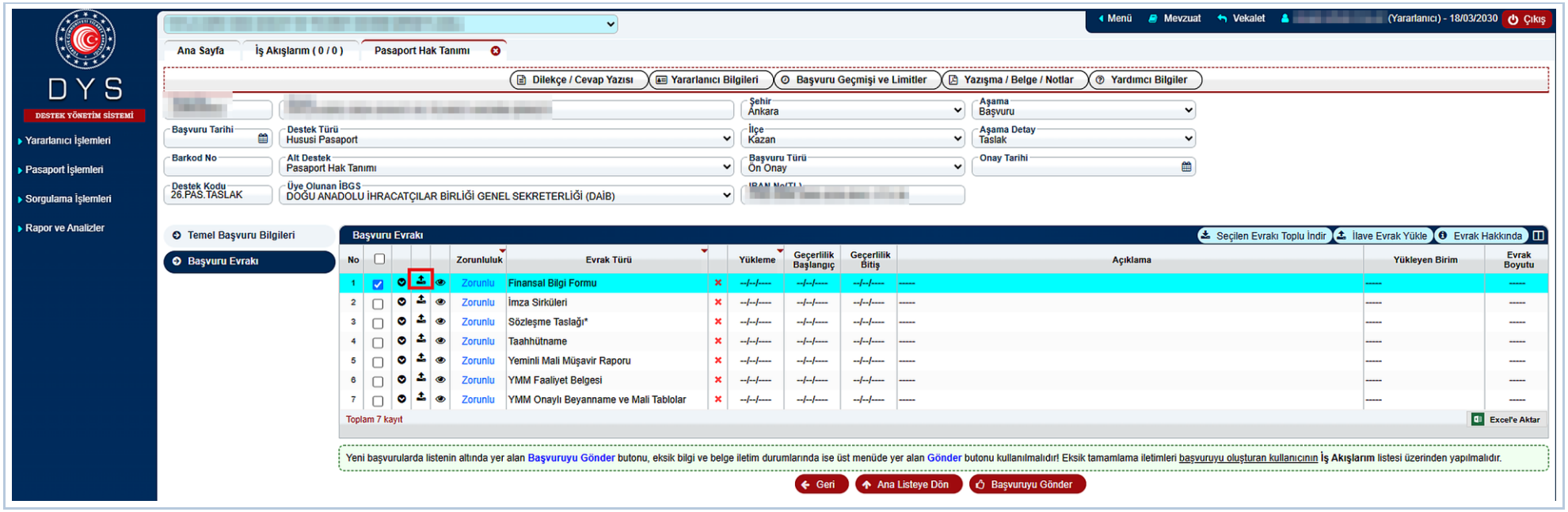
Sistem Uyarısı

Başvuru henüz taslak aşamasında ise veya başvuru ilgili inceleme birimine gönderilmemişse firma aşağıdaki uyarıyı görüntüler. Bu uyarı bilgilendirme amaçlıdır. “Tamam” butonuna tıklanarak işleme devam edilir.



Dosya Seçim Penceresi

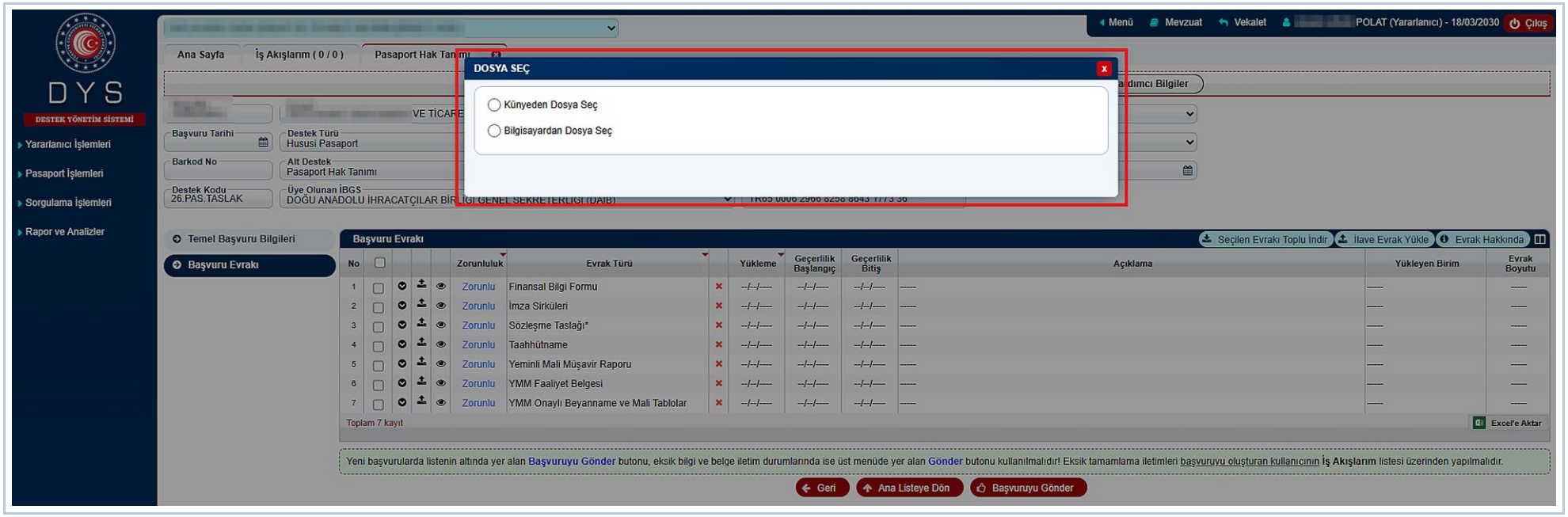
Uyarı ekranı kapatıldıktan sonra yükleme butonuna tıklanarak “Dosya Seç” penceresi açılır.



Dosya Yükleme Yöntemi

Kullanıcı belgeyi aşağıdaki yöntemlerden biri ile sisteme yükleyebilir.

- Künyeden Dosya Seç
- Bilgisayardan Dosya Seç

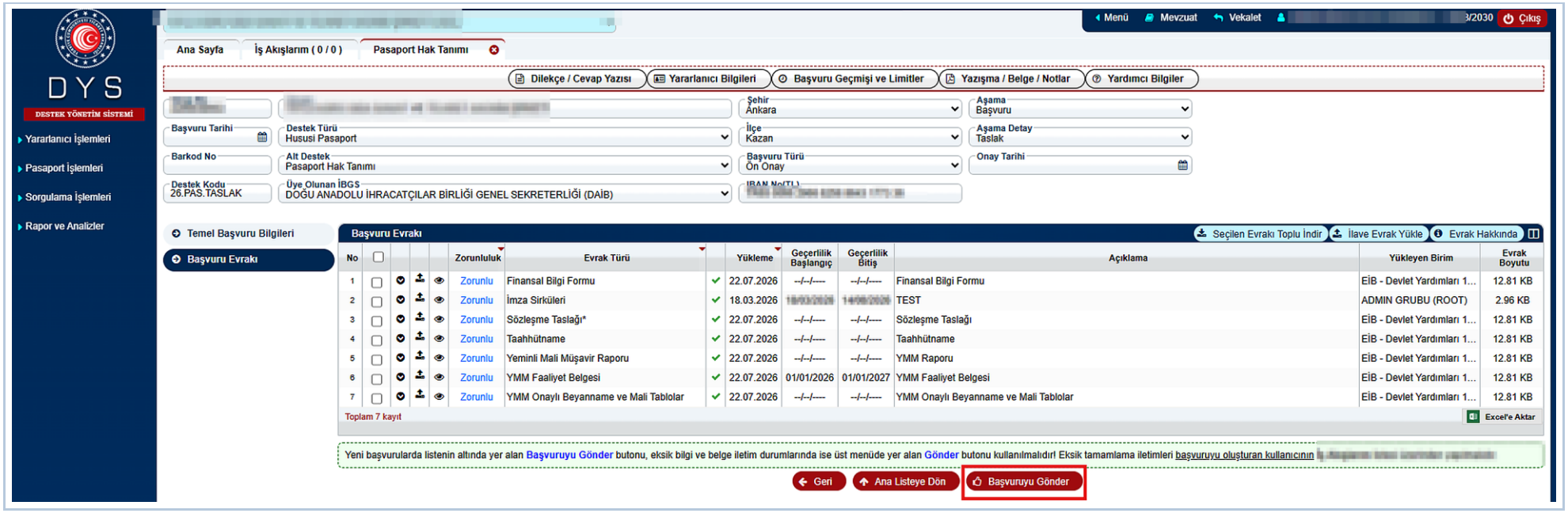


Belgeler daha önce DYS künye bilgilerine yüklenmiş ise “Künyeden Dosya Seç”, ilk kez yüklenecek ise “Bilgisayardan Dosya Seç” seçeneği kullanılmalıdır. Dosya seçildikten sonra sistem belgeyi ilgili evrak satırına yükler.

Başvurunun Gönderilmesi

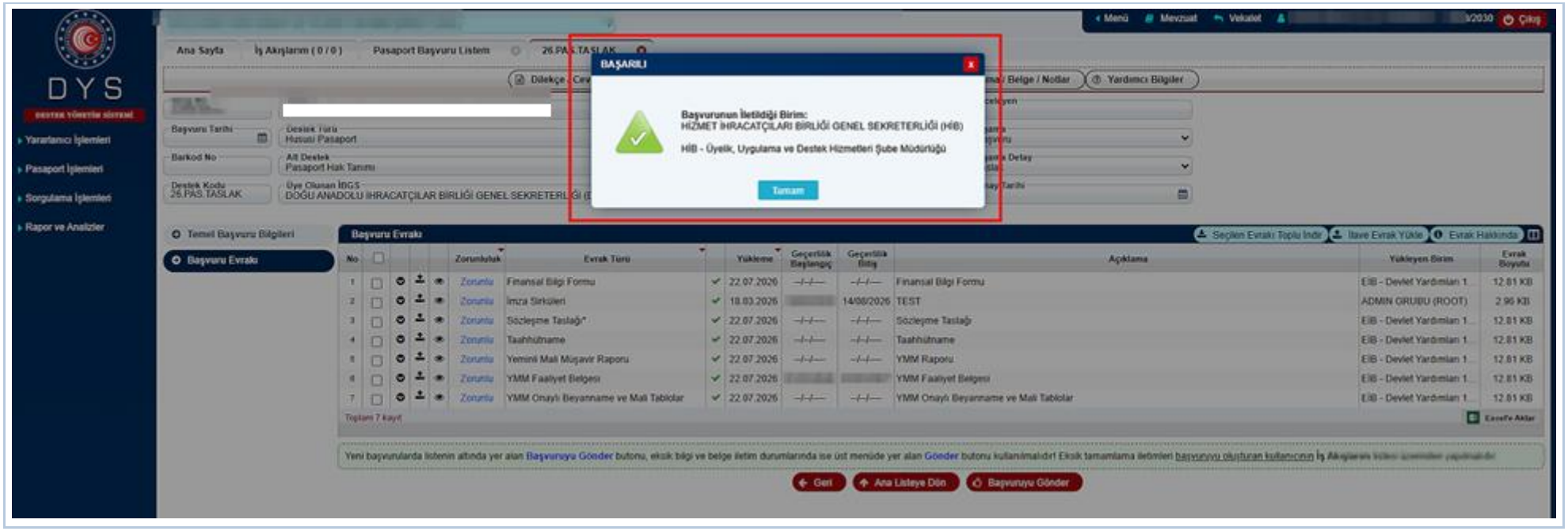
Başvuru kapsamında yer alan zorunlu belgelerin sisteme eksiksiz olarak yüklenmesinin ardından, başvurunun değerlendirme sürecinin başlatılması için "Başvuruyu Gönder" butonuna tıklanır.

Başvurunun gönderilmesi ile taslak başvuru tamamlanmış olur ve başvuru, DYS iş akışında ilgili inceleme makamının değerlendirilmesine sunulur.



Başarılı Gönderim

Başvurunun başarıyla gönderilmesi hâlinde sistem tarafından “Başarılı” uyarı penceresi görüntülenir. Bu ekranda başvurunun başarıyla oluşturulduğu ve değerlendirilmek üzere ilgili inceleme birimine iletildiği bilgisi kullanıcıya sunulur. İletildiği birim kontrol edildikten sonra “Tamam” butonuna tıklanarak işlem tamamlanır.

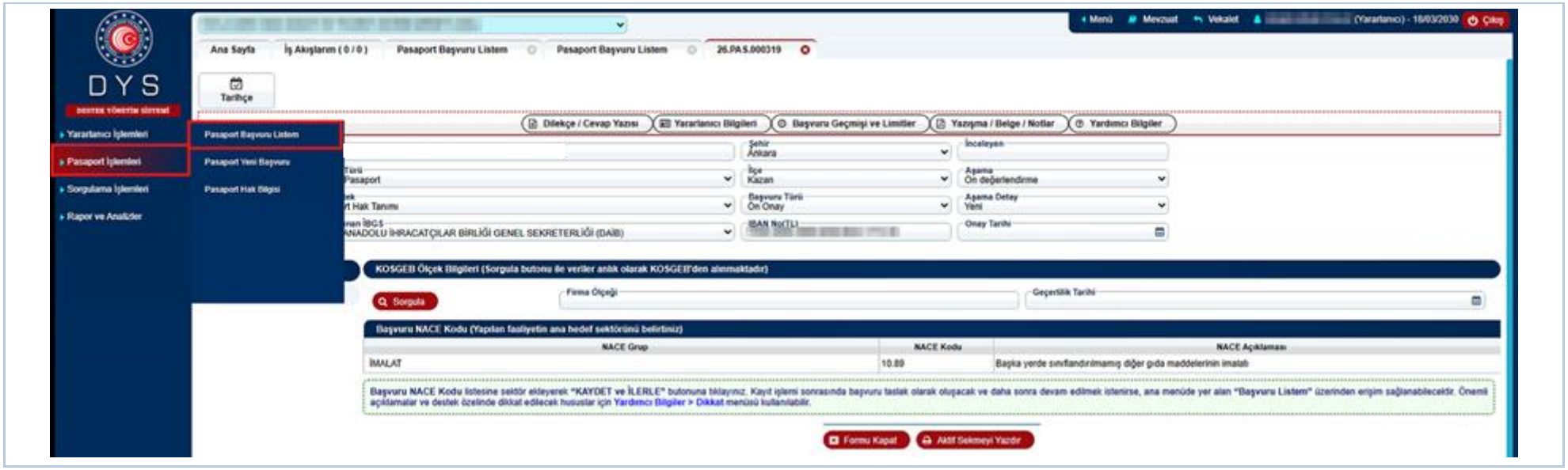


Başvuru Takibi

Başvuru oluşturulduktan sonra kullanıcı, başvurusuna ilişkin durum bilgilerini görüntülemek ve başvuru üzerinde işlem yapmak amacıyla Pasaport İşlemleri – Pasaport Başvuru Listem menüsünü kullanır.

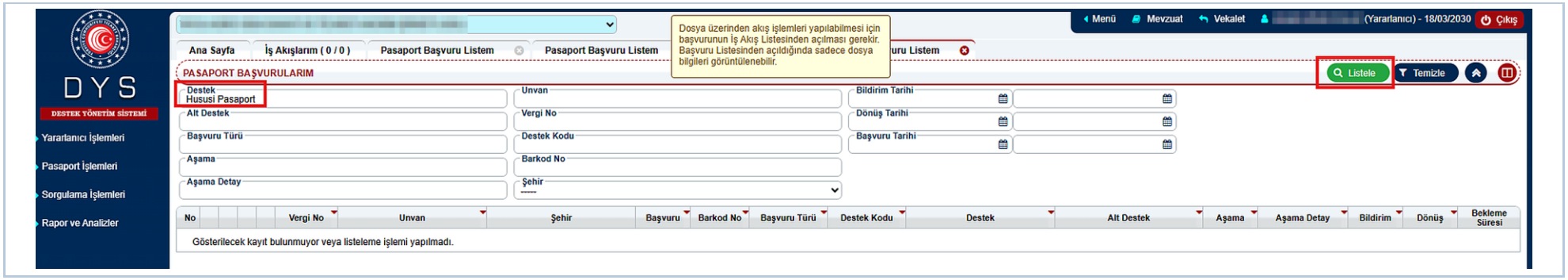
Bu ekran üzerinden aşağıdaki işlemler yapılabilir:

- Oluşturulan başvurular listelenebilir,
- Başvuru detayları görüntülenebilir,
- Başvurunun iş akışı takip edilebilir,
- Başvurunun hangi inceleme biriminde olduğu görülebilir,
- Başvuruya ilişkin yazışmalar görüntülenebilir.

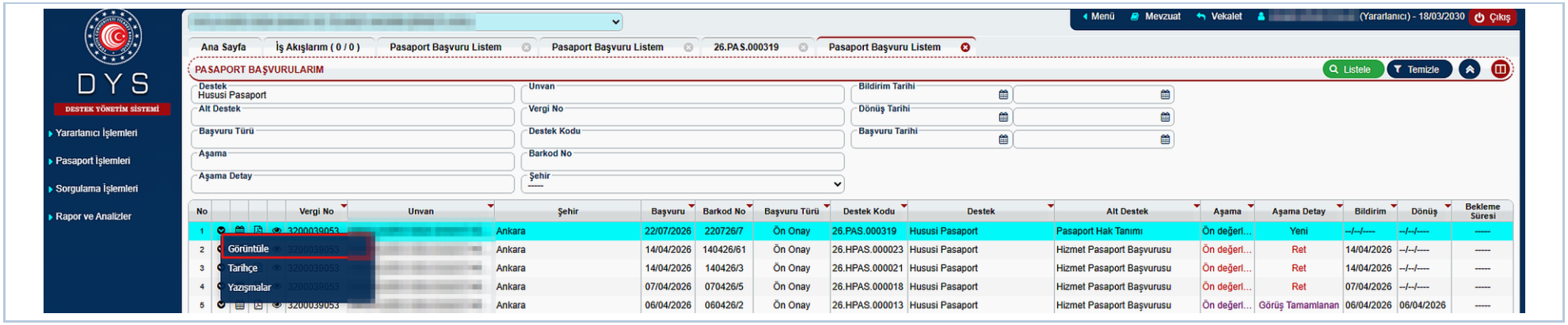


Başvuruların Listelenmesi ve Görüntülenmesi

Açılan ekranda Destek alanından “Hususi Pasaport” seçilir ve sağ üstte bulunan “Listele” butonuna tıklanır.



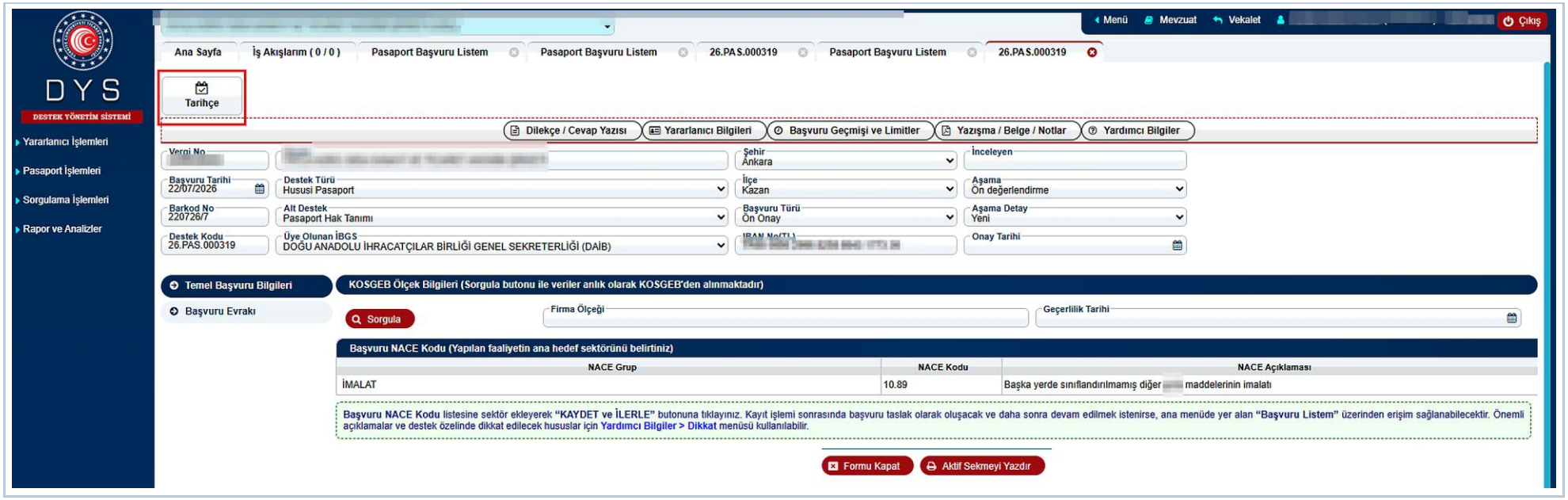
Açılan listede ilgili başvurunun bulunduğu satırın işlem menüsünden “Görüntüle” seçilir.



Başvuru Detayları ve Tarihçe

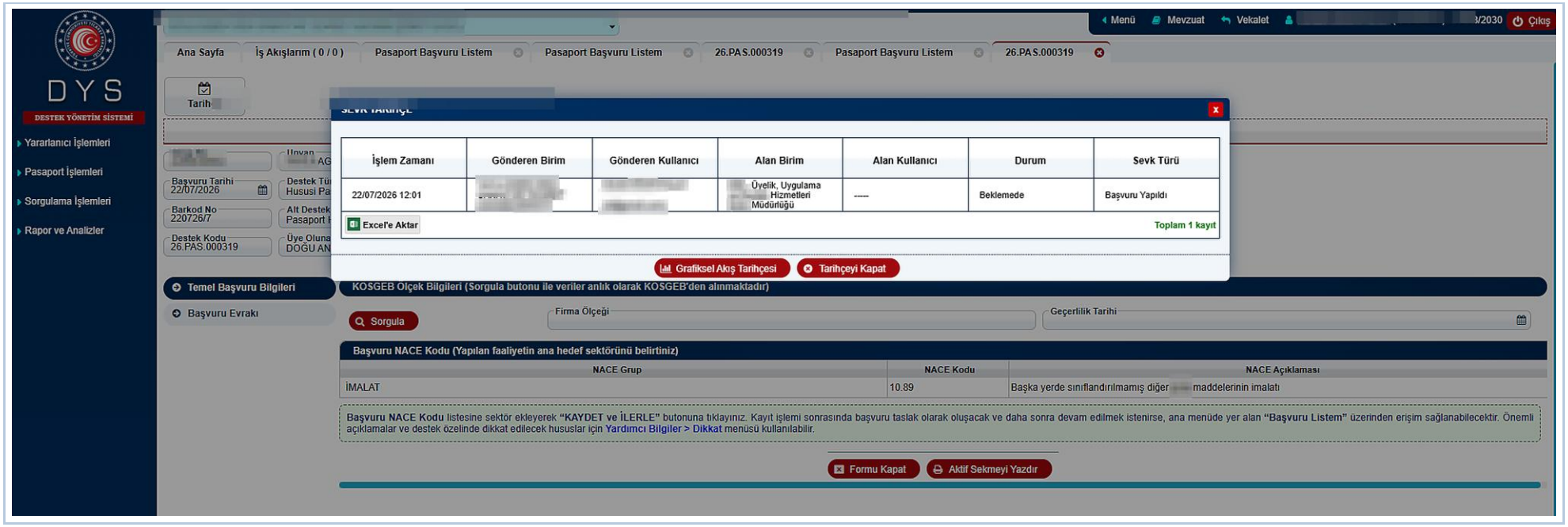
Açılan ekranda ilgili başvuruya ait bilgiler görüntülenebilir.

Sol üstte bulunan “Tarihçe” butonuna tıklanarak başvurunun sistem içerisindeki işlem geçmişi ile başvurunun hangi inceleme birimine veya incelemeciye iletildiği bilgisi edinilebilir.



Sevk Tarihçesi

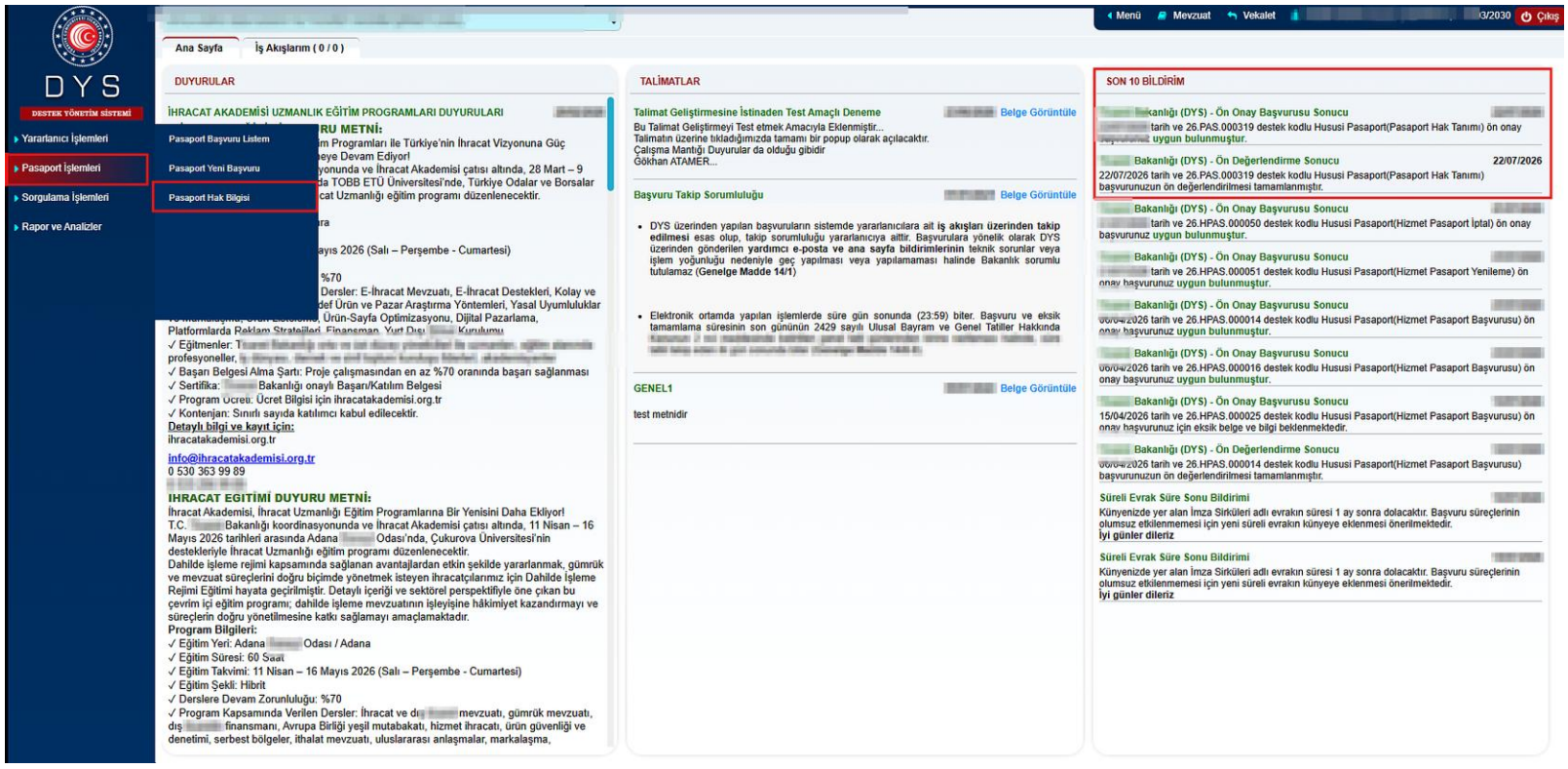
Bu ekran özellikle başvurunun iş akışının hangi aşamada olduğunun takip edilmesini sağlar.



Pasaport Yeni Başvurusu

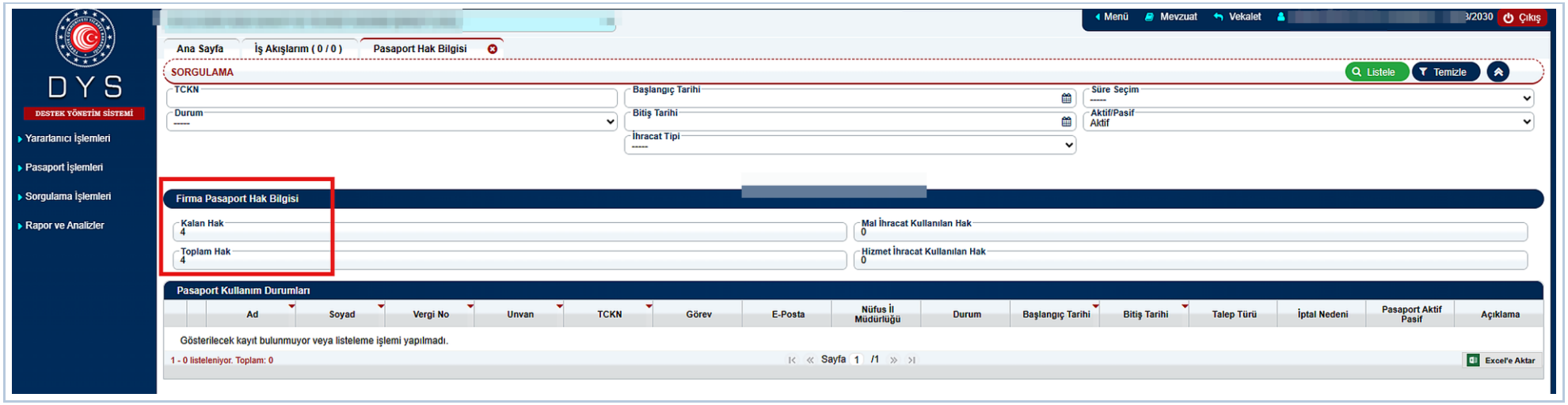
İlgili birliğe onaya giden başvurunun sonucu, yararlanıcının ana sayfasının sağ kısmında bulunan Bildirimler alanından veya Pasaport İşlemleri – Pasaport Başvuru Listem bölümünden görüntülenebilir.

Başvuru sonucunda Genel Müdürlük tarafından sağlanan hak sayısını görmek için Pasaport İşlemleri – Pasaport Hak Bilgisi menüsüne tıklanarak kazanılan hak sayısı görüntülenebilir.



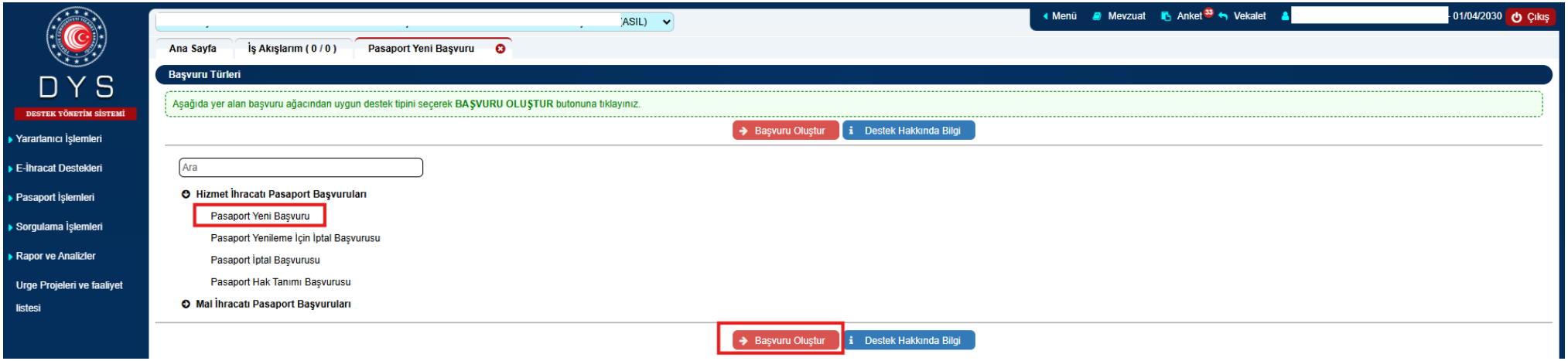
Pasaport Hak Bilgisi

Kullanıcı bu menüden firmaya tanımlanan pasaport haklarını görüntüleyebilir.



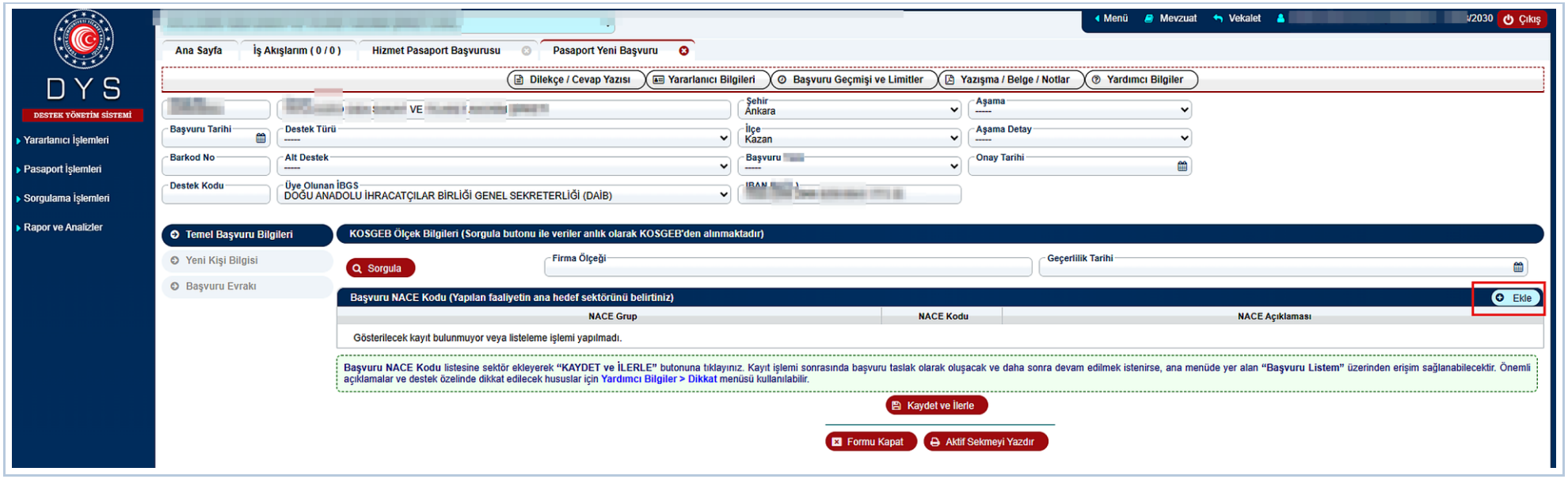
Yeni Başvuru Oluşturma

Pasaport hak tanımı uygun bulunan firmalar, yeşil pasaport başvurularını Pasaport İşlemleri – Pasaport Yeni Başvuru menüsü üzerinden gerçekleştirir. Açılan başvuru türleri ekranından "Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları – Pasaport Yeni Başvuru" seçilerek "Başvuru Oluştur" butonuna tıklanır.



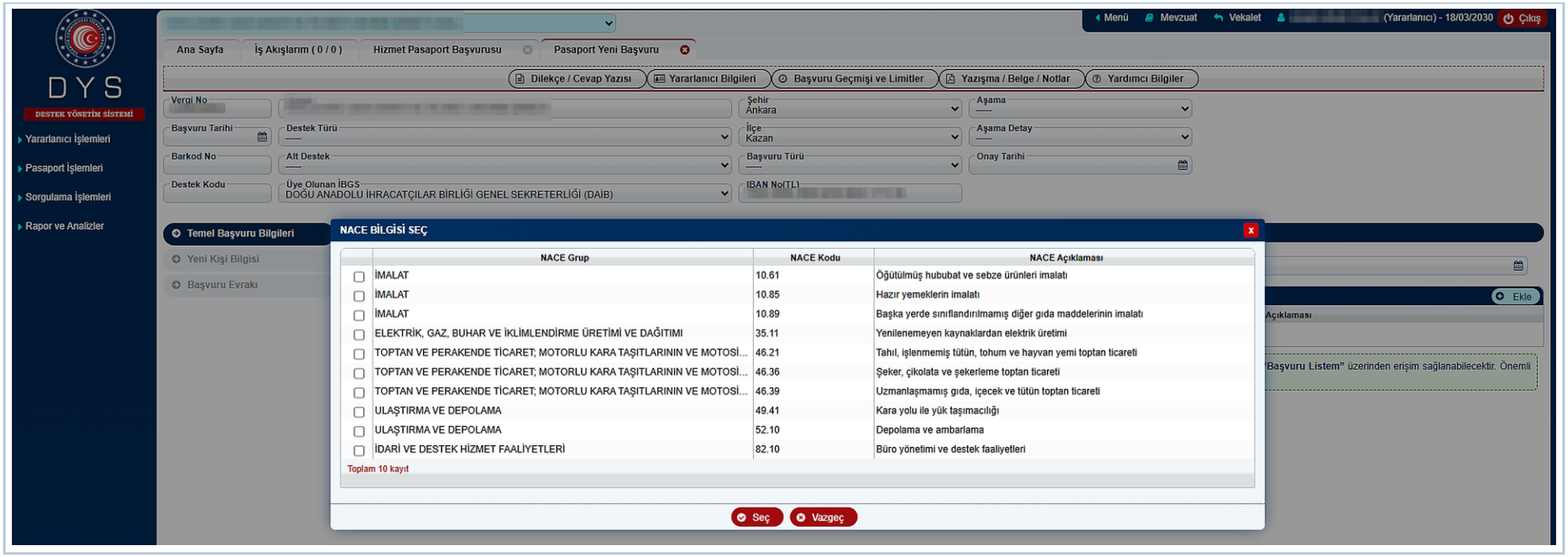
NACE Kodunun Başvuruya Eklenmesi

Açılan ekranda “Ekle” butonuna tıklanarak firma faaliyetini temsil eden uygun NACE kodu seçilir.



NACE Kodu ve Hak Bilgisi

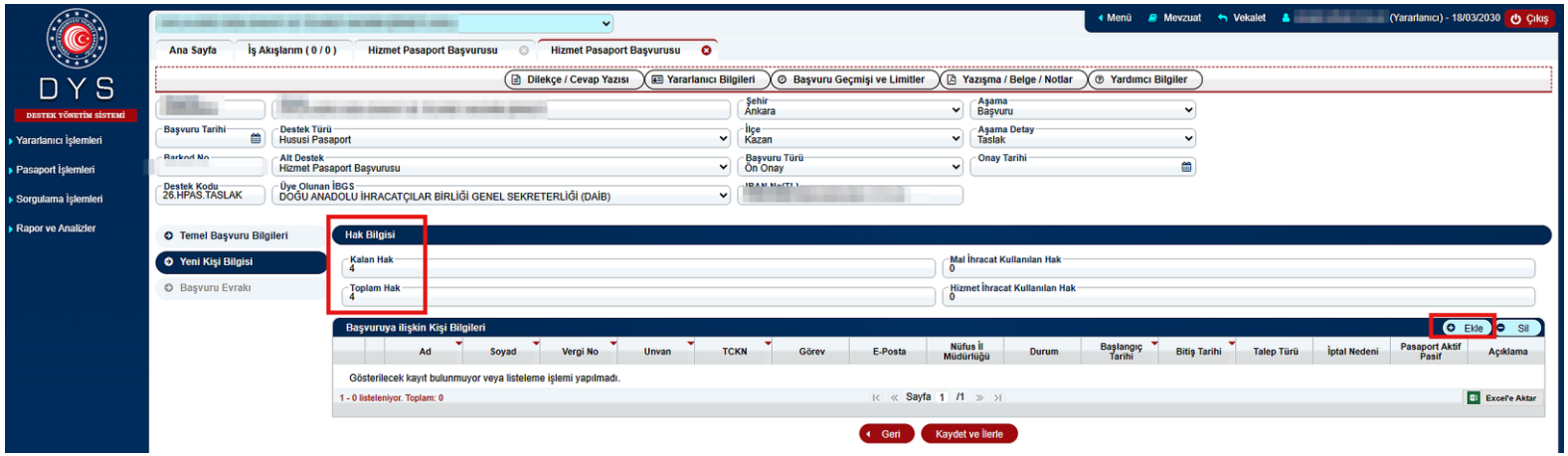
İlgili NACE kodu seçilir. Daha sonra “Kaydet ve İlerle” butonuna tıklanır.



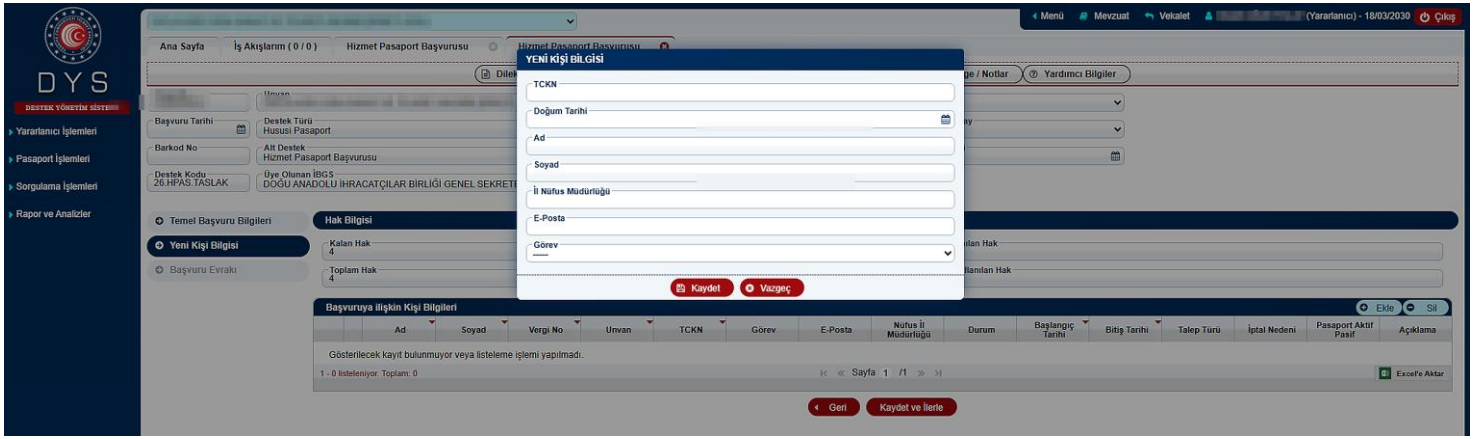
Kişi Bilgilerinin Eklenmesi

Açılan ekranda firmaya tanımlanan pasaport hakları görüntülenir. Başvuruda kullanılabilecek kişi sayısı “Kalan Hak” alanından takip edilir.

Başvuruya kişi eklemek için “Ekle” butonuna tıklanır.

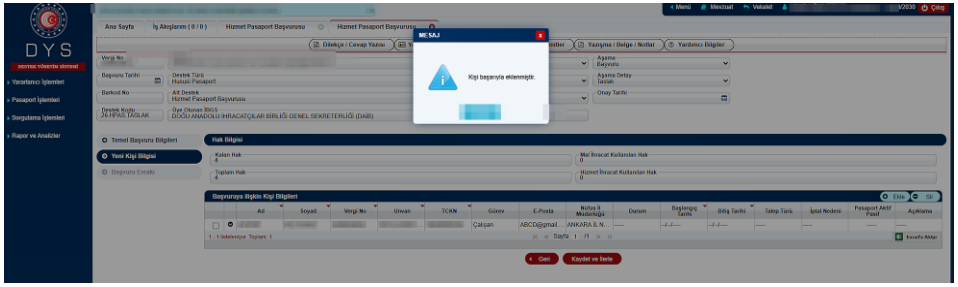


Açılan “Yeni Kişi Bilgisi” ekranında kişi bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurulur.

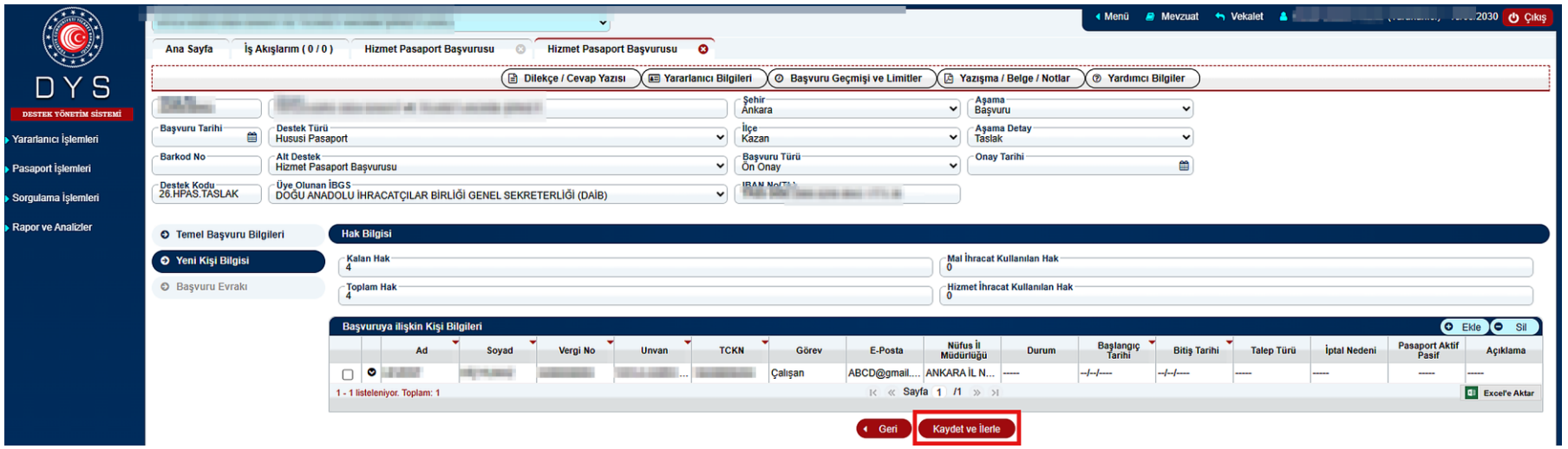


Kişinin Başvuruya Eklenmesi

Bilgilerin kaydedilmesinin ardından sistem tarafından “Kişi başarıyla eklenmiştir.” mesajı görüntülenir. Eklenen kişi başvuru listesine yansıtılır.

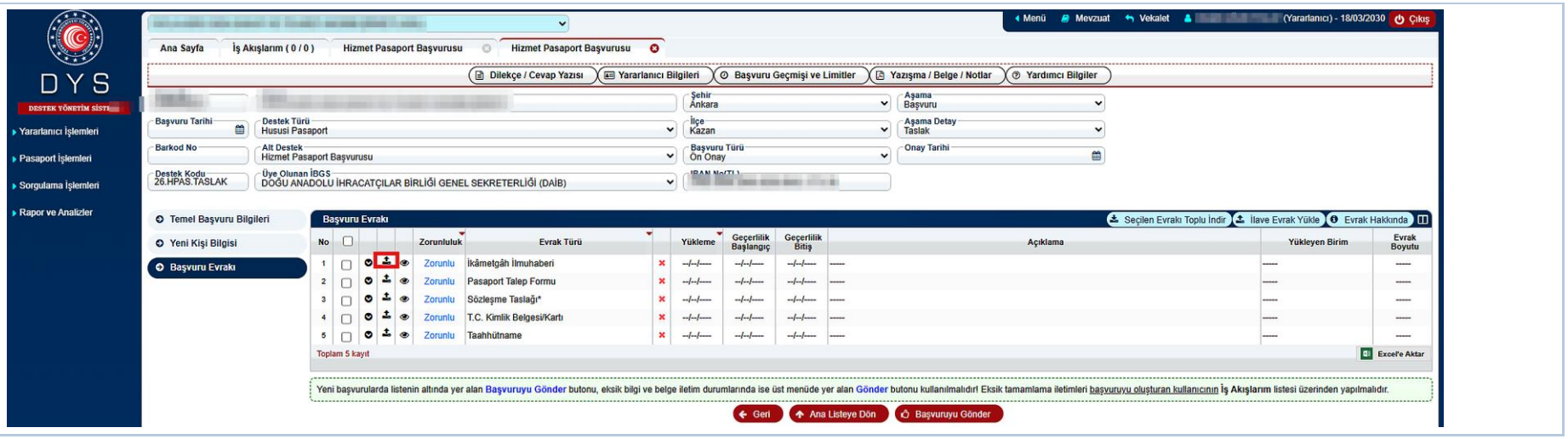


“Kaydet ve İlerle” butonuna tıklanarak Başvuru Evrakı sekmesine geçilir.

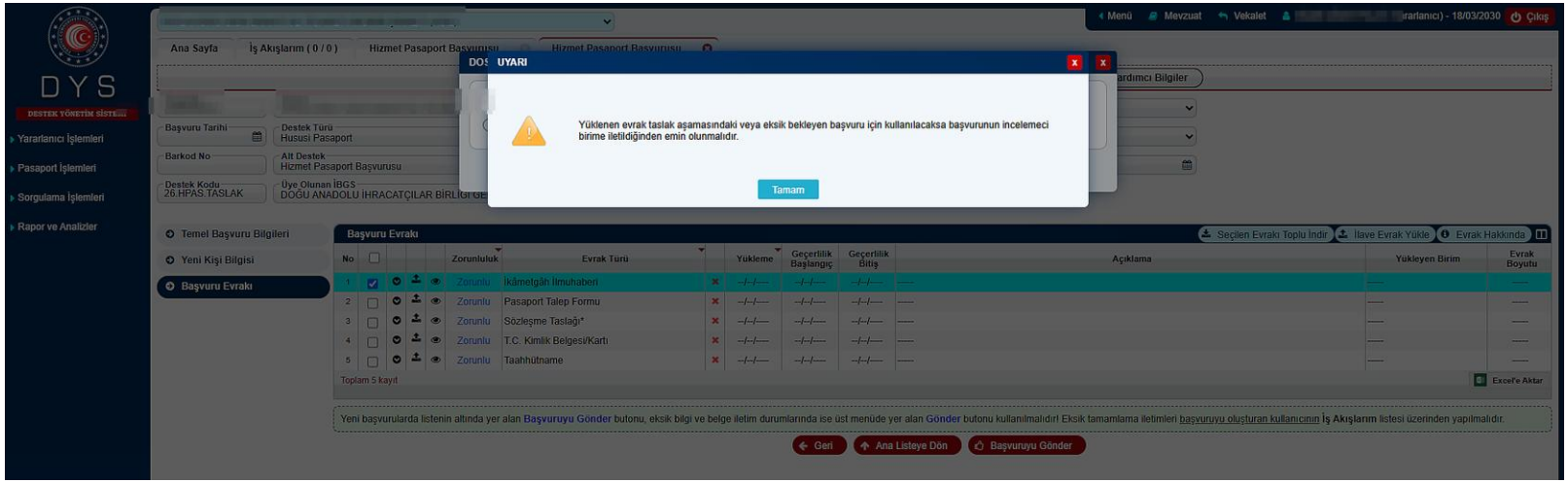


Başvuru Evrakları ve Gönderim

Başvuru Evrakı sekmesinde yer alan zorunlu belgeler, her satırda bulunan Yükleme butonu kullanılarak sisteme yüklenir.



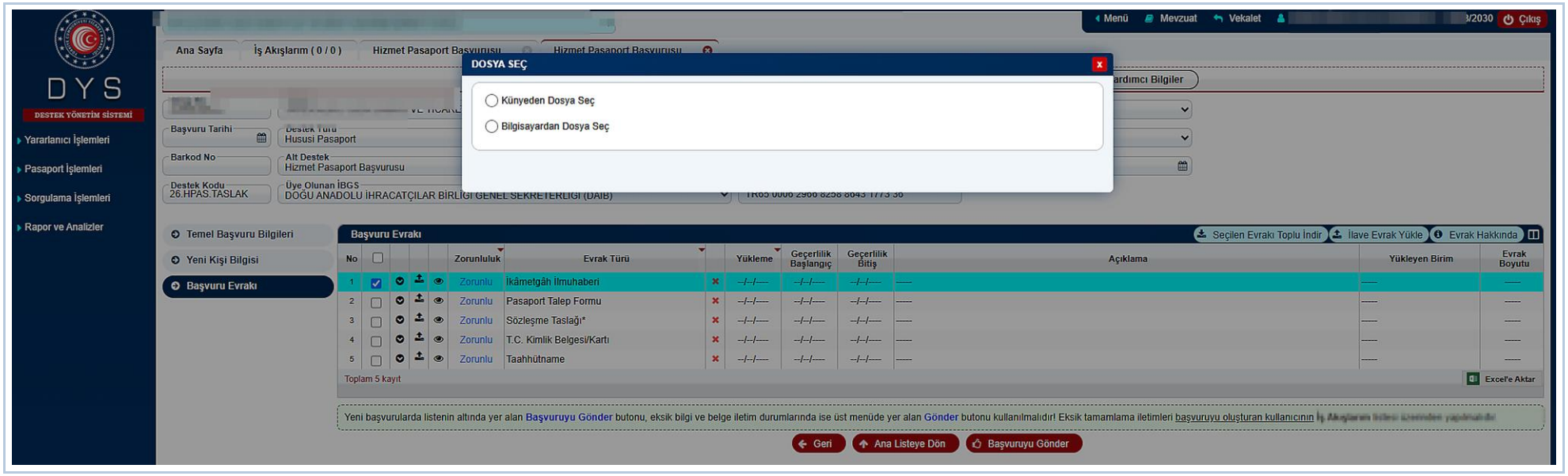
Başvuru henüz taslak aşamasında ise veya başvuru ilgili inceleme birimine gönderilmemişse sistem aşağıdaki uyarıyı görüntüler. Bu uyarı bilgilendirme amaçlıdır. “Tamam” butonuna tıklanarak işleme devam edilir.



Dosya Yükleme

Kullanıcı belgeyi aşağıdaki yöntemlerden biri ile sisteme yükleyebilir.

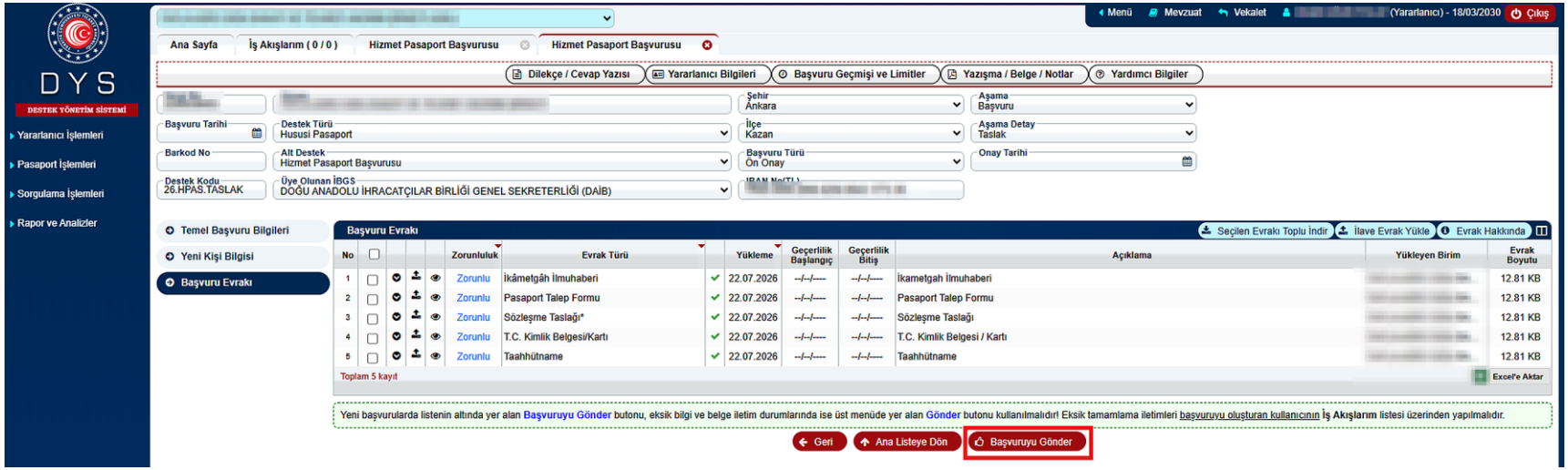
- Künyeden Dosya Seç
- Bilgisayardan Dosya Seç



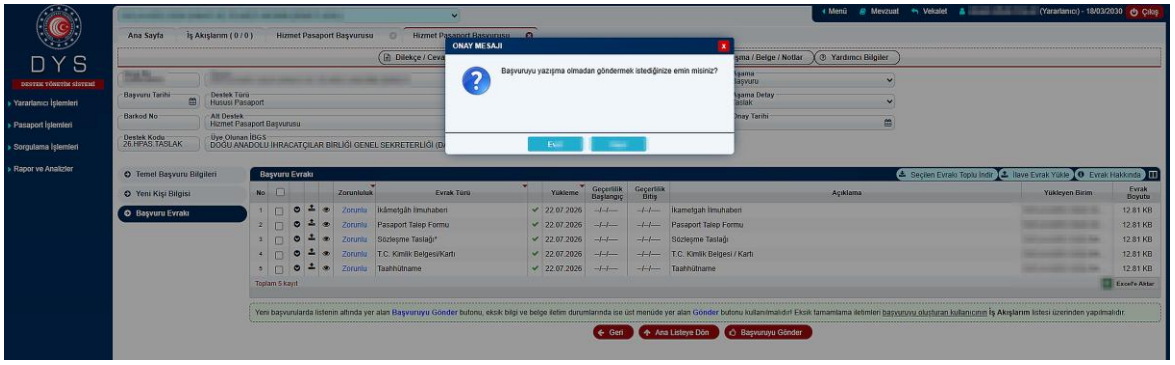
Belgeler daha önce DYS künye bilgilerine yüklenmiş ise “Künyeden Dosya Seç”, ilk kez yüklenecek ise “Bilgisayardan Dosya Seç” seçeneği kullanılmalıdır. Dosya seçildikten sonra sistem belgeyi ilgili evrak satırına yükler.

Başvurunun Gönderilmesi

Yükleme tamamlandığında ilgili evrak satırında yükleme bilgileri görüntülenir. Tüm zorunlu belgeler sisteme yüklendikten sonra “Başvuruyu Gönder” butonuna tıklanır.

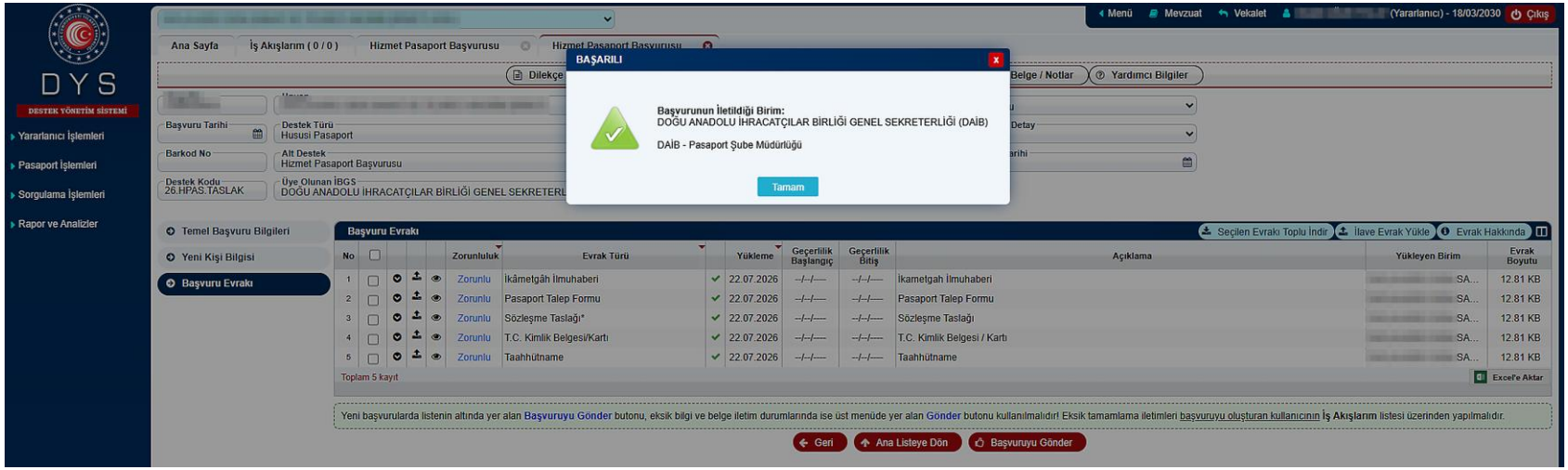


Sistem bir uyarı mesajı gönderir. İstenmesi hâlinde başvuruya yazışma eklenebilir veya doğrudan “Evet” seçilerek gönderim işlemi tamamlanabilir.

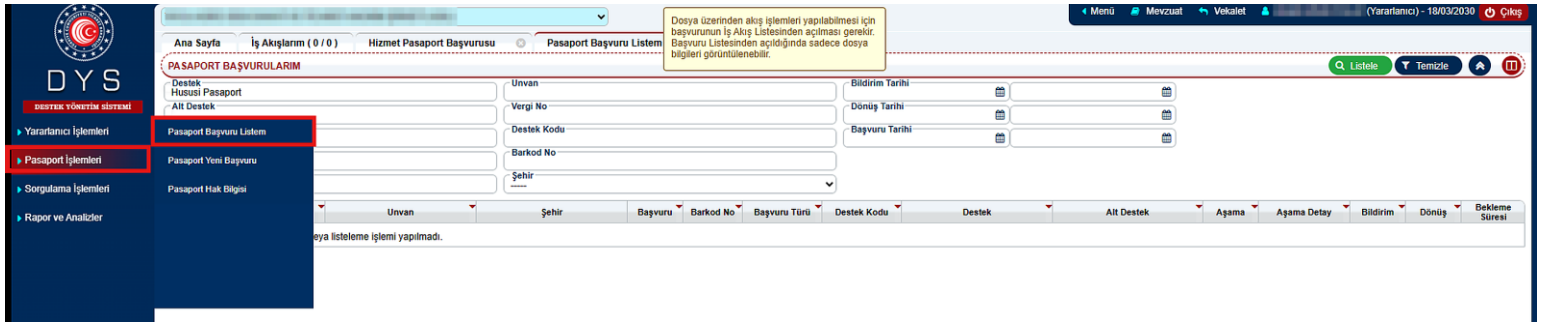


Gönderim Sonucu ve Başvuru Takibi

Başvuru başarıyla gönderildiğinde sistem; başvurunun başarıyla iletildiğini, gönderildiği İhracatçı Birliği Genel Sekreterliğini ve ilgili Pasaport Şube Müdürlüğünü bilgilendirme mesajıyla kullanıcıya gösterir.

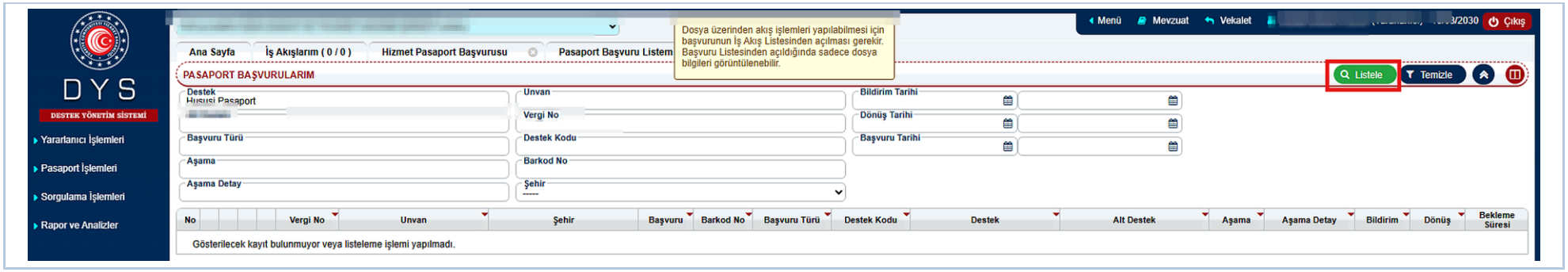


Gönderilen başvurunun durumu Pasaport İşlemleri – Pasaport Başvuru Listem menüsünden takip edilir.

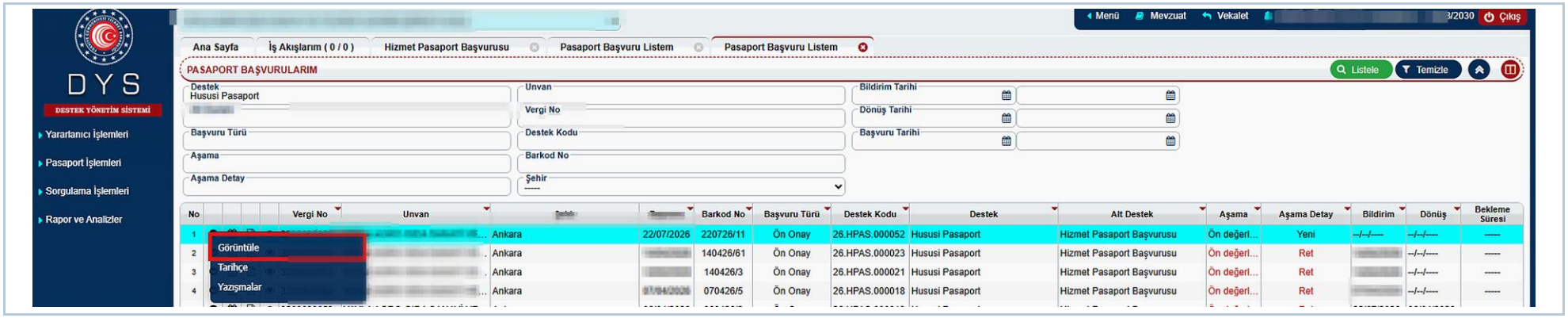


Pasaport Başvurusunun Takibi

Başvuru listesi ekranında Destek Türü alanından “Hususi Pasaport” seçilir ve “Listele” butonuna tıklanır. Sistem, kullanıcıya ait pasaport başvurularını liste hâlinde görüntüler.

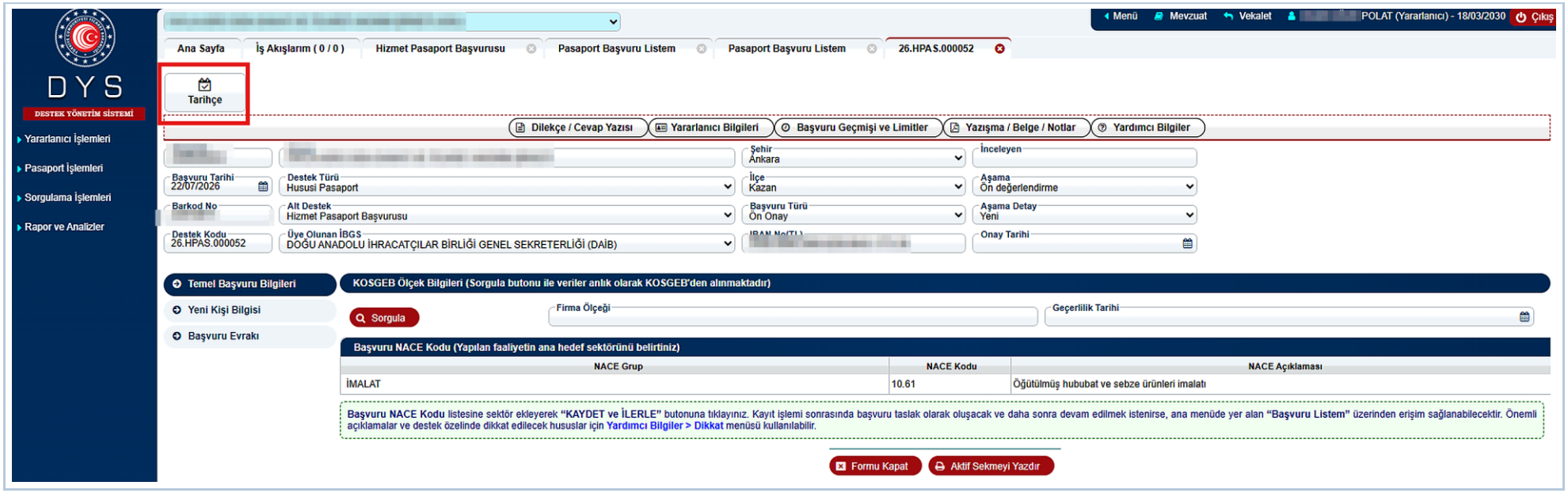


Açılan listede ilgili başvurunun bulunduğu satırdan “Görüntüle” seçeneği seçilir.



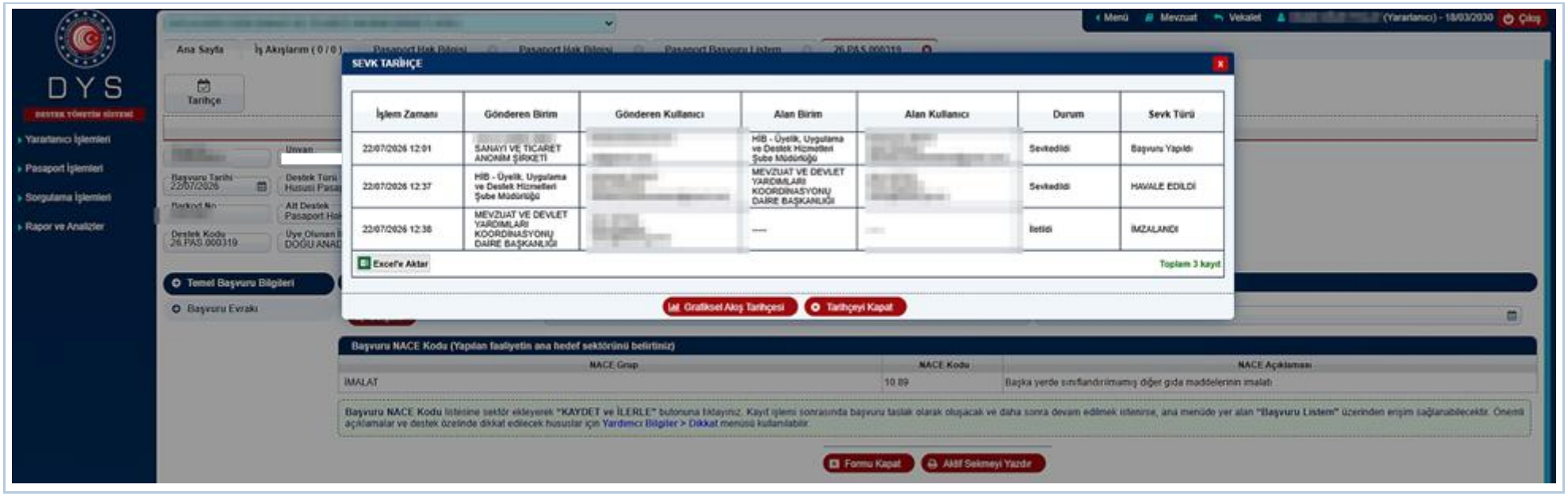
Başvuru Detaylarının Görüntülenmesi

Bu ekran üzerinden başvuru bilgileri, eklenen kişiler ve yüklenen belgeler görüntülenebilir.



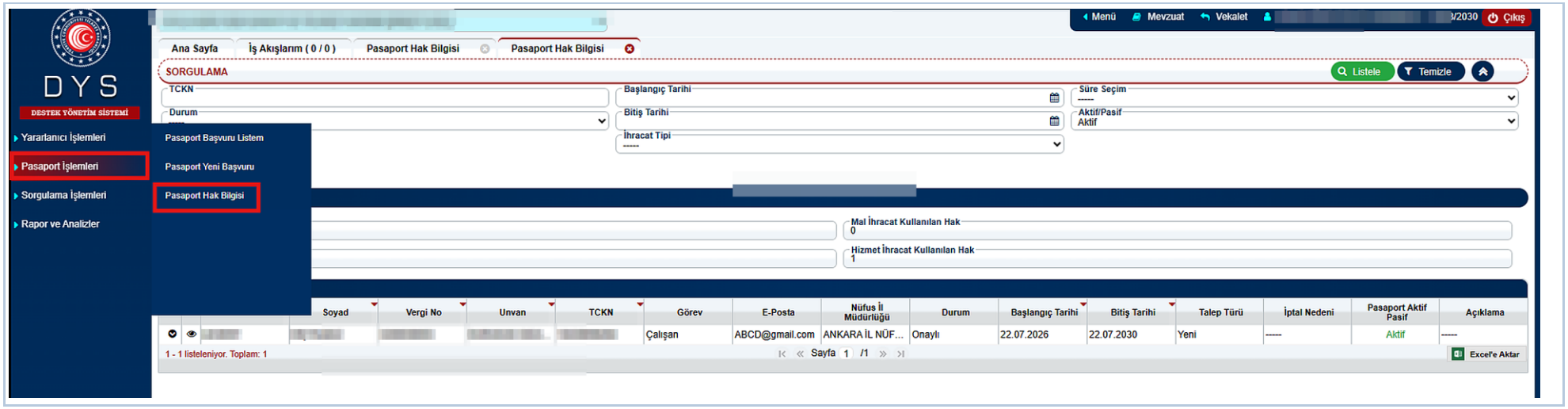
Tarihçe ve Hak Bilgisi

Başvuru detay ekranında bulunan “Tarihçe” butonuna tıklanarak ilgili başvurunun hangi inceleme biriminde bulunduğu ve mevcut işlem durumu takip edilebilir.

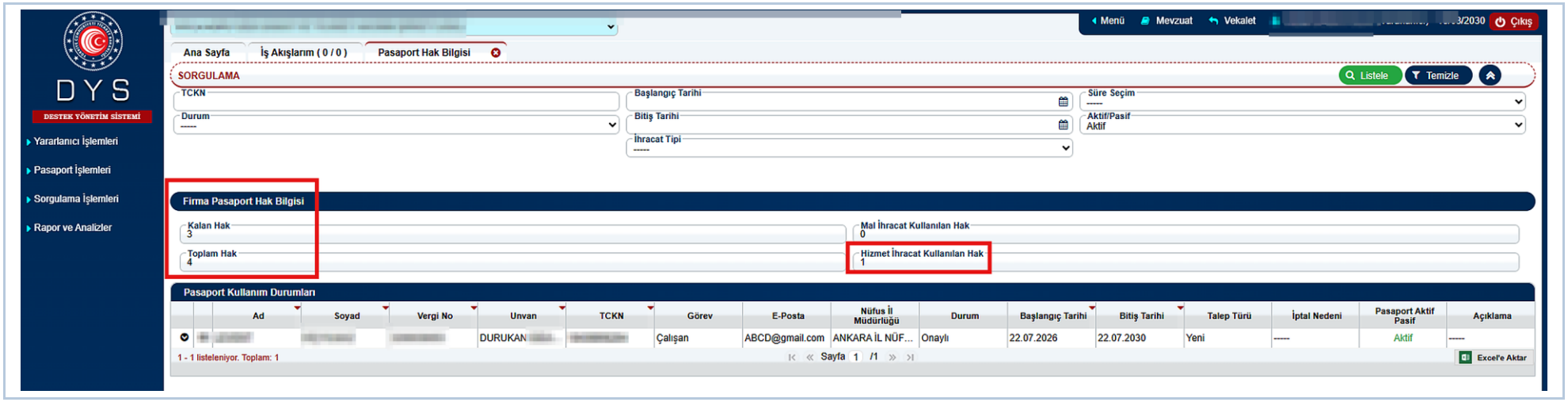


Pasaport Haklarının Görüntülenmesi

Pasaport İşlemleri – Pasaport Hak Bilgisi modülüne girilerek tanımlanmış olan pasaport hak sayısı ve kullanımlar görüntülenebilir.



Açılan sayfada toplam hak, kalan hak ve kullanılan hak bilgileri görüntülenebilir.



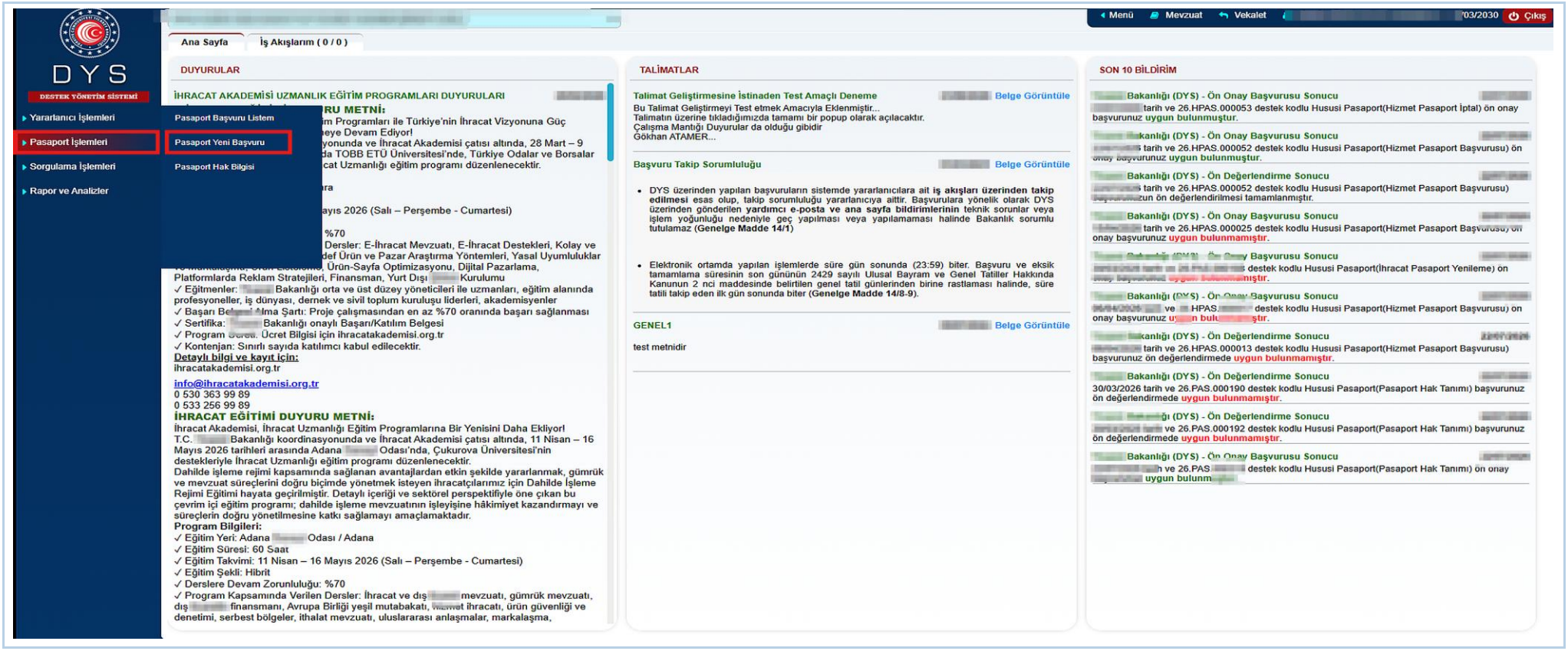
Mal İhracatı Pasaport Başvuruları - Pasaport Yeni Başvurusu

Mal ihracatı kapsamında pasaport hakkından yararlanabilecek firmalar, Türkiye İstatistik Kurumunca işlenen resmî dış ticaret istatistikleri esas alınarak her yılın 15 Şubat tarihine kadar Bakanlıkça belirlenir. Bu nedenle hizmet ihracatından farklı olarak firma adına ayrıca Pasaport Hak Tanımı Başvurusu yapılmaz; Bakanlıkça tanımlanan hak üzerinden firma yetkilisi adına doğrudan Pasaport Yeni Başvuru oluşturulur.

DYS üzerinden başvurunun oluşturulması, kişi ve evrak bilgilerinin eklenmesi, başvurunun ilgili ihracatçı birliği genel sekreterliğine gönderilmesi ve başvuru durumunun takip edilmesi işlemleri yürütülür. Talep formunun aslına ve başvurunun sonraki fiziki aşamalarına ilişkin yükümlülükler ayrıca yerine getirilir.

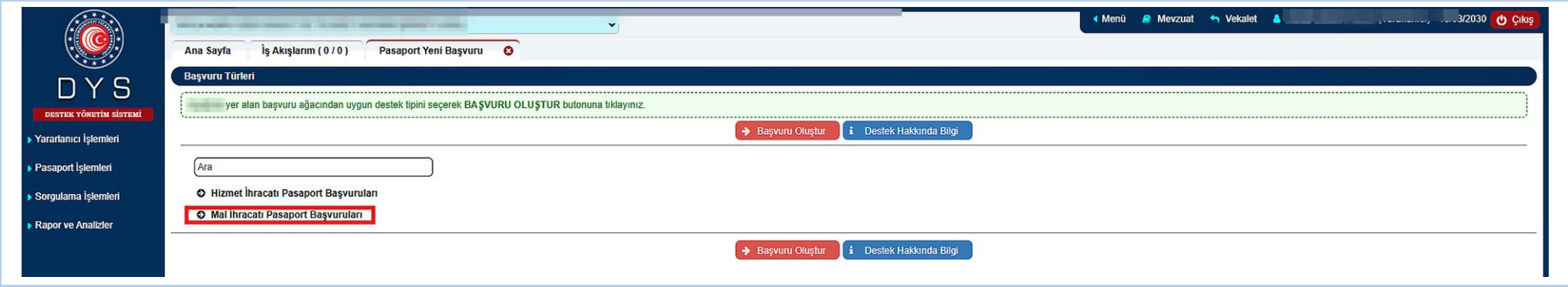
Pasaport Yeni Başvuru Menüsüne Erişim

Yeni başvuru oluşturmak için ana sayfada yer alan Pasaport İşlemleri menüsü açılır ve Pasaport Yeni Başvuru seçeneğine tıklanır.

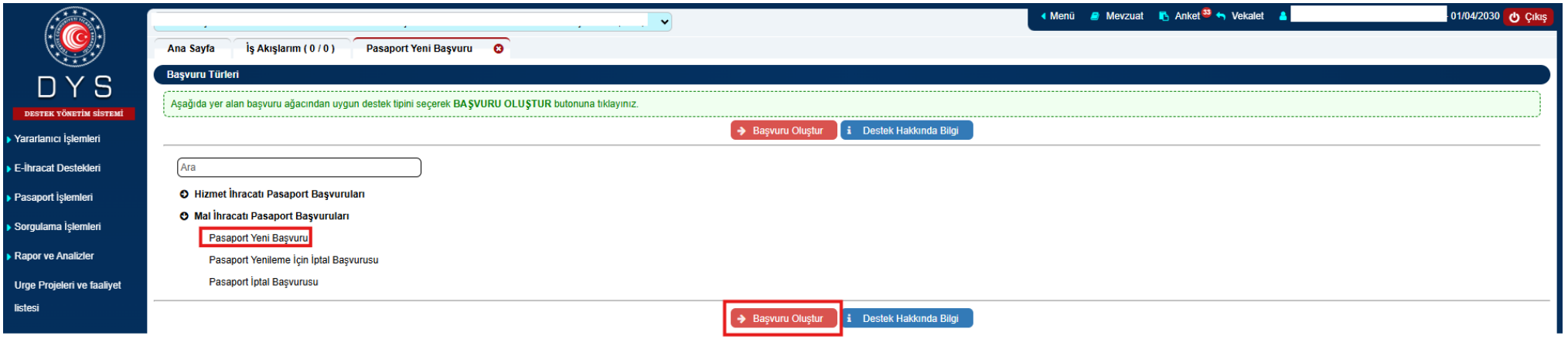


Başvuru Türünün Seçilmesi

Başvuru türleri ekranında Mal İhracatı Pasaport Başvuruları başlığı açılır.

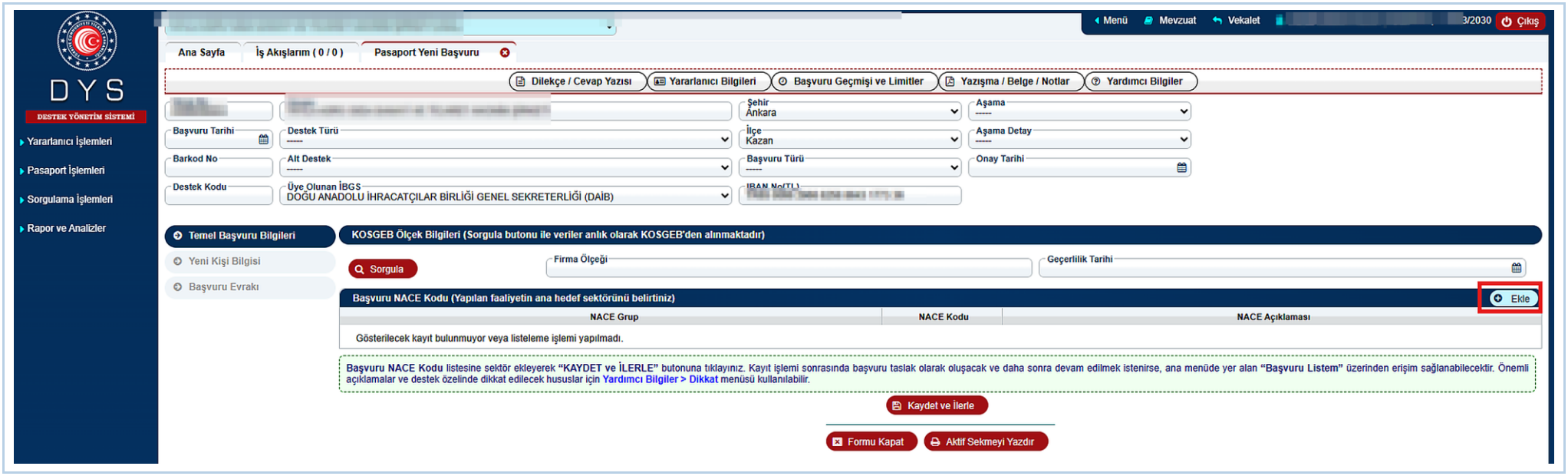


Açılan alt başlıklardan Pasaport Yeni Başvuru seçilir ve Başvuru Oluştur butonuna tıklanır.



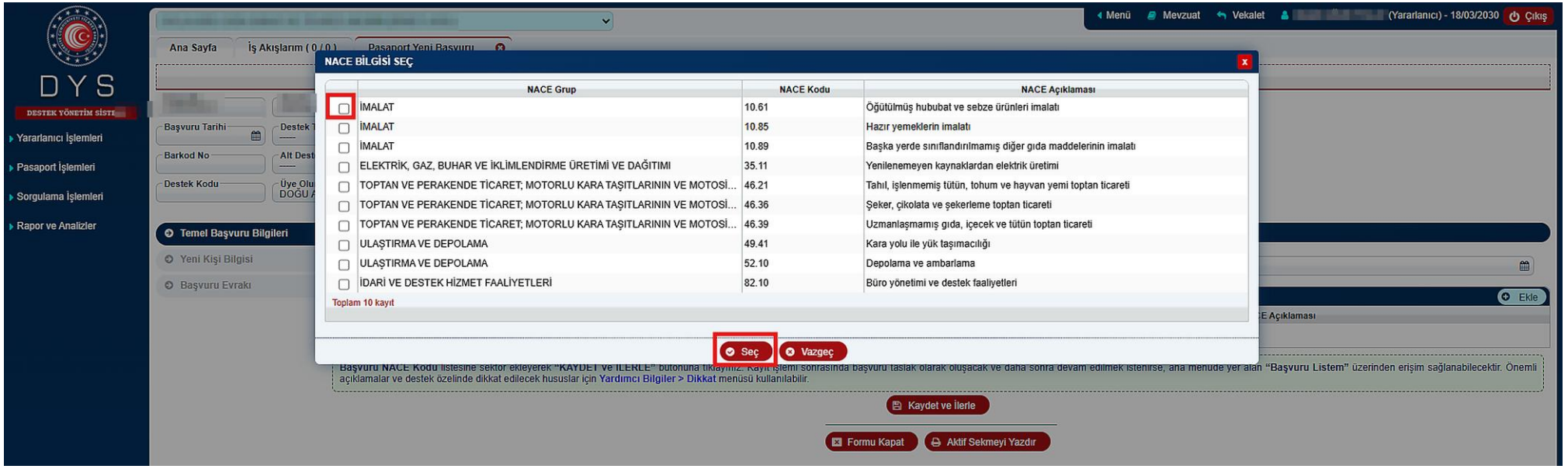
NACE Kodunun Eklenmesi

Başvuru ekranında, firmanın başvuruya esas faaliyet alanını temsil eden NACE kodunu eklemek için Başvuru NACE Kodu bölümündeki Ekle butonuna tıklanır.



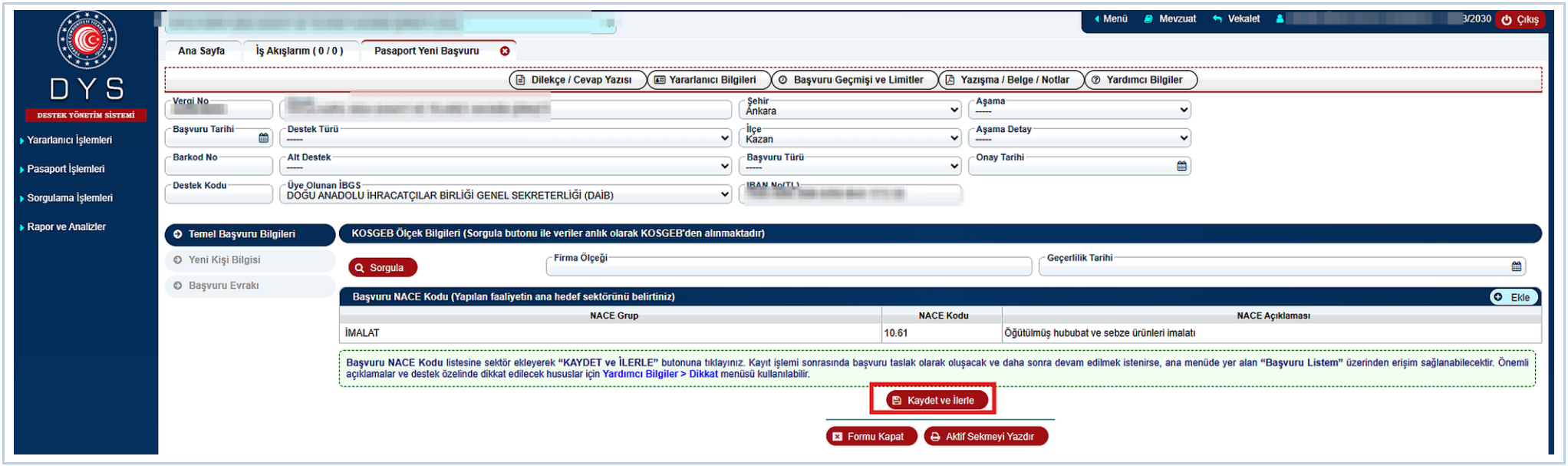
NACE Kodunun Seçilmesi

Açılan NACE Bilgisi Seç ekranında firmanın başvuruya esas faaliyetini temsil eden uygun NACE kodu işaretlenir ve Seç butonuna tıklanır. Seçilecek NACE kodunun firmanın faaliyet konusu ve başvuruya esas işlemle uyumlu olması gerekir.



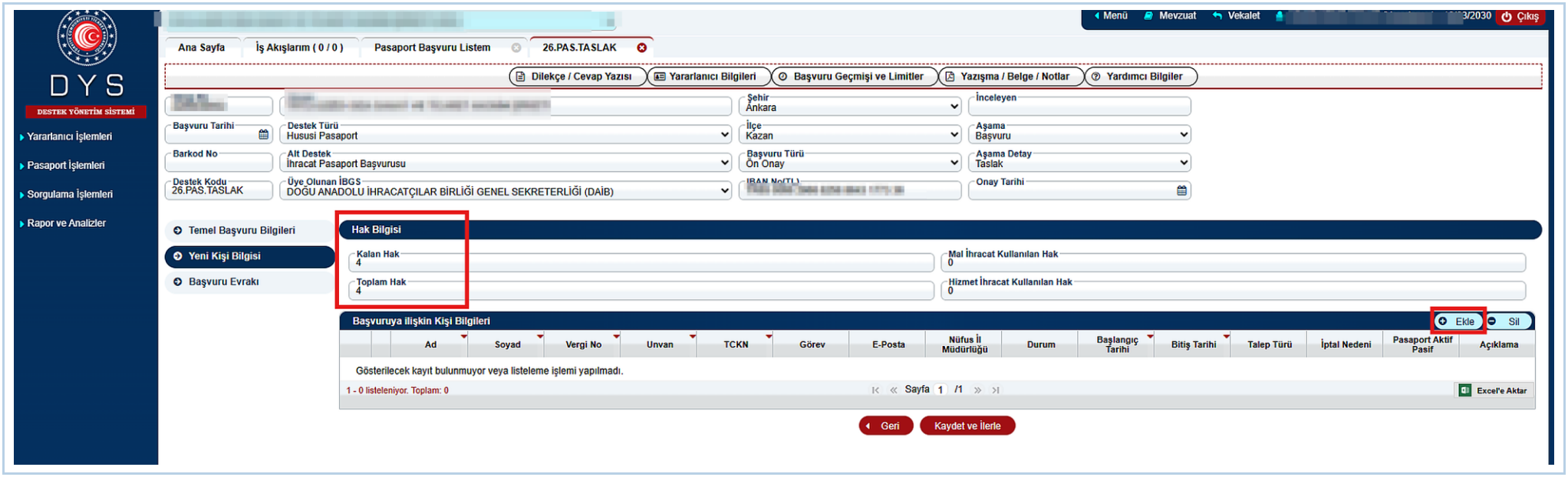
NACE Kaydının Tamamlanması

Seçilen NACE kodunun başvuru ekranına doğru şekilde eklendiği kontrol edilir. Ardından Kaydet ve İlerle butonuna tıklanarak başvurunun kişi bilgileri aşamasına geçilir.



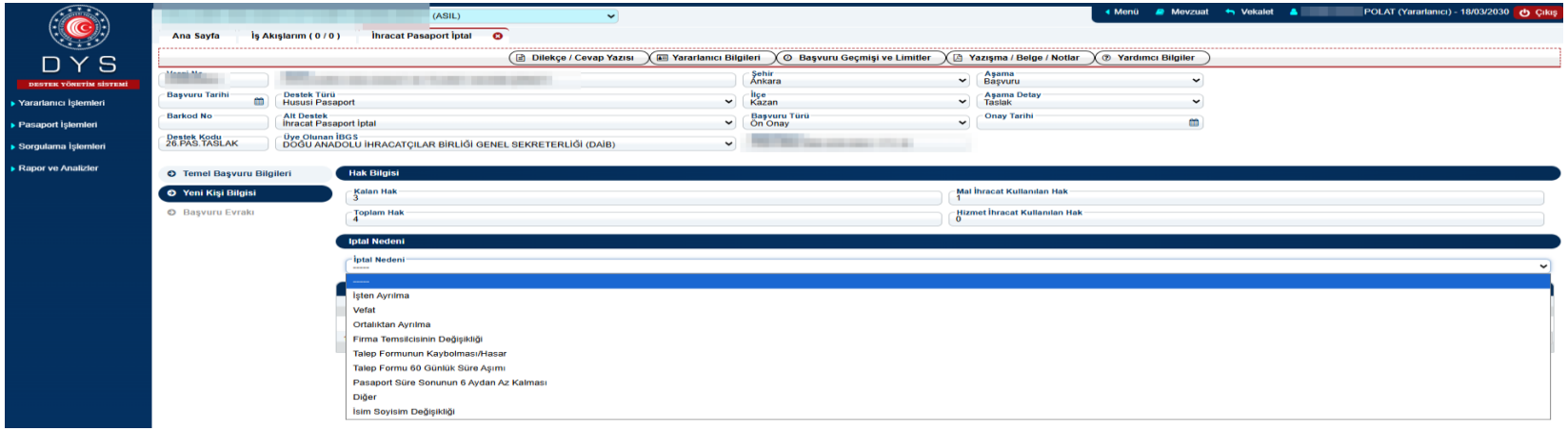
Hak Bilgisi ve Kişi Ekleme

Yeni Kişi Bilgisi ekranında firmanın Toplam Hak, Kalan Hak, Mal İhracatı Kullanılan Hak ve Hizmet İhracatı Kullanılan Hak bilgileri görüntülenir. Başvuru yapılacak kişiyi eklemek için Ekle butonuna tıklanır.

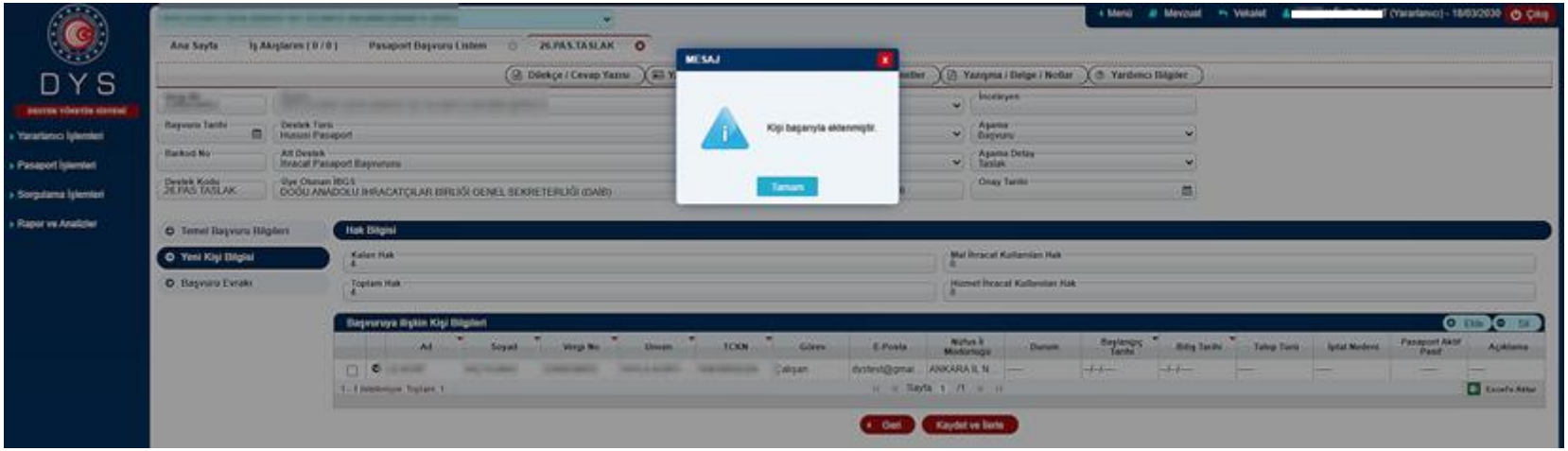


Kişi Bilgilerinin Kaydedilmesi

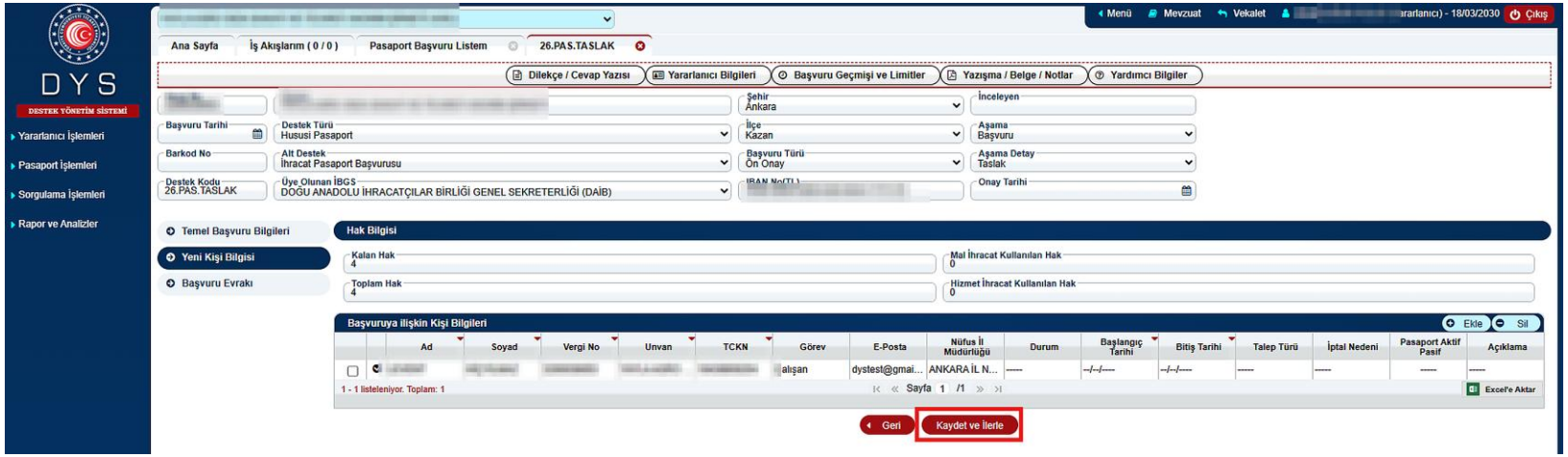
Açılan kişi bilgisi ekranında T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, ad, soyad, il nüfus müdürlüğü, e-posta ve görev bilgileri eksiksiz doldurularak Kaydet butonuna tıklanır.



Sistem tarafından Kişi başarıyla eklenmiştir mesajı görüntülenir.

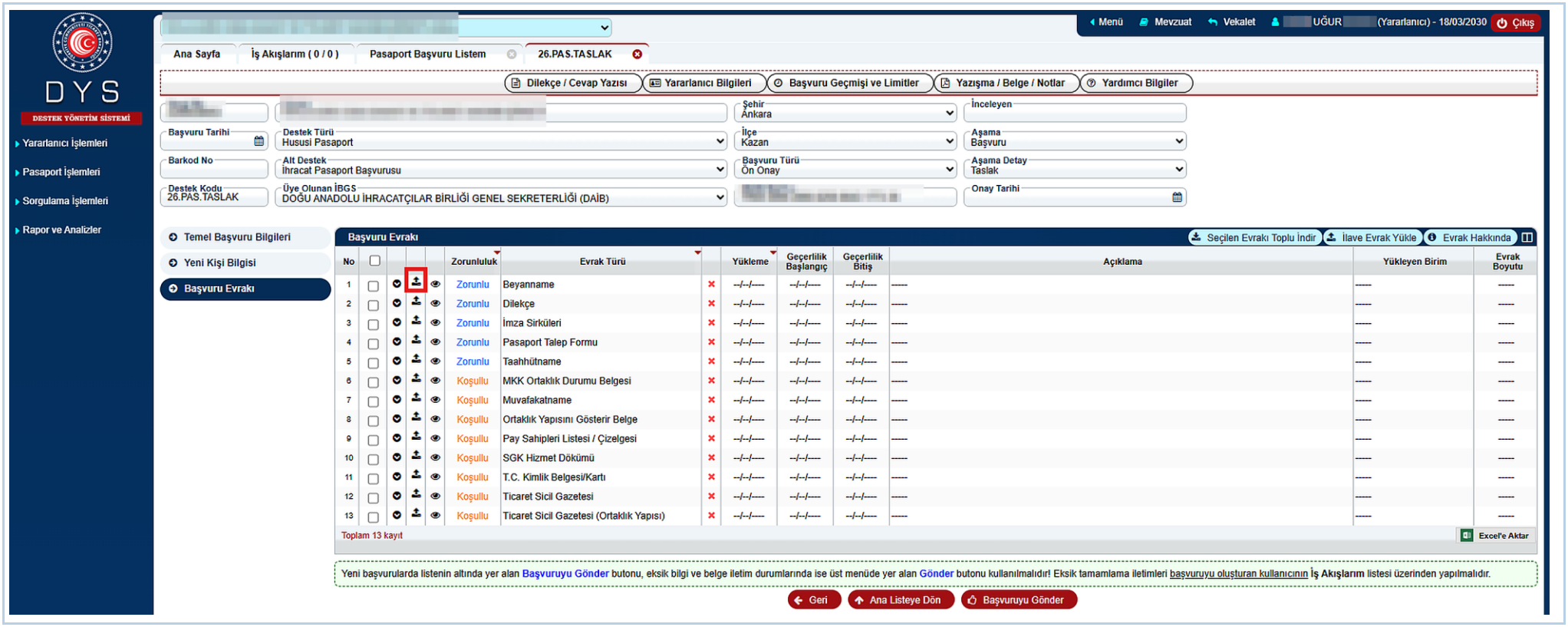


Daha sonra kişi listesi kontrol edilir ve Kaydet ve İlerle seçilir



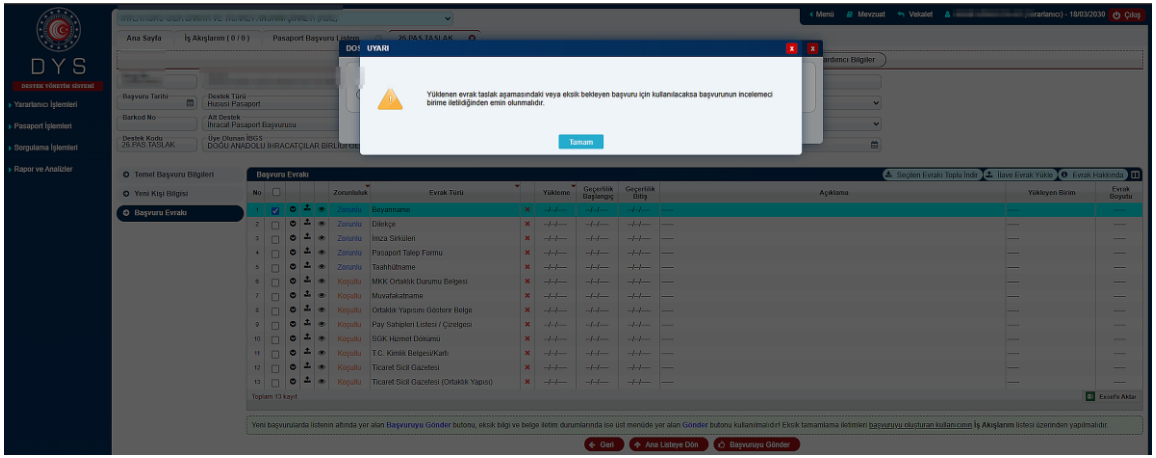
Başvuru Evrakları ve Gönderim
Başvuru Evraklarının Yüklenmesi

Başvuru Evrakı ekranında sistem tarafından zorunlu ve koşullu olarak tanımlanan evraklar görüntülenir. Her belge, ilgili satırda yer alan Yükle simgesi kullanılarak sisteme eklenir.

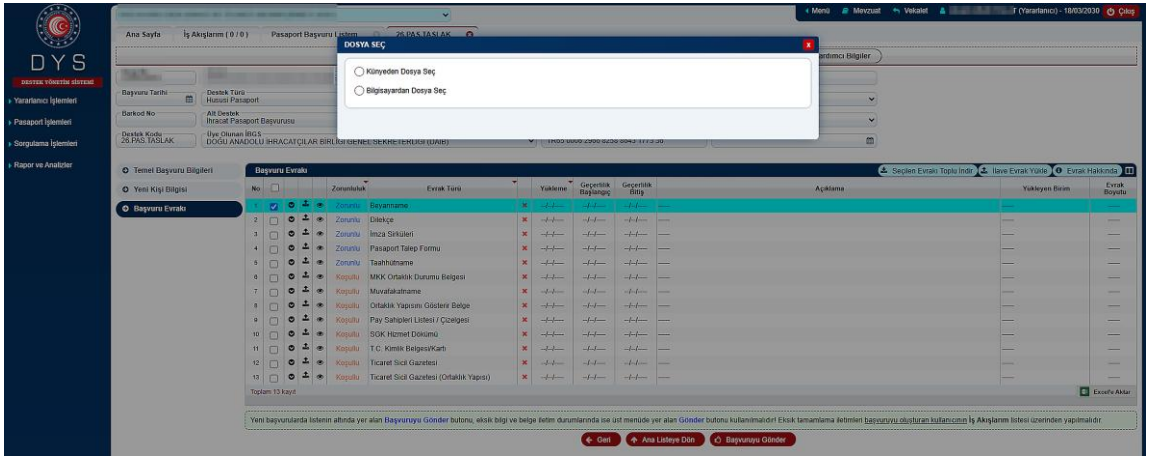


Evrak Yükleme Uyarısı ve Dosya Seçimi

Yükleme simgesine tıklandığında sistem bilgilendirme uyarısı verir. Tamam butonuna tıklanarak işleme devam edilir.

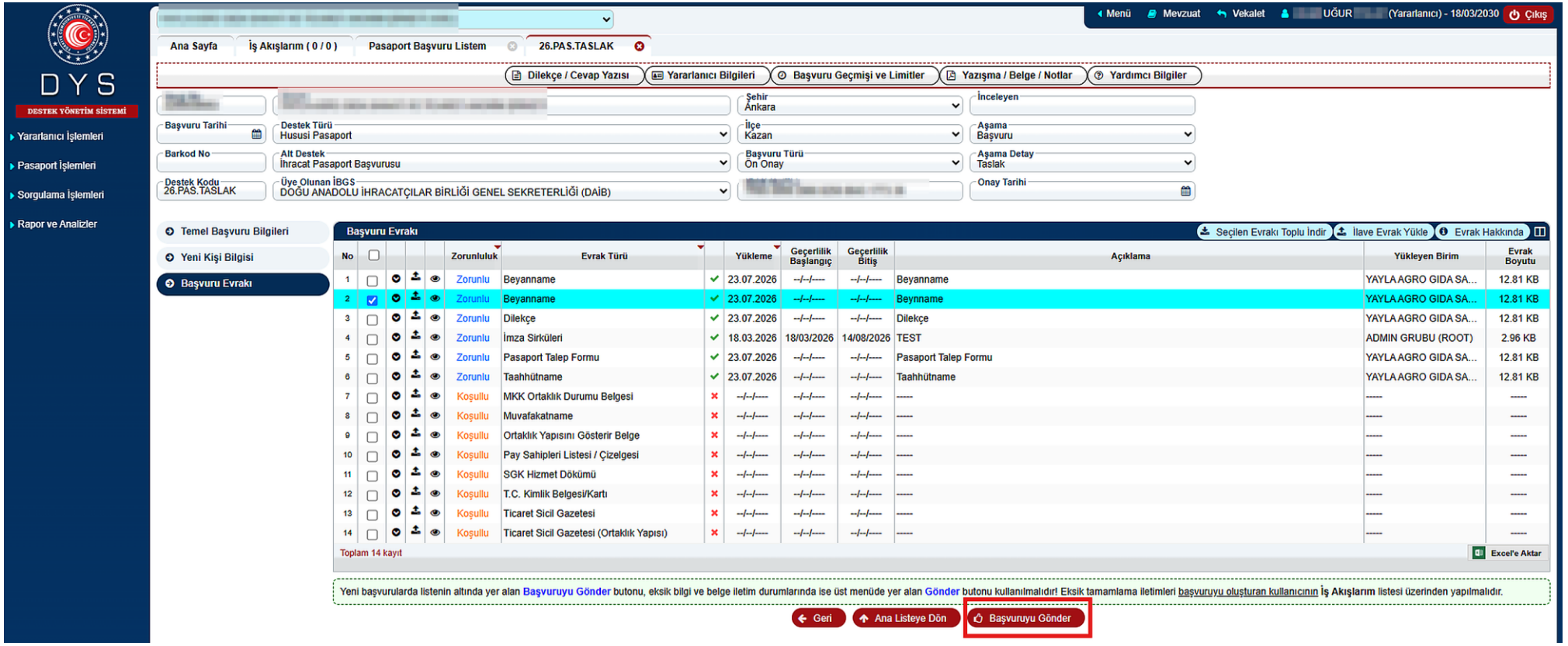


Dosya Seç ekranında belge, Künyeden Dosya Seç veya Bilgisayardan Dosya Seç seçeneklerinden uygun olanı kullanılarak yüklenir.



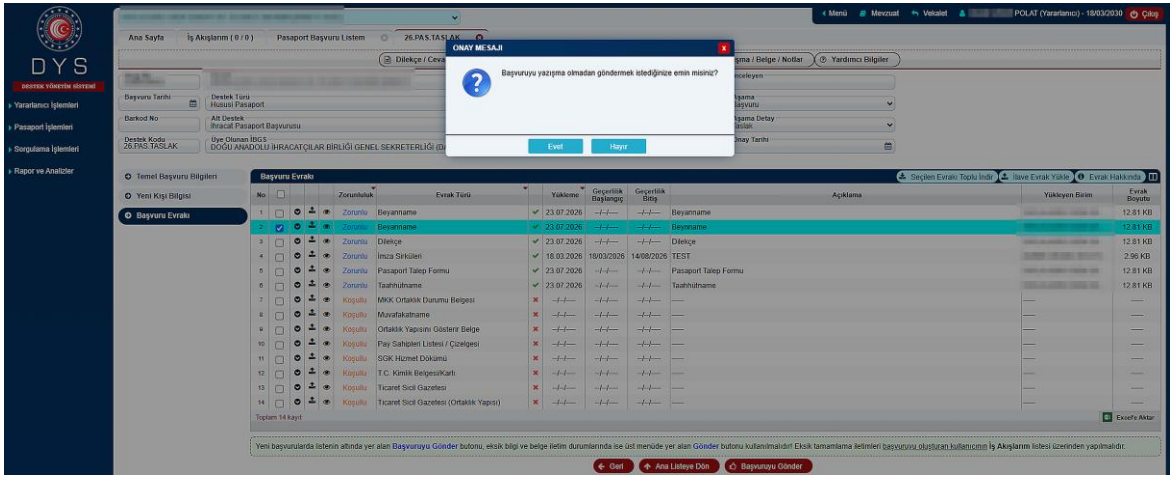
Başvurunun Gönderilmesi

Zorunlu evrakların ve başvuru sahibinin durumuna göre gerekli koşullu evrakların sisteme yüklendiği kontrol edilir. Başvuru ilgili inceleme birimine iletilmek üzere Başvuruyu Gönder butonuna tıklanır.

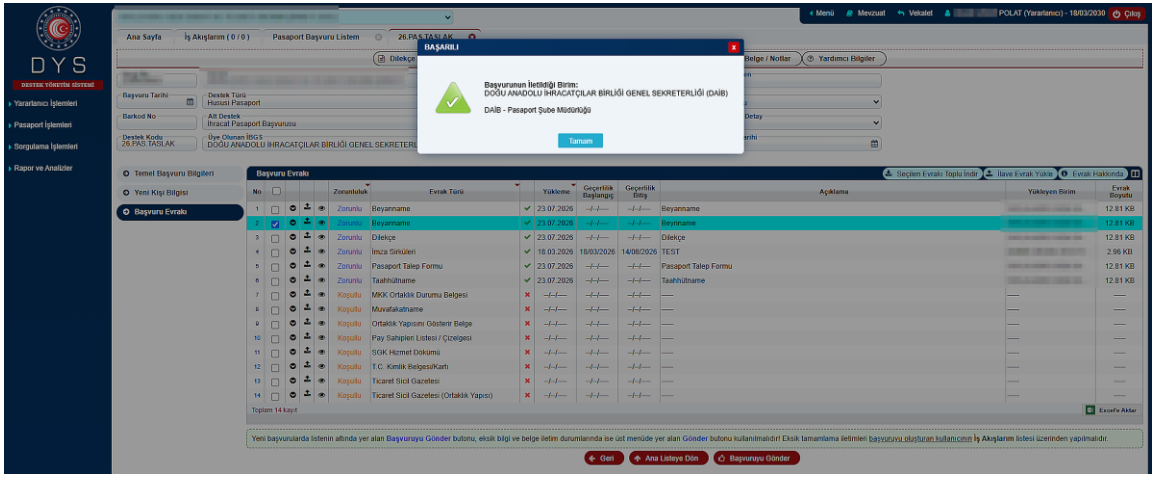


Gönderim Onayı ve İletilen Birim

Sistem, başvurunun yazışma eklenmeden gönderilmek istendiğine ilişkin onay mesajı gösterir. Başvuruya ayrıca yazışma eklenmeyecekse Evet seçilir.

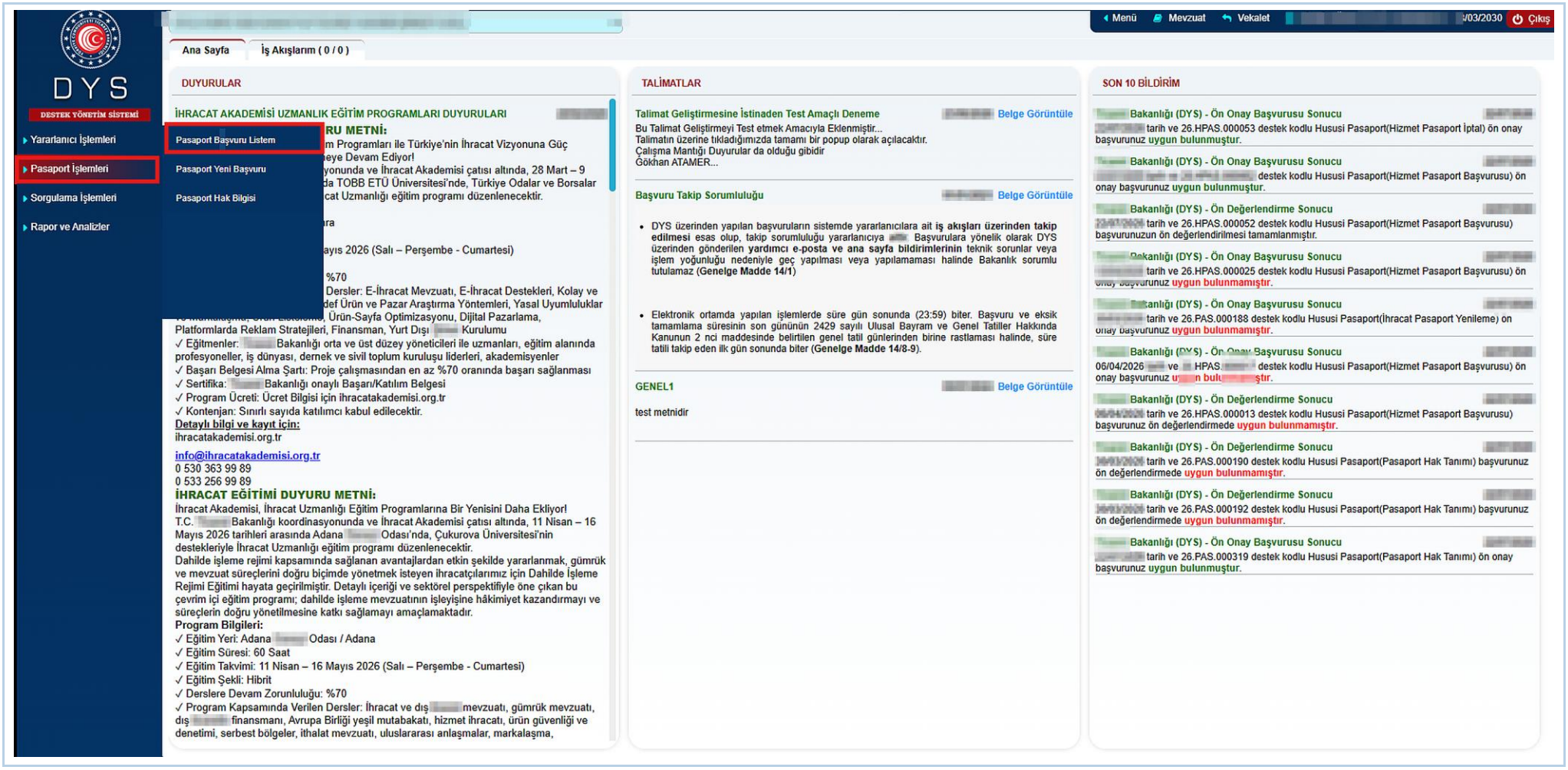


Gönderim tamamlandığında başvurunun iletildiği ihracatçı birliği genel sekreterliği ve ilgili pasaport şube müdürlüğü başarı mesajında görüntülenir.



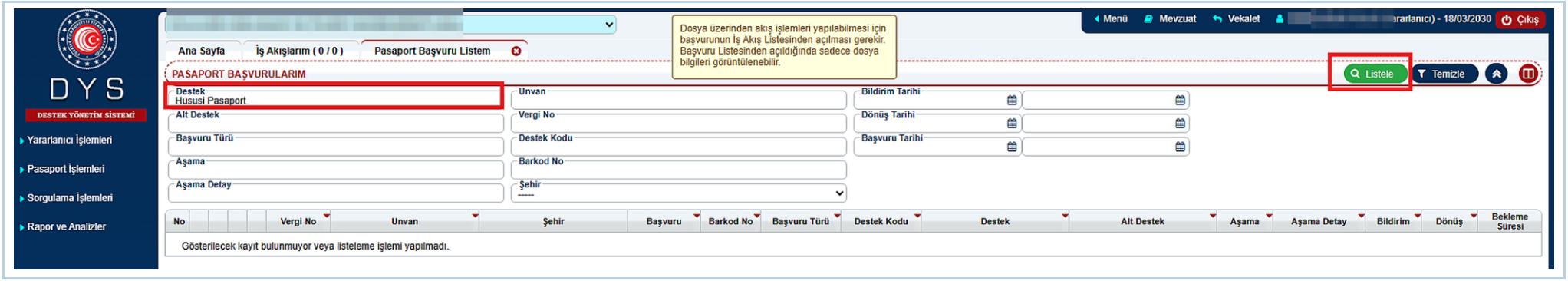
Başvurunun Takibi
Pasaport Başvuru Listesine Erişim

Gönderilen başvurunun durumunu takip etmek için Pasaport İşlemleri menüsünden Pasaport Başvuru Listem seçeneğine tıklanır.



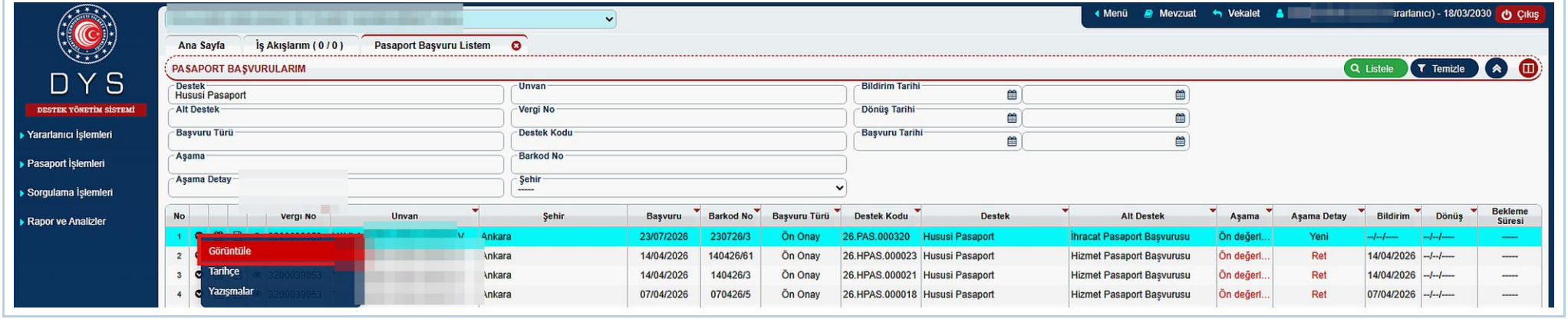
Başvuruların Listelenmesi

Başvuru listesi ekranında Destek alanında Hususi Pasaport seçilir. Gerektiğinde diğer sorgulama ölçütleri de kullanıldıktan sonra Listele butonuna tıklanır.



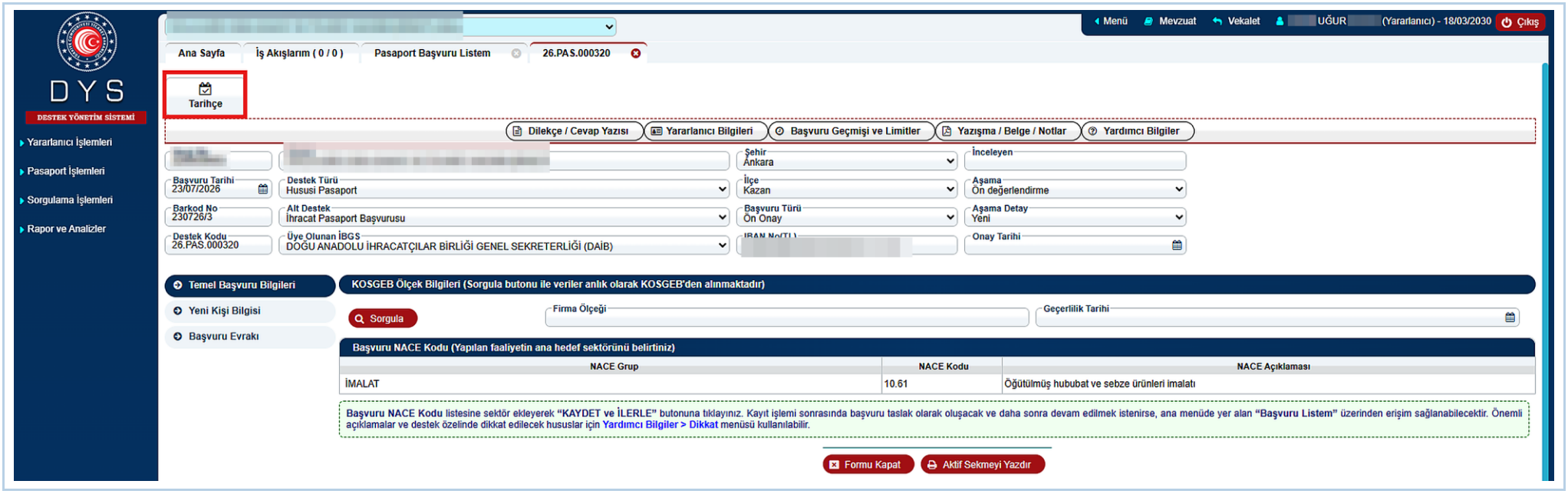
Başvuru Detayının Görüntülenmesi

Listelenen başvurular arasından ilgili başvuru satırı seçilir ve açılan işlem menüsünden Görüntüle seçeneğine tıklanır.



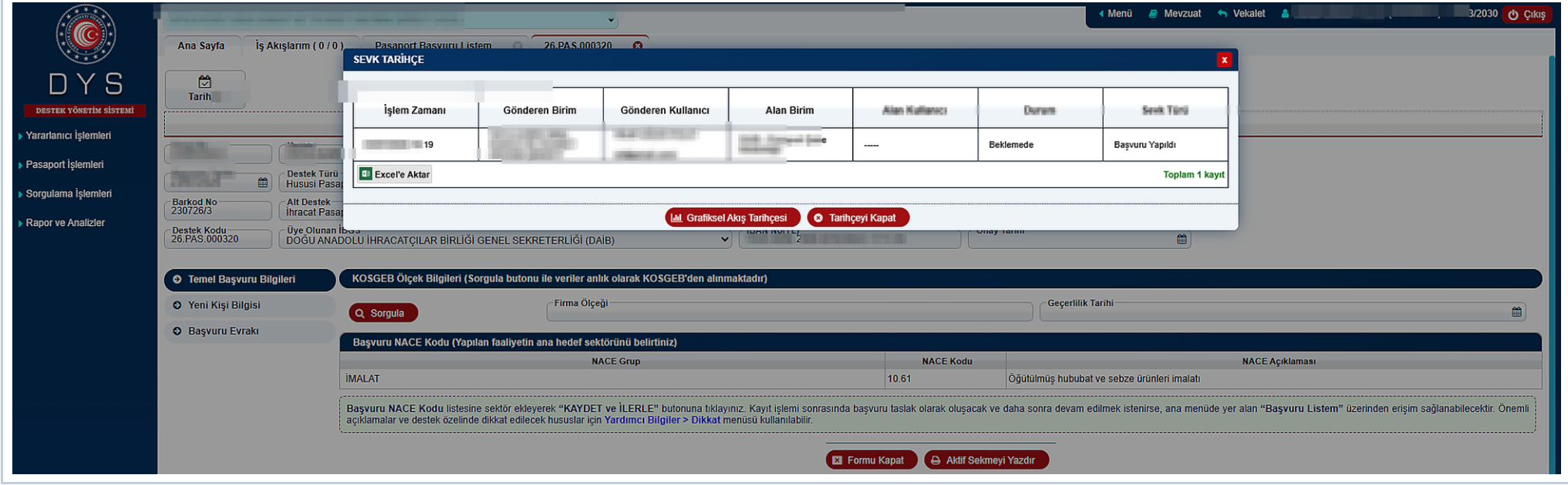
Başvuru Tarihçesinin Açılması

Başvuru detay ekranında yer alan Tarihçe butonuna tıklanarak başvurunun sistem içerisindeki sevk ve işlem geçmişi görüntülenir.



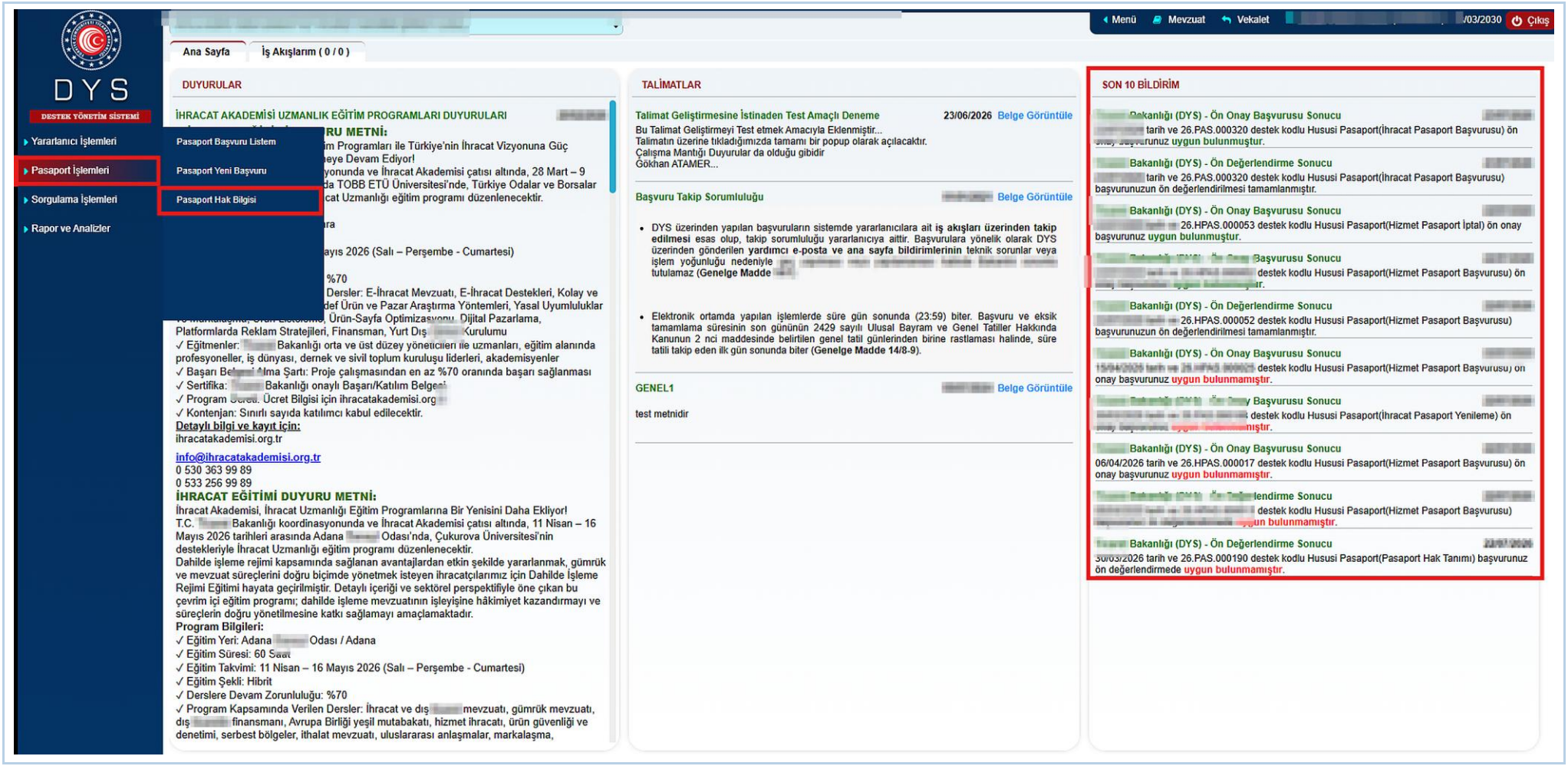
Sevk Tarihçesinin Görüntülenmesi

Sevk Tarihçe ekranında işlem zamanı, gönderen birim, gönderen kullanıcı, alan birim, alan kullanıcı, mevcut durum ve sevk türü bilgileri yer alır. Bu ekran sayesinde başvurunun hangi inceleme biriminde bulunduğu takip edilir.



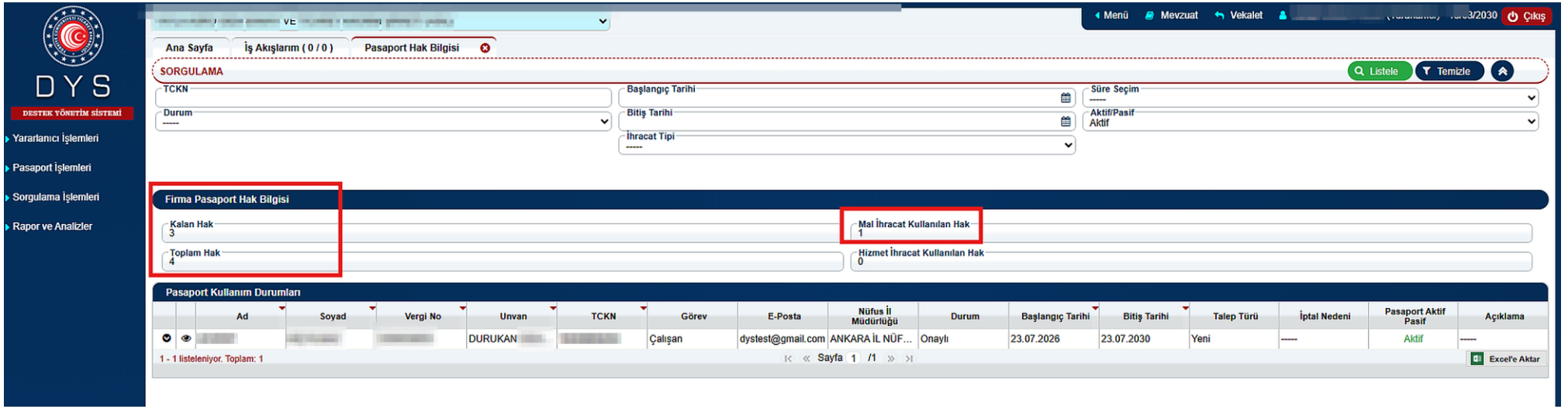
Başvurunun Sonuçlanması ve Hak Kontrolü
Sonuç Bildiriminin Görüntülenmesi

Başvuruya ilişkin ön değerlendirme ve ön onay sonucu, ana sayfanın sağ tarafındaki Son 10 Bildirim alanından takip edilebilir. Başvurunun uygun bulunması durumunda sonuç bildirimi ekranda görüntülenir.
Sonuç bildiriminin ardından güncel hak ve kullanım bilgilerini kontrol etmek için Pasaport İşlemleri > Pasaport Hak Bilgisi menüsüne girilir.



Pasaport Hak Bilgisinin Kontrol Edilmesi

DYS onay sürecinin tamamlanmasının ardından firma adına kullanılan hak Mal İhracatı Kullanılan Hak alanına yansır; Kalan Hak sayısı aynı ölçüde azalır.
Başvuruya konu kişi, Pasaport Kullanım Durumları tablosunda güncel durumuyla görüntülenir.
Örnekte toplam dört haktan biri mal ihracatı kapsamında kullanılmış, kalan hak sayısı üçe düşmüş ve başvuruya konu kişi aktif olarak listelenmiştir.



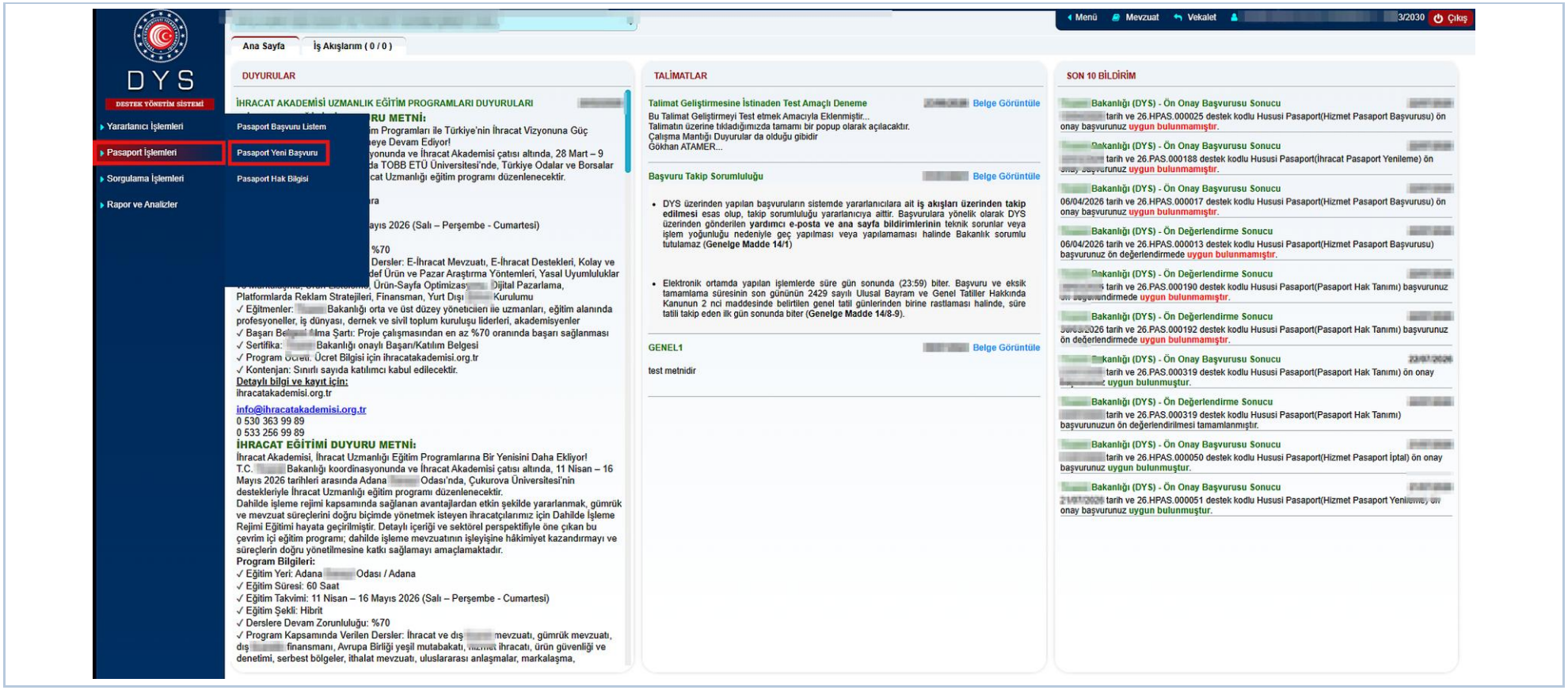
MAL VE HİZMET İHRACATI İÇİN ORTAK PASAPORT İŞLEMLERİ

Pasaport iptal ve yenileme başvurularında mal ve hizmet ihracatı modüllerinin ekran yapısı ile işlem sırası büyük ölçüde ortaktır. Bu bölümde her iki başvuru türü tek akış altında anlatılmıştır. Kullanıcı yalnızca başvuru türü seçiminde, pasaport hakkının dayandığı ihracat türüne uygun başlığı seçmelidir.

Pasaport İptal Başvurusu (Mal ve Hizmet İhracatı)

Mal ve hizmet ihracatı kapsamında düzenlenen hususi damgalı pasaportlara ilişkin iptal başvuruları DYS üzerinde aynı ekran ve işlem adımları kullanılarak yürütülür. Başvuru türü seçiminde, pasaport hakkının dayandığı ihracat türüne göre “Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları” veya “Mal İhracatı Pasaport Başvuruları” başlığı seçilir.

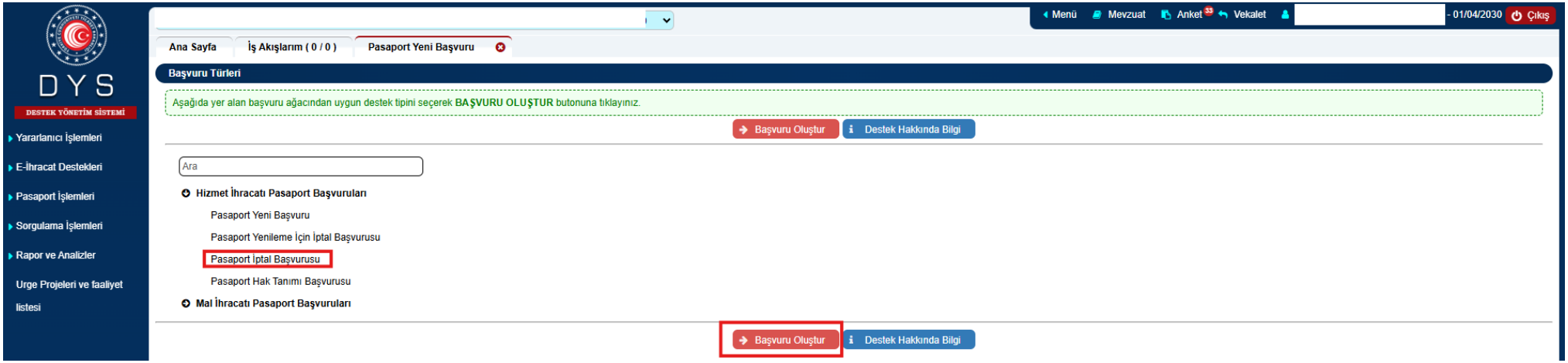
İşleme başlamak için Pasaport İşlemleri – Pasaport Yeni Başvuru menüsü seçilir.



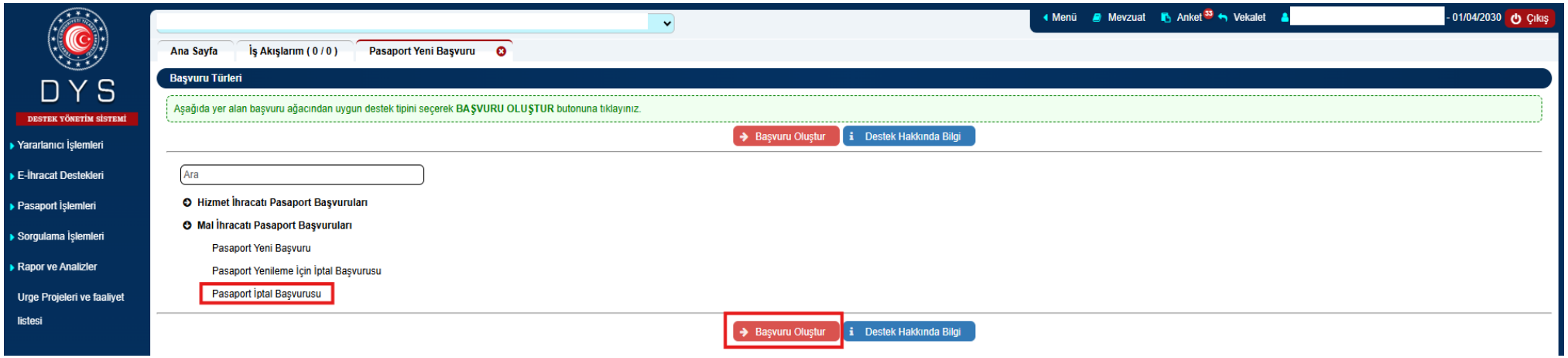
İptal Başvurusunun Oluşturulması

Açılan başvuru türleri ekranında firmanın pasaport hakkının kaynağına göre "Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları" veya "Mal İhracatı Pasaport Başvuruları" başlığı açılır. "Pasaport İptal Başvurusu" seçilir ve "Başvuru Oluştur" butonuna tıklanır.

Hizmet İhracatı için "Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları – Pasaport İptal Başvurusu" seçilir ve "Başvuru Oluştur" butonuna tıklanır.



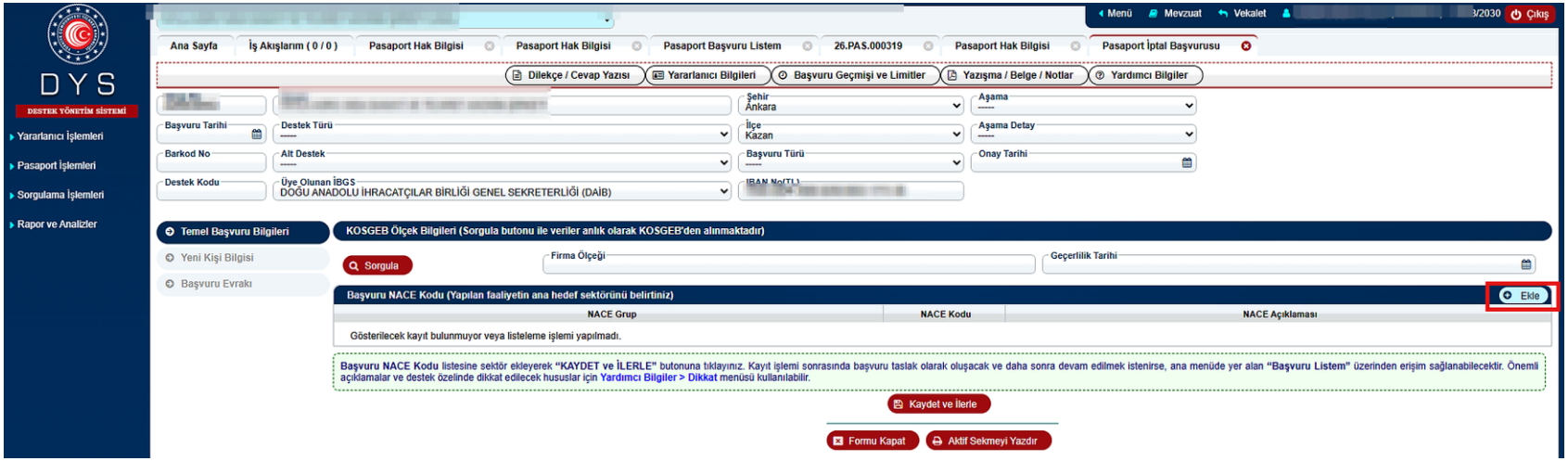
Mal ihracatı için "Mal İhracatı Pasaport Başvuruları – Pasaport İptal Başvurusu" seçilir ve "Başvuru Oluştur" butonuna tıklanır.



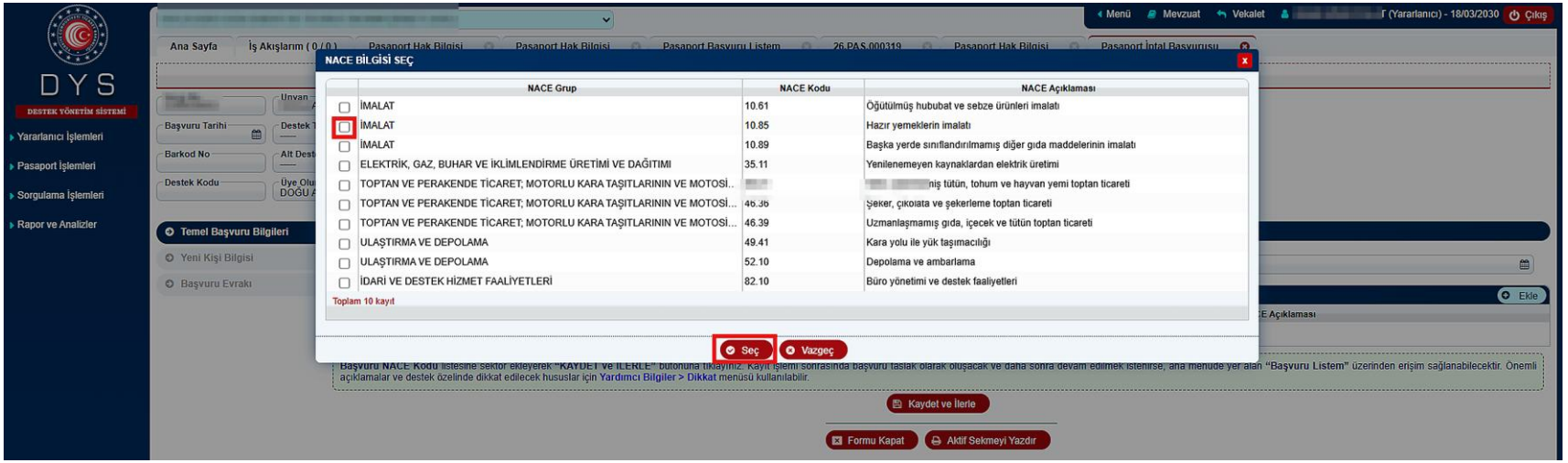
NACE Kodunun Seçilmesi

Başvuru ekranında bulunan “Ekle” butonuna tıklanır.

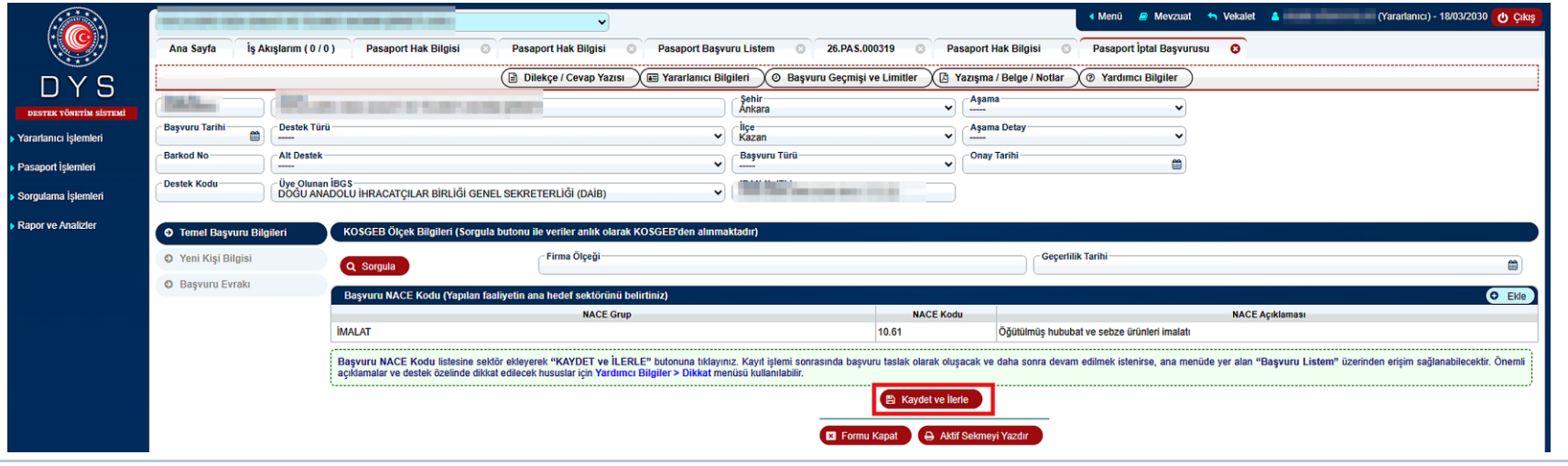
Açılan NACE Bilgisi Seç ekranından firma faaliyetine uygun NACE kodu işaretlenir. Daha sonra “Seç” butonuna tıklanarak NACE bilgisi başvuruya eklenir.



NACE Kaydı ve Hak Bilgisi

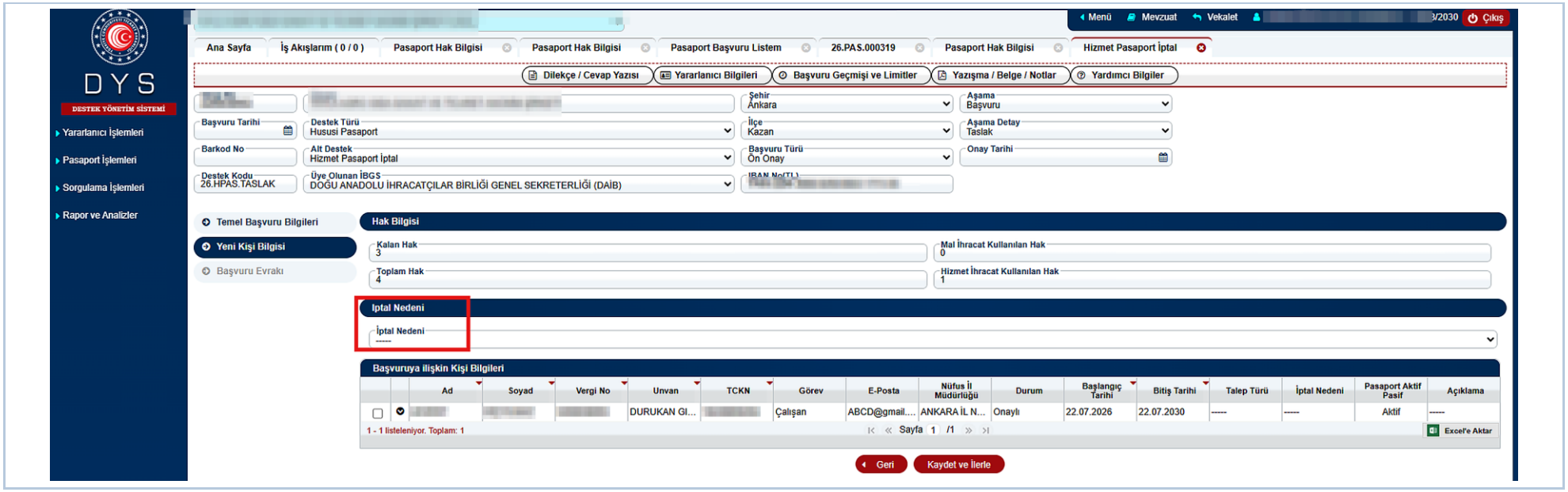


NACE eklendikten sonra “Kaydet ve İlerle” butonuna tıklanır.

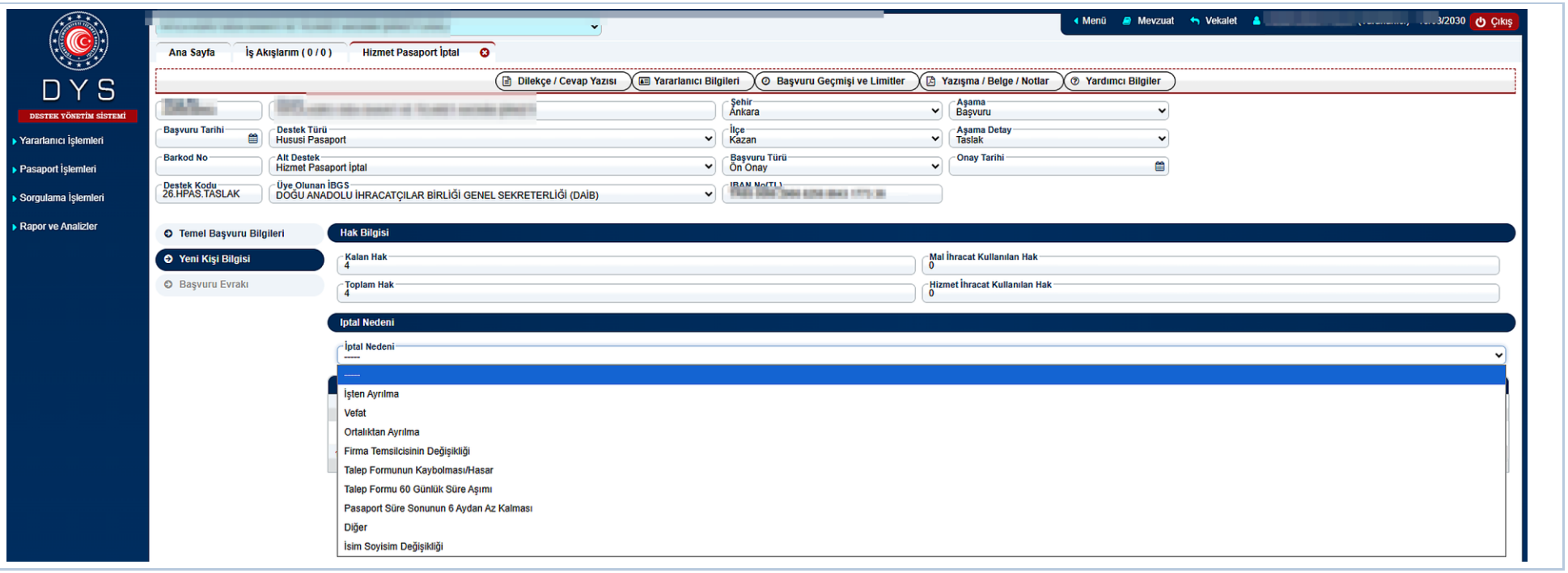


İptal Nedeni Alanı

İptal işlemi için öncelikle “İptal Nedeni” alanından uygun gerekçe seçilir.

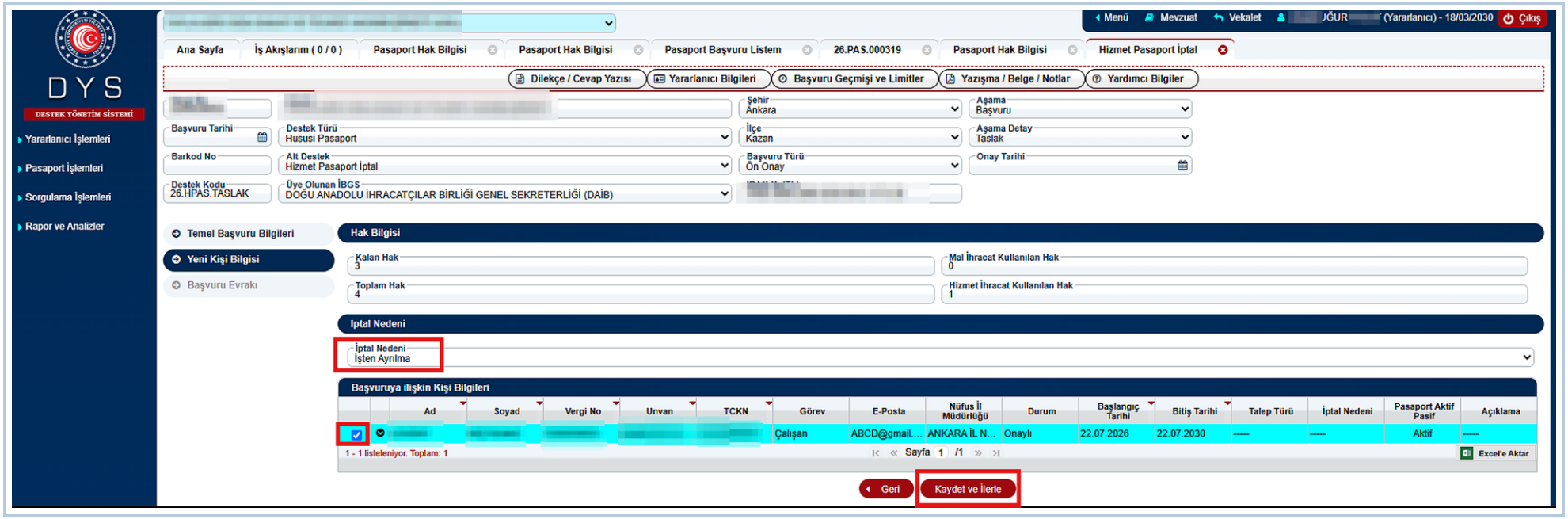


İptal Nedeninin Seçilmesi



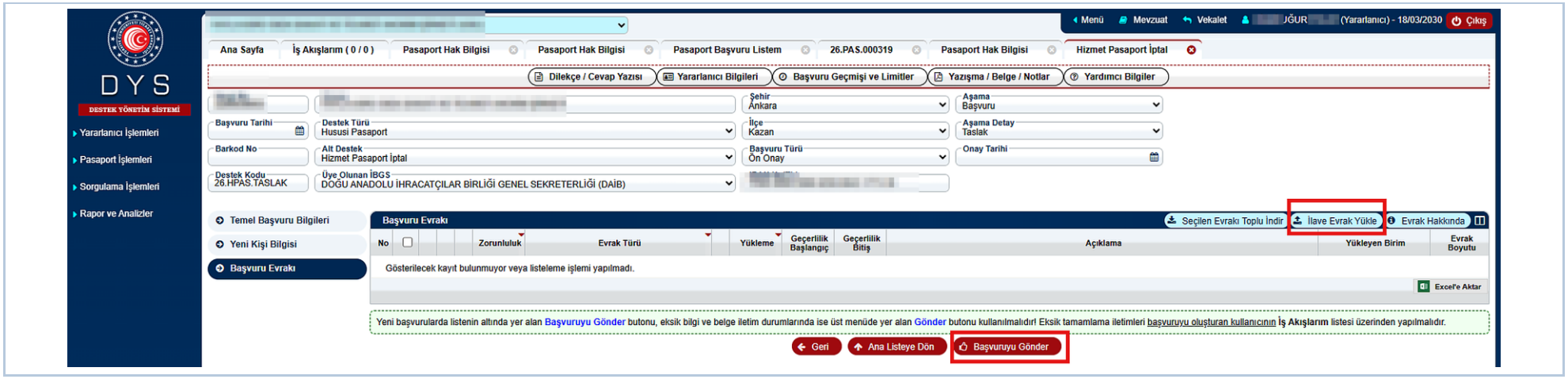
İptal Edilecek Kişinin Seçilmesi

Daha sonra başvuruya ilişkin kişi listesinden pasaportu iptal edilecek kişi işaretlenir. Bilgilerin kontrol edilmesinin ardından “Kaydet ve İlerle” butonuna tıklanır.

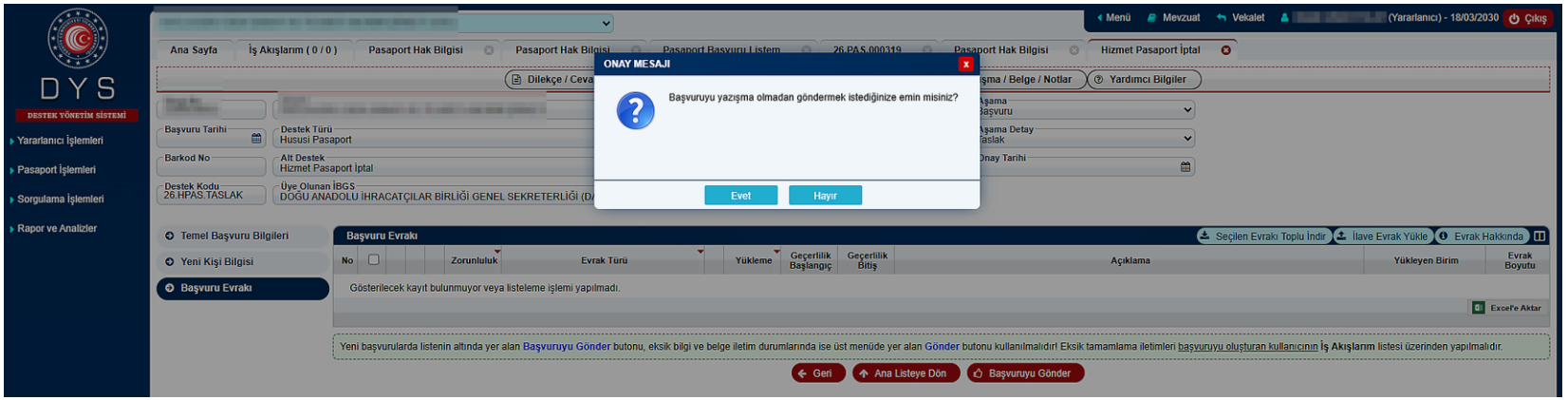


İptal Başvurusunun Gönderilmesi

Başvuru Evrakı sekmesinde yer alan gerekli belgeler sisteme yüklenir. Gerekli görülmesi hâlinde "İlave Evrak Yükle" butonu ile ek belgeler de eklenebilir. Daha sonra "Başvuruyu Gönder" butonuna tıklanır.

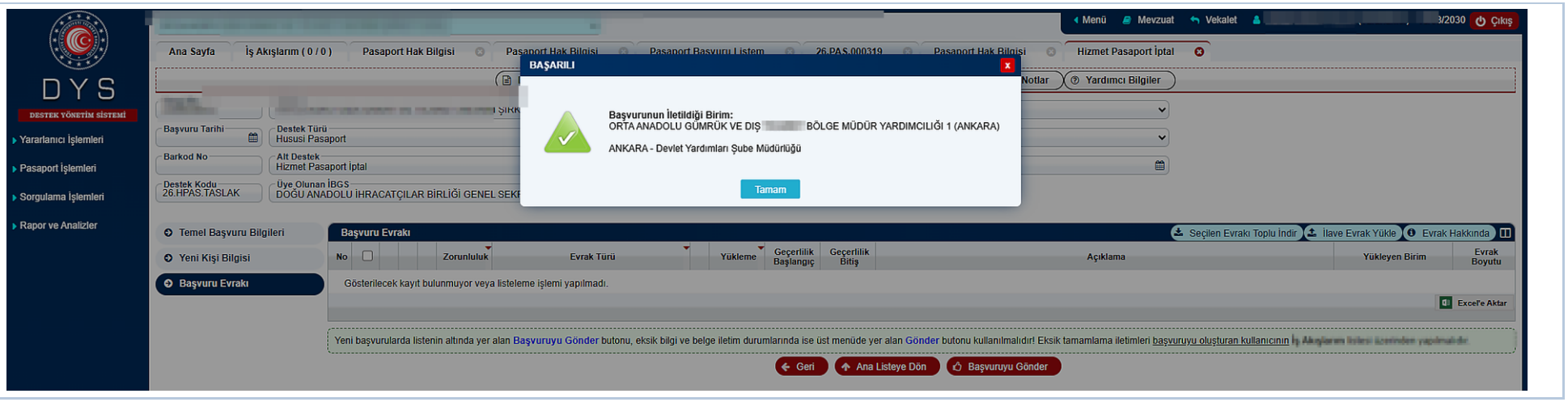


"Başvuruyu Gönder" butonuna tıklandığında sistem bir yazışma ekleme uyarısı gönderir. Ek bir yazışma eklemek istenmezse "Evet" butonuna tıklanır.



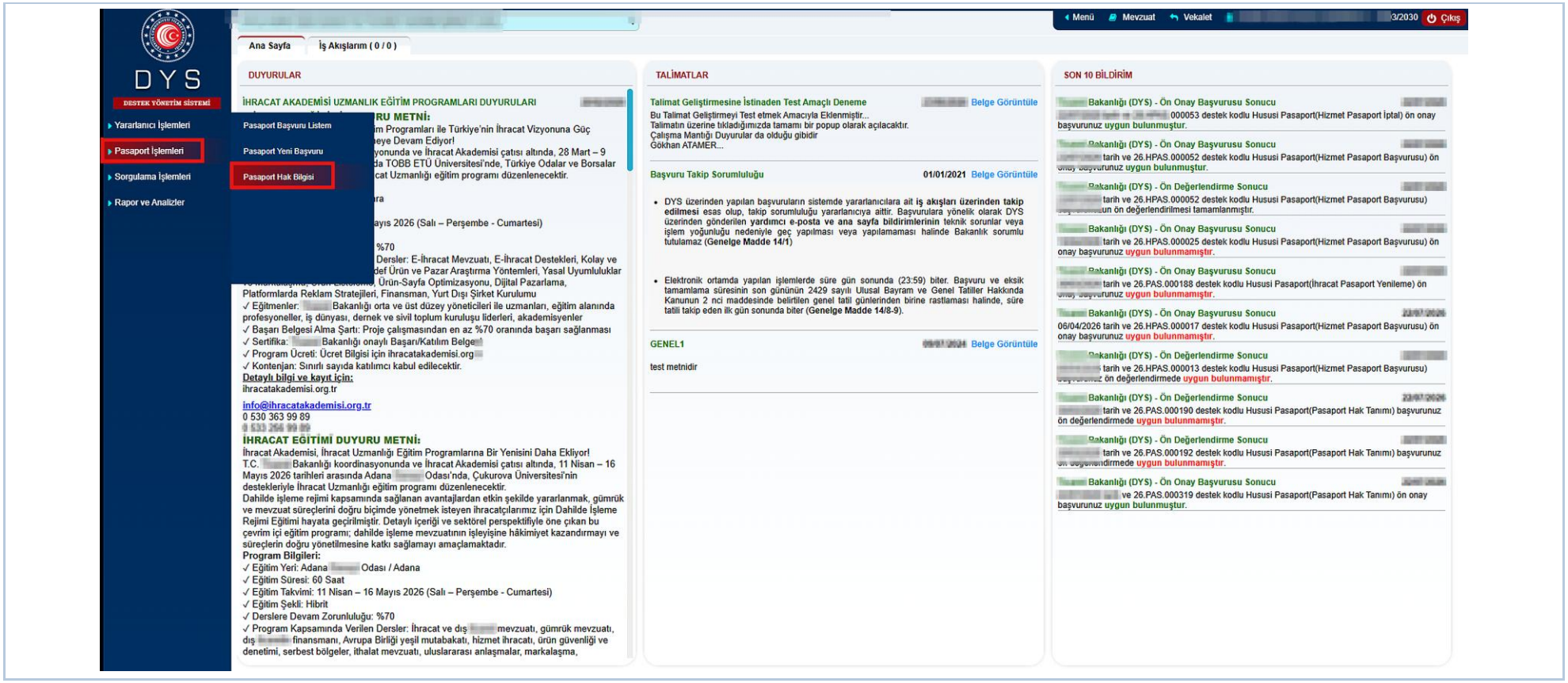
İptal Başvurusunun İletilmesi

Gönderim işlemi tamamlandığında sistem, başvurunun başarıyla iletildiğini gösteren bilgilendirme ekranını açar. Bu ekranda başvurunun iletildiği Bölge Müdürlüğü bilgisi görüntülenir.



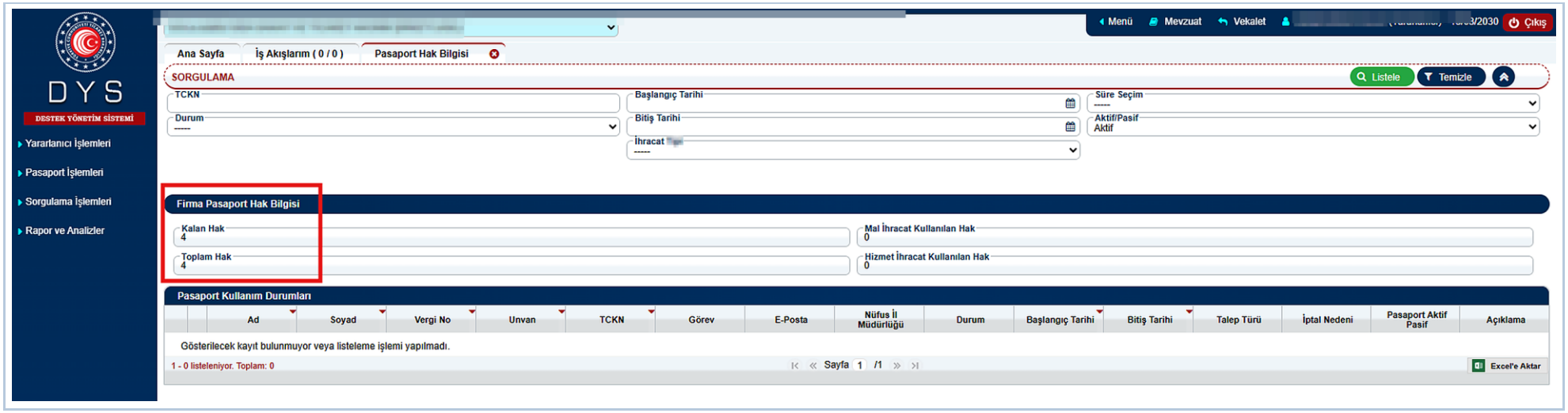
İptal Başvurusunun Sonuçlandırılması ve Hak Kontrolü

Başvurunun ilgili birimler tarafından sonuçlandırılmasının ardından kullanıcı, Pasaport İşlemleri – Pasaport Hak Bilgisi menüsüne girerek güncel pasaport haklarını görüntüleyebilir.



Güncel Pasaport Haklarının Kontrolü

Başvurunun onaylanması hâlinde iptal edilen kişi aktif pasaport kullanıcıları arasından çıkarılır ve iptal edilen kişi sayısı kadar pasaport kullanım hakkı yeniden firmaya tanımlanır. İşlem mal ihracatı kapsamında ise Mal İhracatı Kullanılan Hak, hizmet ihracatı kapsamında ise Hizmet İhracatı Kullanılan Hak alanındaki güncelleme kontrol edilir.



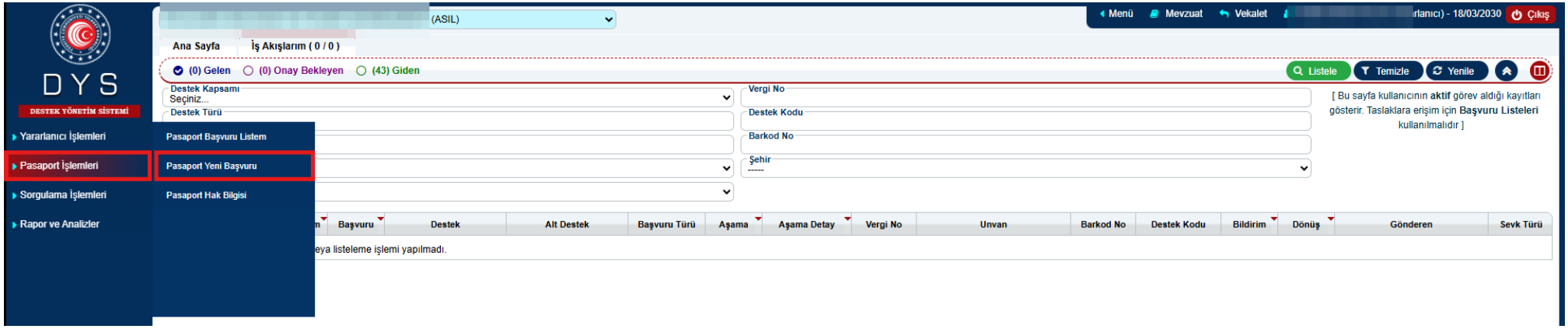
Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu (Mal ve Hizmet İhracatı)

Mal ve Hizmet İhracatı kapsamında düzenlenmiş hususi damgalı pasaportların yenileme başvuruları DYS üzerinde aynı işlem adımları izlenerek yapılır. Başvuru türü ekranında, pasaport hakkının dayandığı ihracat türüne göre "Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları" veya "Mal İhracatı Pasaport Başvuruları" başlığı seçilir.

Hizmet İhracatına Özgü Süre Şartı: Hizmet ihracatı için yapılacak Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurularında, yenilenecek kişinin pasaport bitiş tarihine 8 aydan az süre kalmış olması gerekir. Pasaport süresinin bitmesine 8 aydan fazla zaman bulunan kişiler sistemde seçim listesinde gösterilmez.

Pasaport Yeni Başvuru Menüsüne Erişim

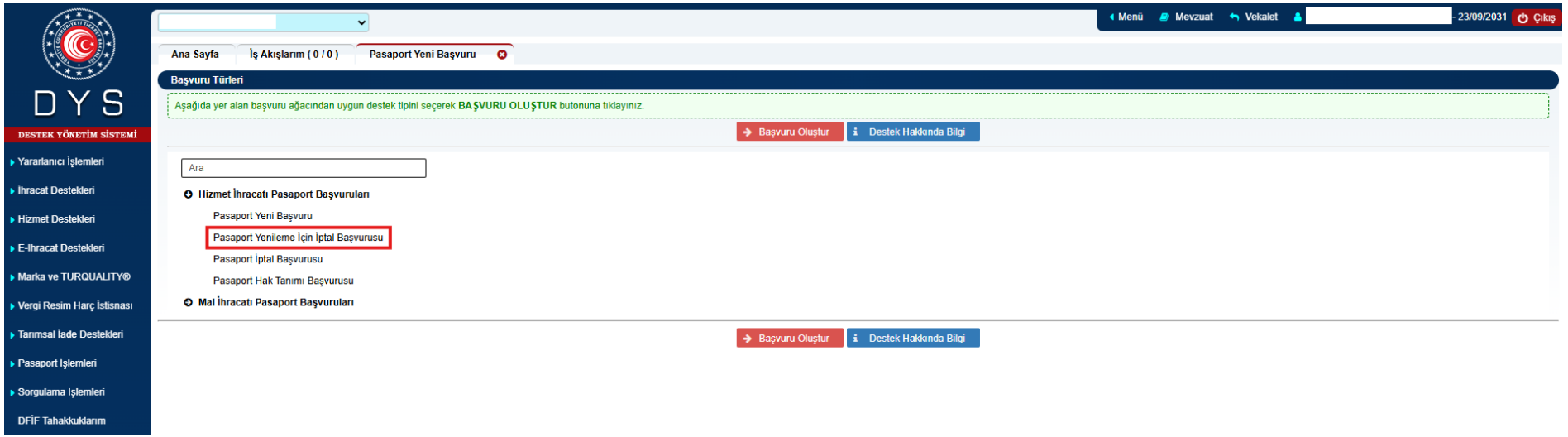
Mal veya hizmet ihracatı kapsamında Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu oluşturmak için ana sayfada yer alan Pasaport İşlemleri menüsü açılır ve Pasaport Yeni Başvuru seçeneğine tıklanır.



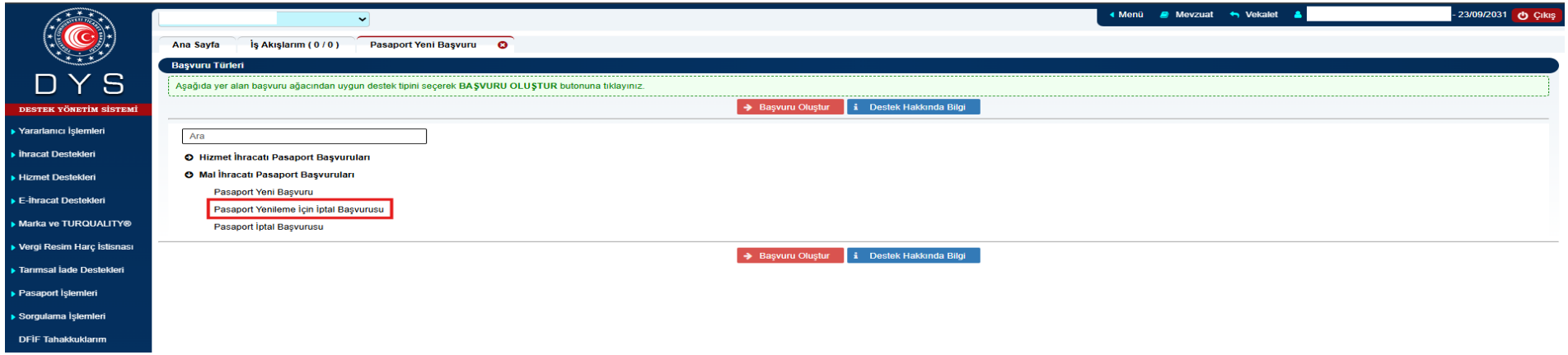
Başvuru Türünün Seçilmesi

Başvuru türleri ekranında:

Mal İhracatı Pasaport Başvuruları başlığı açılır. Açılan alt başlıklardan Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu seçilir ve Başvuru Oluştur butonuna tıklanarak yenileme başvurusu başlatılır.

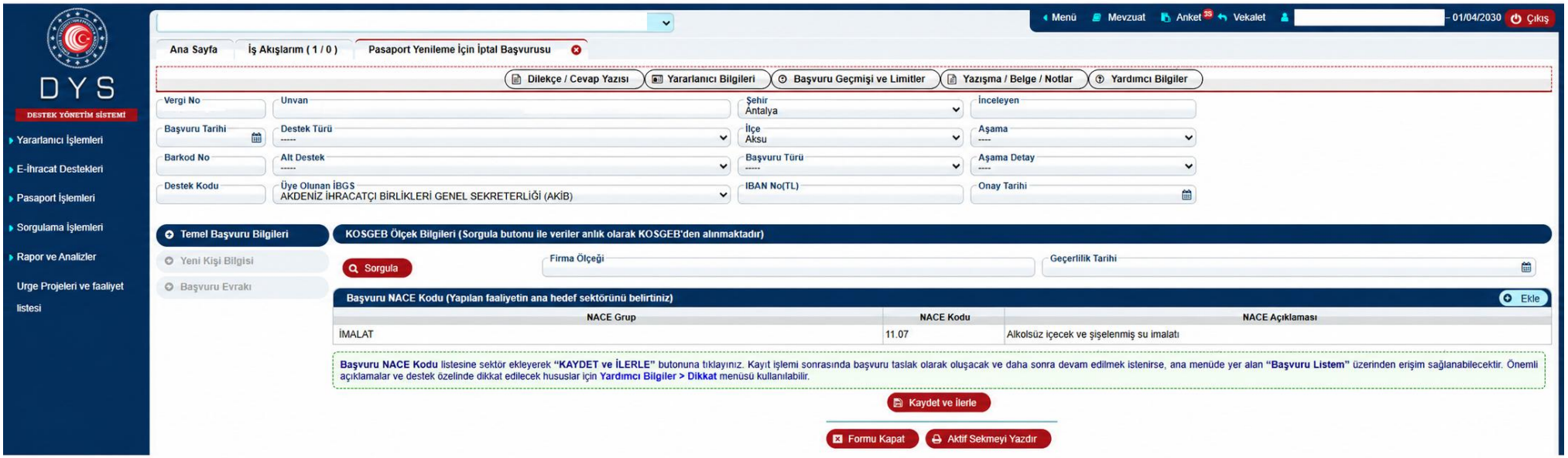


Hizmet İhracatı Pasaport Başvuruları başlığı açılır. Açılan alt başlıklardan Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu seçilir ve Başvuru Oluştur butonuna tıklanarak yenileme başvurusu başlatılır.



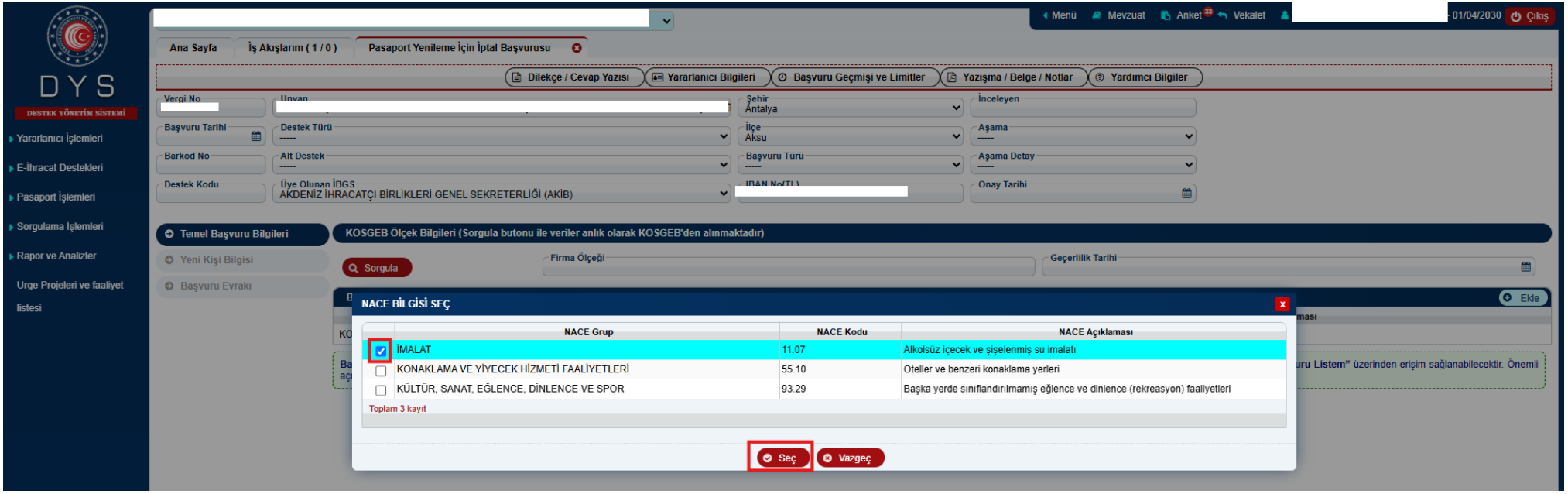
NACE Kodunun Başvuruya Eklenmesi

Temel Başvuru Bilgileri ekranında, firmanın başvuruya esas faaliyetini temsil eden NACE kodunu eklemek için Başvuru NACE Kodu bölümündeki Ekle butonuna tıklanır.



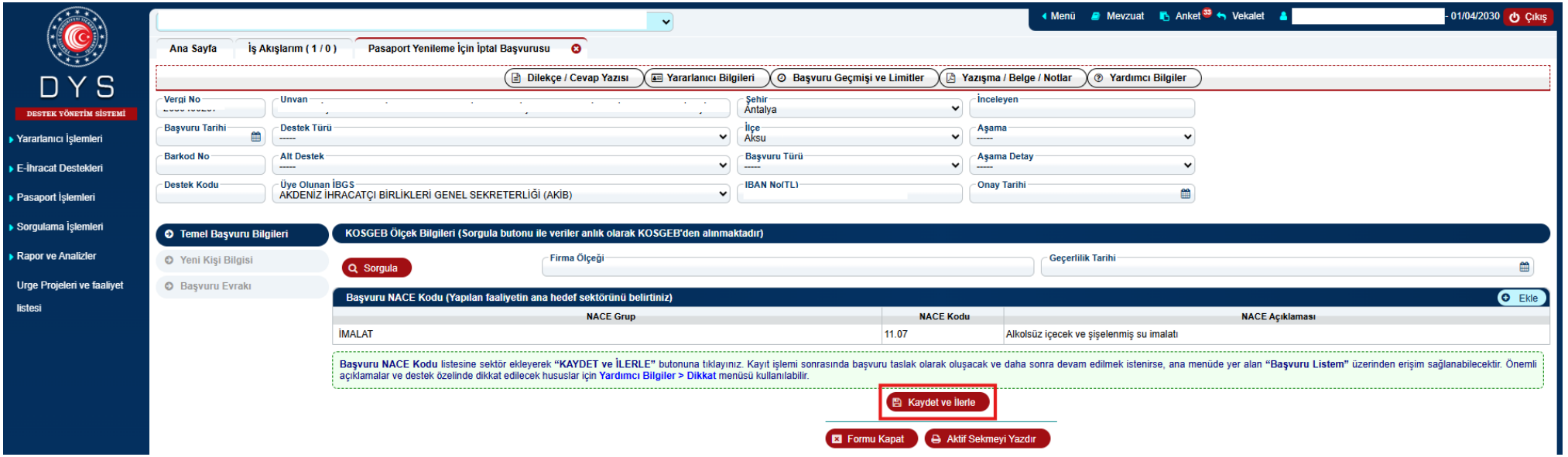
NACE Kodunun Seçilmesi

Açılan NACE Bilgisi Seç ekranında firmanın faaliyet konusu ve başvuruya esas işlemle uyumlu NACE kodu işaretlenir ve Seç butonuna tıklanır.



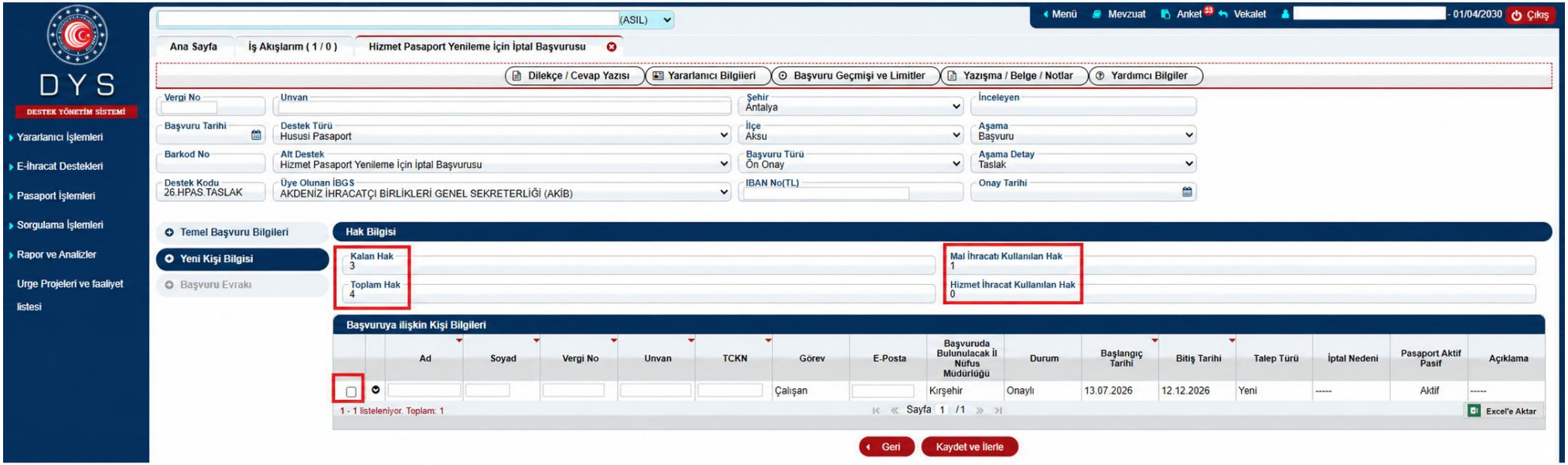
NACE Kaydının Tamamlanması

Seçilen NACE kodunun başvuru ekranına doğru şekilde eklendiği kontrol edilir. Ardından Kaydet ve İlerle butonuna tıklanarak Yeni Kişi Bilgisi aşamasına geçilir.



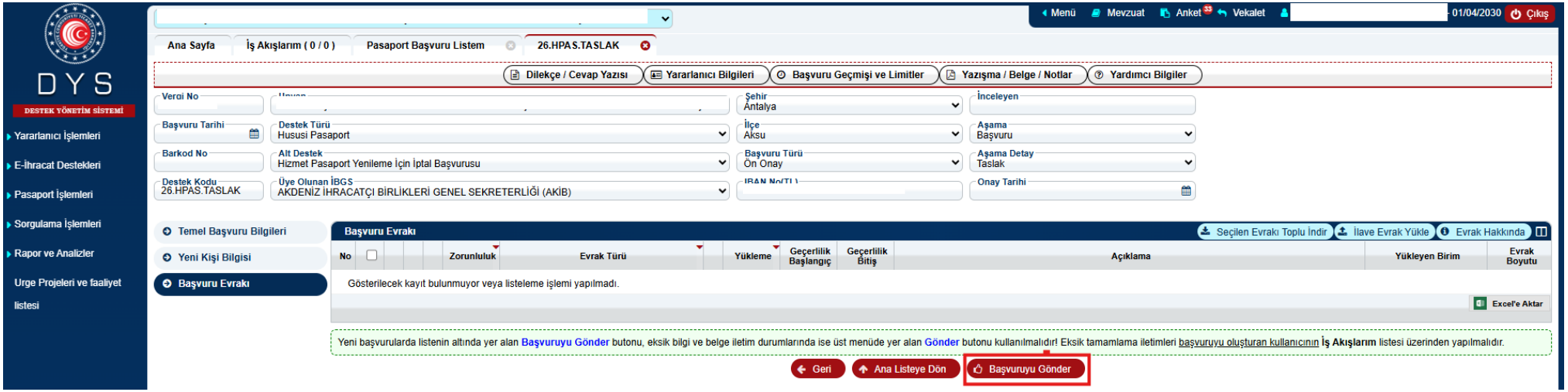
Yenilenecek Kişinin Seçilmesi

Yeni Kişi Bilgisi ekranında firmanın toplam, kalan ve kullanılan pasaport hakları ile aktif pasaport kullanıcıları görüntülenir. Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu yapılacak kişi listeden işaretlenir; kişi, pasaport süresi ve hak bilgileri kontrol edildikten sonra Kaydet ve İlerle butonuna tıklanır. Hizmet ihracatı kapsamında yalnızca pasaport bitiş tarihine 8 aydan az süre kalan kişiler listede gösterilir.



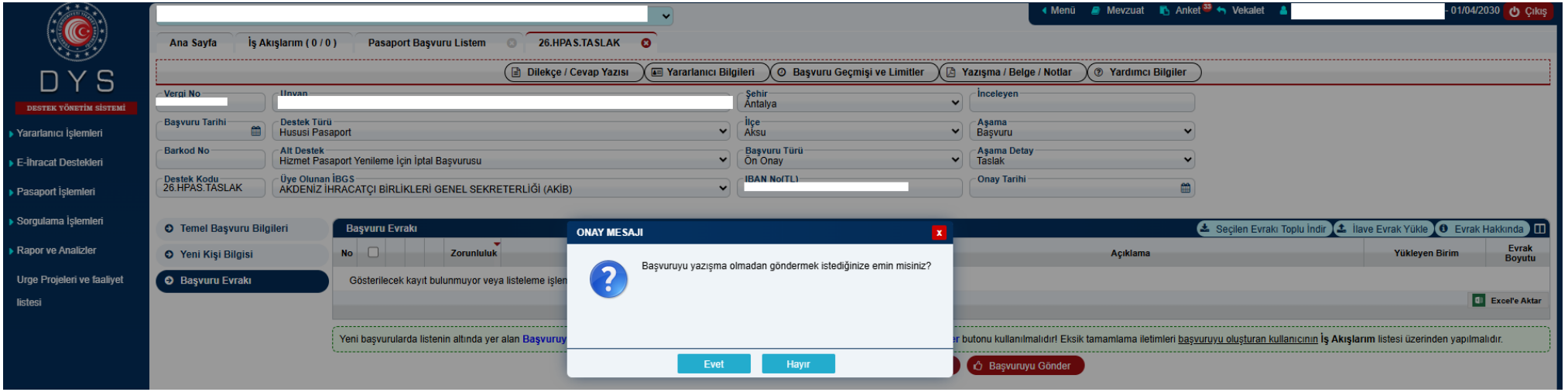
Başvuru Evrakları ve Gönderim

Başvuru Evrakı ekranında Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu için sistem tarafından zorunlu veya koşullu olarak tanımlanan evraklar bulunması hâlinde ilgili belgeler sisteme yüklenir. Gerekli kontroller tamamlandıktan sonra Başvuruyu Gönder butonuna tıklanır.



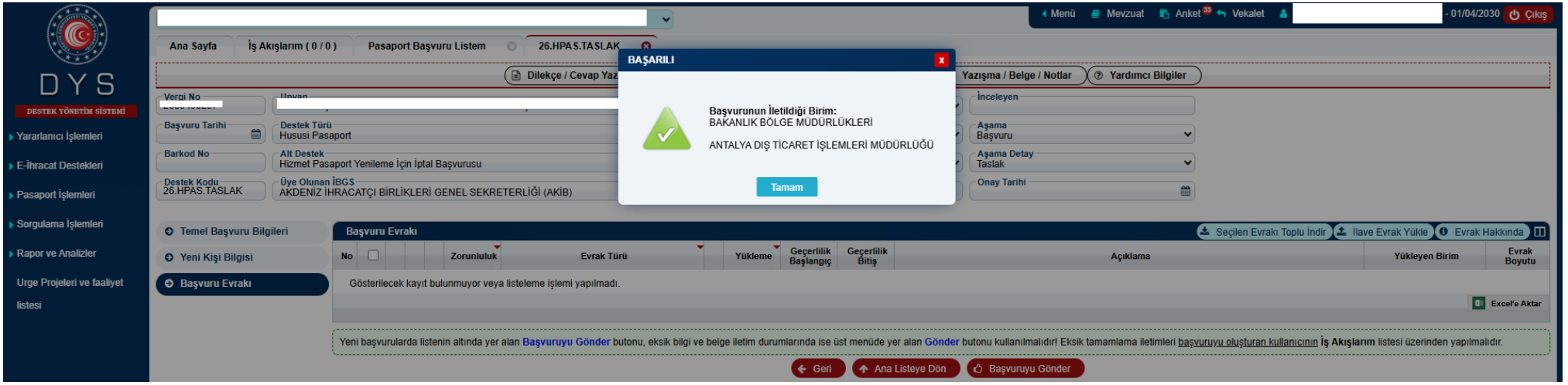
Gönderim Onayı

Sistem, başvurunun yazışma eklenmeden gönderilmek istendiğine ilişkin onay mesajı gösterir. Başvuruya ayrıca yazışma eklenmeyecekse Evet butonuna tıklanarak gönderim işlemi tamamlanır.



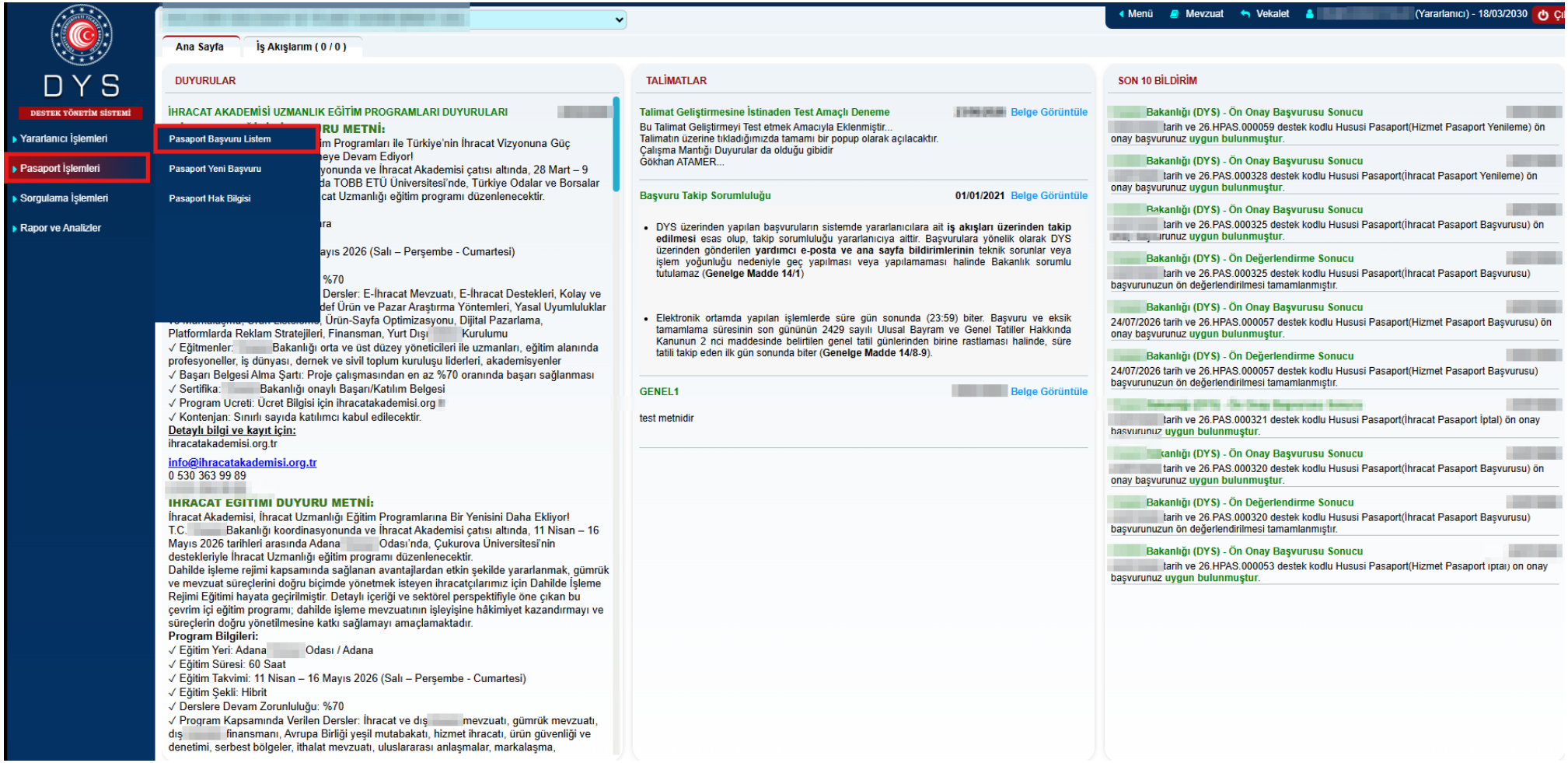
Başvurunun İletildiği Birim

Gönderim başarılı olduğunda sistem, başvurunun iletildiği Bölge Müdürlüğü ile ilgili şube müdürlüğü bilgisini gösterir. İletilen birim bilgileri kontrol edildikten sonra Tamam butonuna tıklanır.



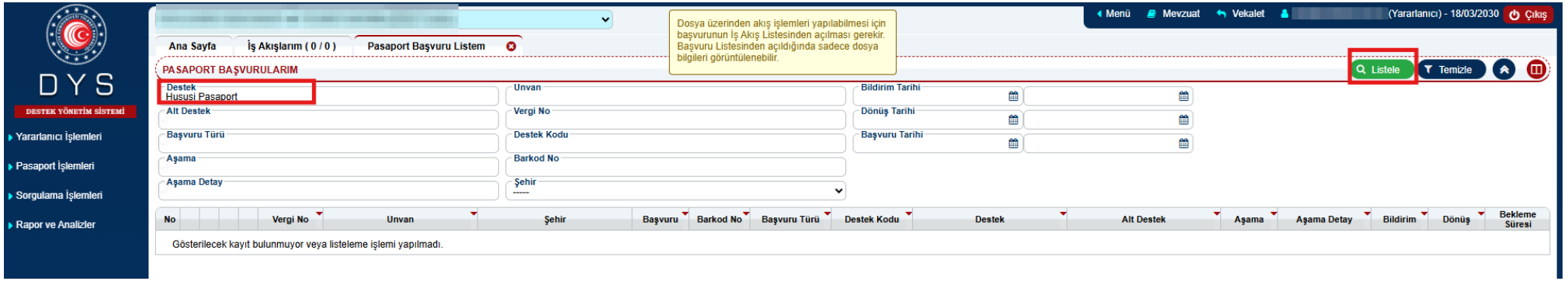
Sonuç Bildirimi ve Başvuru Listesine Erişim

Başvuruya ilişkin ön değerlendirme ve ön onay sonucu ana sayfanın sağ tarafında bulunan Son 10 Bildirim alanından takip edilebilir. Başvurunun ayrıntılı durumunu görüntülemek için Pasaport İşlemleri menüsünden Pasaport Başvuru Listem seçeneğine tıklanır.



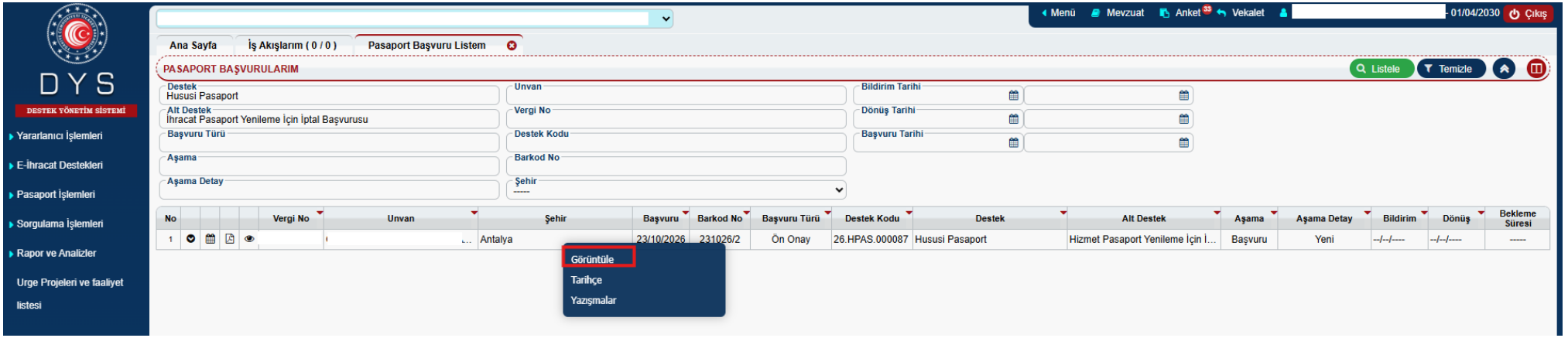
Başvuruların Listelenmesi

Başvuru listesi ekranında Destek alanında Hususi Pasaport seçilir. Gerektiğinde diğer sorgulama ölçütleri de kullanıldıktan sonra Listele butonuna tıklanır.



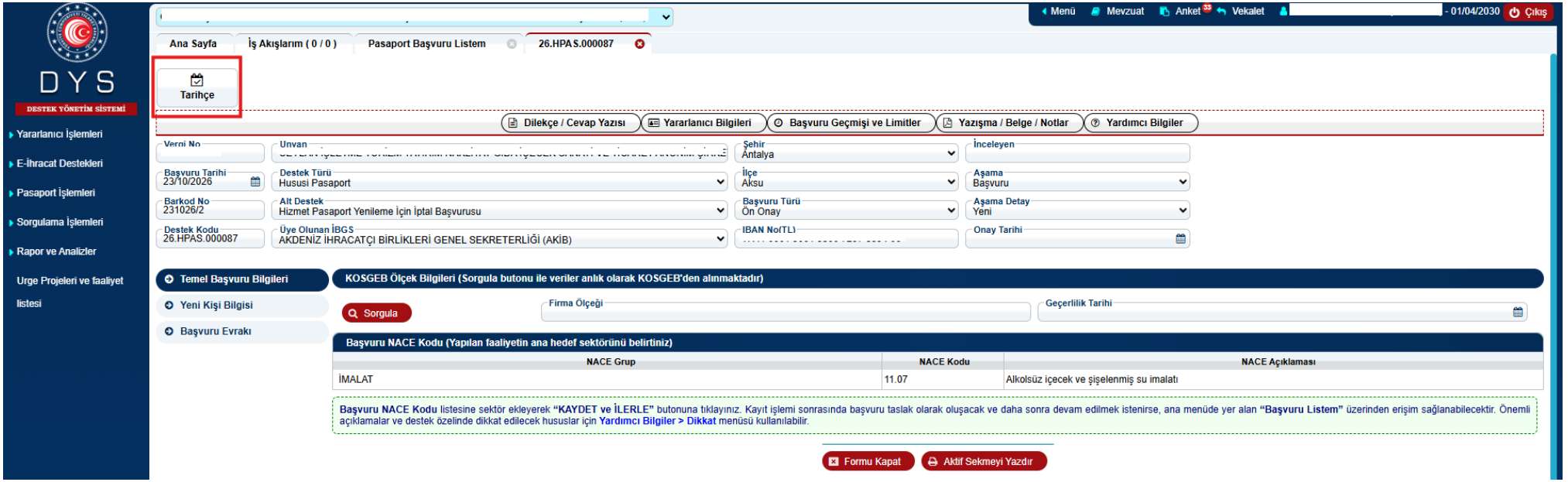
Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusunun Görüntülenmesi

Listelenen başvurular arasından ilgili Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu bulunur. Başvuru satırının işlem menüsünden Görüntüle seçeneğine tıklanarak başvuru ayrıntıları açılır.



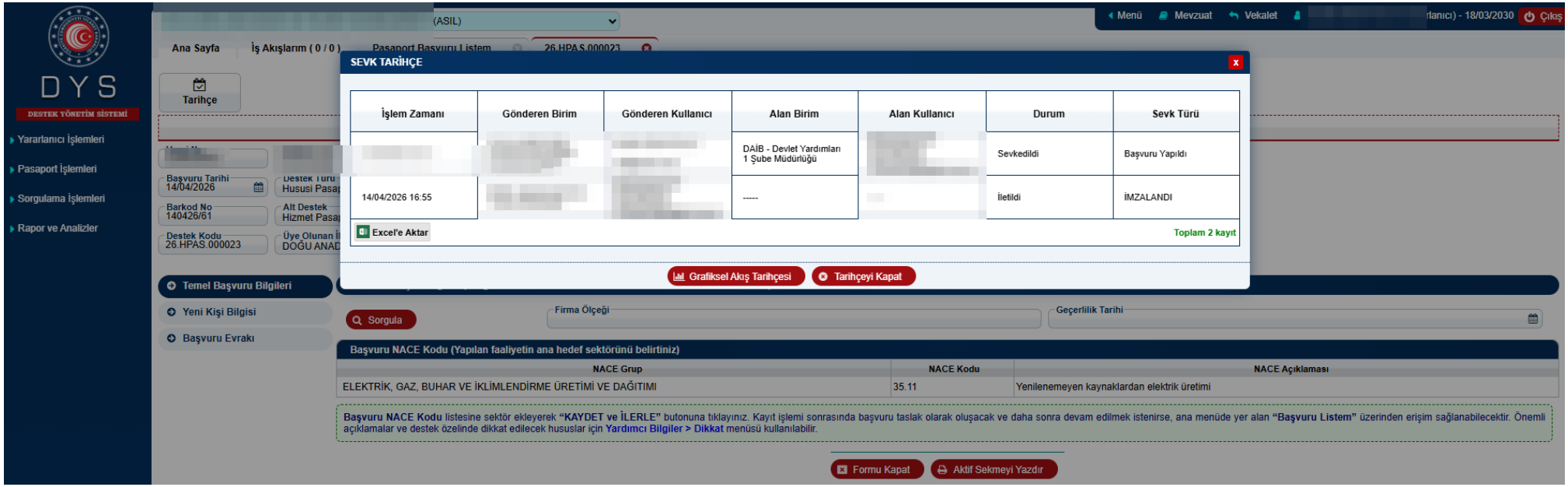
Başvuru Detayları ve Tarihçe

Başvuru detay ekranında temel başvuru bilgileri, seçilen NACE kodu, kişi bilgileri ve başvuru evrakları görüntülenebilir. Sol üstte bulunan Tarihçe butonuna tıklanarak başvurunun sevk ve işlem geçmişine erişilir.



Sevk Tarihçesinin Görüntülenmesi

Sevk Tarihçesi ekranında işlem zamanı, gönderen ve alan birim, kullanıcı, mevcut durum ve sevk türü bilgileri görüntülenir. Bu ekran üzerinden başvurunun hangi inceleme biriminde bulunduğu ve süreçte gerçekleştirilen işlemler takip edilir.



Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu Sonrası Hak Bilgisinin Kontrol Edilmesi

Pasaport Yenileme İçin İptal Başvurusu ilgili birimlerce sonuçlandırıldıktan sonra Pasaport İşlemleri > Pasaport Hak Bilgisi ekranından güncel hak ve kullanım durumu kontrol edilir. Yenilenen kişinin bilgileri ile toplam hak, kalan hak ve başvurunun dayandığı ihracat türüne ilişkin kullanılan hak alanlarının sistemde güncel olduğu doğrulanır.

